

# Les métiers du social

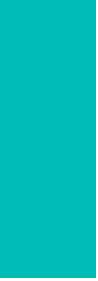
JUIN 2017

## Le métier de technicien d'intervention sociale et familiale en Auvergne-Rhône-Alpes

*Appui au renouvellement des agréments  
des établissements dispensant des  
formations sociales en Région*



**CARIF OREF**  
Auvergne-Rhône-Alpes



# Sommaire

<b>INTRODUCTION.....</b>	<b>4</b>
<b>SYNTHÈSE .....</b>	<b>5</b>
<b>1. L'EMPLOI.....</b>	<b>6</b>
<b>2. LE MARCHÉ DU TRAVAIL.....</b>	<b>7</b>
<b>3. LES CERTIFICATIONS.....</b>	<b>10</b>
<b>4. L'INSERTION .....</b>	<b>14</b>
<b>5. ANNEXES .....</b>	<b>15</b>

# INTRODUCTION

## Le métier de technicien d'intervention sociale et familiale <sup>(1)</sup>

Le technicien de l'intervention sociale et familiale (TISF) intervient auprès de personnes qui ont besoin d'aide dans des circonstances particulières : difficultés sociales, décès d'un parent, hospitalisation, naissance, longue maladie, handicap... Il soulage et épaula la famille en assumant le quotidien (entretien du logement, préparation des repas, l'aide aux devoirs...) et soutient les parents dans l'éducation de leurs enfants. Il peut aussi jouer un rôle dans la protection des enfants.

Son intervention vise à permettre l'intégration sociale, le développement et l'autonomie des personnes aidées. Son rôle est donc à la fois préventif, éducatif, d'accompagnement et de soutien. Professionnel qualifié, le TISF peut être amené à travailler en équipe pour participer ou animer des projets collectifs.

## Le périmètre du cahier

### LE PÉRIMÈTRE MÉTIER

Au diplôme d'État de technicien de l'intervention sociale et familiale peuvent être rattachés :

- ✓ le ROME K1305 - intervention sociale et familiale,
- ✓ et la PCS 563b - aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales familiales.

La PCS 563b - aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales familiales recouvre tous les professionnels de l'aide à domicile dont celle de TISF. Son champ est, de fait, beaucoup plus large. De plus, la majorité des professions entrant dans le périmètre de la PCS 563b sont accessibles avec une certification de niveau V alors que celle de technicien de l'intervention sociale et familiale relève du niveau IV.

Pour ces raisons, les données se référant à la PCS 563b ne semblent pas pertinentes pour décrire la réalité de l'emploi du métier de technicien de l'intervention sociale et familiale et ne sont, à ce titre, pas proposées dans ce document.

Le descriptif de ces différentes nomenclatures figure en annexes.

### LE PÉRIMÈTRE GÉOGRAPHIQUE

Les différents indicateurs sont produits sur le périmètre de la région Auvergne-Rhône-Alpes.

## Glossaire

**TISF** : technicien de l'intervention sociale et familiale

**DE** : demandeur d'emploi (partie marché du travail) ou diplôme d'Etat (partie certifications)

**DEFM** : demandeur d'emploi en fin de mois

**OEE** : offre d'emploi enregistrée

**SASO** : sanitaire et social

(1) : Source : Les fiches métiers - Ministère des Affaires sociales et de la Santé

# SYNTHÈSE

## L'emploi

Données sur l'emploi non disponibles

## Le marché du travail

- ✓ Une demande d'emploi qui représente des effectifs faibles (260 demandeurs d'emploi à fin 2016) et en progression de 10 % par an entre 2011 et 2016 (+7 % pour les professions sociales).
- ✓ Des demandeurs d'emploi féminins (96 %) et relativement âgés (19% de moins de 30 ans et 42% de 50 ans ou plus).
- ✓ Des chômeurs plutôt diplômés (35% de niveau Bac et 19% de niveau Bac+2) et légèrement moins touchés par le chômage de longue durée que l'ensemble des professions sociales
- ✓ Un métier en tension sur le marché du travail au niveau régional.

→ Les évolutions récentes vont dans le sens d'un vieillissement des demandeurs d'emploi et d'une hausse de qualification.

## Les certifications

- ✓ Des effectifs en formation peu importants (moins de 134 dont 74 en 1<sup>ère</sup> année), restant dans la moyenne nationale (11% des formés nationaux) et en progression (+7 % entre 2014 et 2015).
- ✓ Des entrants en formation féminins (86%), âgés de 30 ans en moyenne, majoritairement en reconversion ou en promotion professionnelle (67% d'actifs) et de niveau Bac (49%) ou Bac+2 et supérieur (21%).
- ✓ 46 diplômés en Auvergne-Rhône-Alpes en 2015 et une offre de formation présente dans seulement 4 départements.

→ Des effectifs faibles qui ne permettent pas de commentaires sur les évolutions.

Données sur l'emploi non disponibles

# LE MARCHÉ DU TRAVAIL

## La demande d'emploi

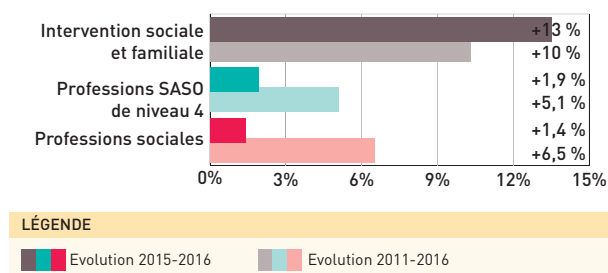
En Auvergne-Rhône-Alpes, à fin décembre 2016, **260 demandeurs d'emploi sont inscrits dans le ROME intervention sociale et familiale**. Leur nombre a **augmenté de 13%** par rapport à l'année précédente et de plus de 10% par an depuis 2011.

La tendance était aussi à la croissance pour l'ensemble des professions sanitaires et sociales de niveau IV\* ou pour l'ensemble des professions sociales mais à un rythme moindre (respectivement +1,9% ; +5,1% et +1,4% ; +6,5%).

### > Nombre de demandeurs d'emploi (DEFM)

	DEFM ABC (déc. 2016)	Évol. 2015-2016	Évol. moy. annuelle 2011-2016
Intervention sociale et familiale	260	+ 13,5 %	+ 10,3 %
Poids dans l'ensemble des métiers en région	5,0%	-	-
Poids dans le total national du métier	11 %	-	-

### > Évolutions à 1 et à 5 ans



La région Auvergne-Rhône-Alpes concentre **13% des TISF demandeurs d'emploi au niveau national** (poids moyen de la région tous Rome confondus 11%).

### > Répartition par sexe

	Déc. 2016		Déc. 2011	Évolution 2011-2016 de la part (en pts)
	effectif	part	part	
Femmes	250	96 %	94 %	+ 2,4
Hommes	10	4 %	6 %	- 2,4

Comme la population en emploi, la population au chômage est **quasi exclusivement féminine** (à 96%) et **se féminise** (+2,4 points pour la part des femmes depuis 2011).

La population au chômage compte **davantage de séniors** (42%) que l'ensemble des professions sanitaires et sociales de niveau IV ou que l'ensemble des professions sociale (versus 18% et 33%).

### > Répartition par âge

	Déc. 2016		Déc. 2011	Évolution 2011-2016 de la part (en pts)
	effectif	part	part	
Moins de 30 ans	50	19 %	19 %	+ 0,5
30-49 ans	100	38 %	50 %	- 11,5
50 ans ou plus	110	42 %	31 %	+ 11,1

On assiste, de surcroît, à un **vieillessement de la population** au chômage : augmentation de la part des 50 ans ou plus de près de 11 points, au détriment de la tranche d'âge 30-49 ans.

### > Répartition par niveau de formation

	Déc. 2016		Déc. 2011	Évolution 2011-2016 de la part (en pts)
	effectif	part	part	
Niveau inf. au BEP, CAP	20	8 %	13 %	- 4,1
Niveau BEP, CAP	90	35 %	38 %	- 0,7
Niveau Bac	90	35 %	38 %	- 0,7
Niveau Bac+2	50	19 %	13 %	+ 7,5
Niveau sup. à Bac+2	10	4 %	6 %	- 2,0

La population au chômage est **plutôt diplômée** : 35% de niveau Bac et 19% de niveau Bac+2.

Le poids du niveau Bac+2 s'est renforcé (+7,5 points depuis 2011) au détriment du niveau inférieur à BEP-CAP, notamment.

### > Répartition par ancienneté d'inscription

	Déc. 2016		Déc. 2011	Évolution 2011-2016 de la part (en pts)
	effectif	part	part	
Moins de 6 mois	100	38 %	38 %	+ 1,0
De 6 à moins de 12 mois	60	23 %	25 %	- 1,9
De 1 an à - de 2 ans	50	19 %	25 %	- 5,8
2 ans et plus	50	19 %	13 %	+ 6,7

Les TISF demandeurs d'emploi sont **moins touchés par le chômage de longue durée** : 38% sont inscrits au chômage depuis un an ou plus (contre 40% pour l'ensemble des professions sanitaires et sociales de niveau IV ou 49% l'ensemble des professions sociales).

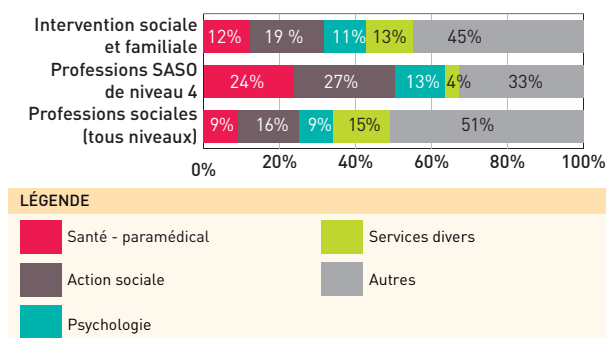
\* J1303 : Assistance médico-technique, J1307 : Préparateur en pharmacie, K1207 : Intervention socioéducative, K1305 : Intervention sociale et familiale

# LE MARCHÉ DU TRAVAIL

## > Répartition par niveau et spécialité de formation

	Santé paramédical	Action sociale	Psychologie	Services divers	Autres	Total Juin 2016
Intervention sociale et familiale	33	53	30	34	92	272
% de diplômés selon le niveau de formation déclaré par les DE						
Tous niveaux confondus	94 %	94 %	63 %	68 %	71 %	70 %

## > Principales spécialités de formation



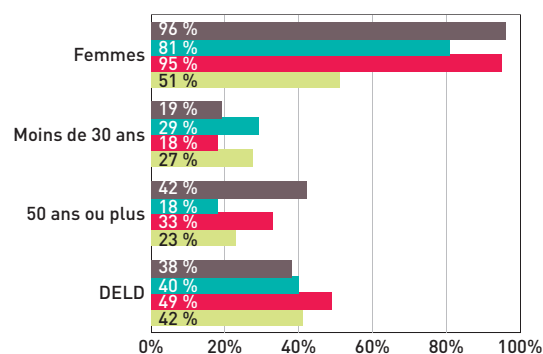
La population TISF au chômage est titulaire d'une **spécialité relevant de l'action sociale** dans 19% des cas, **de la santé, paramédical** (12%) ou **de la psychologie** (11%).

70% des demandeurs d'emploi sont diplômés, cette part varie selon la spécialité (de 63% en psychologie à 94% en action sociale ou en santé-paramédical).

## > Répartition par département d'inscription du demandeur d'emploi

	Déc. 2016		Déc. 2011	Évolution 2011-2016 de la part (en pts)
	effectif	part	part	
Ain (01)	20	8 %	6 %	+ 1,4
Allier (03)	10	4 %	6 %	- 2,4
Ardèche (07)	10	4 %	6 %	- 2,4
Cantal (15)	-	-	-	-
Drôme (26)	30	12 %	13 %	- 1,0
Isère (38)	50	19 %	13 %	+ 6,7
Loire (42)	40	15 %	13 %	+ 2,9
Haute-Loire (43)	10	4 %	6 %	- 2,4
Puy-de-Dôme (63)	20	8 %	13 %	+ 4,8
Rhône (69)	50	19 %	19 %	+ 0,5
Savoie (73)	10	4 %	6 %	- 2,4
Haute-Savoie (74)	10	4 %	6 %	- 2,4

## > Principales caractéristiques des demandeurs d'emploi



54% des TISF demandeurs d'emploi sont inscrits dans les départements du **Rhône, de l'Isère ou de la Loire**.

Leur part dans le total des demandeurs d'emploi tous métiers varie selon les départements.

Ainsi, relativement à la moyenne régionale, le métier est plus fortement représenté parmi les demandeurs d'emploi de la Drôme, de l'Isère, de la Loire, du Rhône et de la Haute-Loire.

### Sources des données du chapitre Marché du travail :

Pôle emploi Approche métier et STMT, DEFM de catégories A, B ou C à fin Déc. 2016, OEE 01/2016-12/2016 et BMO 2017 - Traitement CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes

Attention : certaines données, présentées dans ces tableaux et issues de la source STMT, sont arrondies à la dizaine. Pour cette raison, la somme des valeurs d'une ligne (ou d'une colonne) peut légèrement différer du total affiché.



### > Répartition selon l'employabilité du demandeur d'emploi

Employabilité sur le métier recherché*	Validation par MRS <sup>(1)</sup>	Projet d'emploi / métier <sup>(2)</sup>	AB et CB de base partielles <sup>(3)</sup>	Maîtrise de l'ensemble des AB/CB <sup>(4)</sup>	Maîtrise/Eval de l'ensemble des AB/CB <sup>(5)</sup>	Non renseigné
Intervention sociale et familiale	0 %	7 %	10 %	74 %	8 %	1 %
Professions sociales	0 %	5 %	12 %	69 %	12 %	2 %
Professions SASO de niveau 4	0 %	7 %	8 %	71 %	12 %	2 %

\* L'information est renseignée par le conseiller ; <sup>(1)</sup> Validation par la Méthode de Recrutement par Simulation (MRS) ; <sup>(2)</sup> Le DE n'est qu'au stade du projet, pas employable directement (doit suivre des formations, des prestations, des ateliers, etc.) ; <sup>(3)</sup> Le DE a une maîtrise partielle des activités de base / compétences de base du métier ; <sup>(4)</sup> Le DE maîtrise les activités de base / compétences de base du métier (au vu des échanges/diplômes/expériences) ; <sup>(5)</sup> Le DE maîtrise les activités de base / compétences de base du métier (validé par une évaluation)

Selon Pôle emploi, **près des trois quarts de la population au chômage maîtrisent l'ensemble des compétences et activités du métier** et 8% les activités de base ou compétences de base du métier (validées par une évaluation).

## L'offre d'emploi

**329 offres d'emploi** ont été enregistrées au cours de l'année 2016 en Auvergne-Rhône-Alpes.

### > Nombre d'offres d'emploi (OEE)

	OEE* (année 2016)
Intervention sociale et familiale	329
Poids dans l'ensemble des métiers en région	0,1 %
Poids dans le total national du métier	Non disponible

\* Offres d'emploi enregistrées sur 12 mois.

Parmi elles, 70% concernent des offres **durables** (53% pour l'ensemble des Rome ou 61% pour l'ensemble des professions sociales).

58% des offres concernant le Rome Intervention sociale et familiale sont déposées dans les départements du **Rhône et de la Savoie**, dont plus de 36% sur le seul département du Rhône.

Le métier enregistre **des tensions sur le marché du travail au niveau régional**, ainsi qu'à un niveau plus fin, dans le Rhône.

### > Tension de recrutement

	OEE 2016		Indicateur de tension*	Part de difficulté**	Métier en tension <sup>o</sup>
	Nb	part			
Ain (01)	23	7 %	1,5	71 %	
Allier (03)	18	5 %	1,6	86 %	
Ardèche (07)	9	3 %	0,7	43 %	
Cantal (15)	s	s	0,9	0 %	
Drôme (26)	14	4 %	0,5	83 %	
Isère (38)	23	7 %	0,4	60 %	
Loire (42)	22	7 %	0,5	56 %	
Haute-Loire (43)	5	2 %	0,4	69 %	
Puy-de-Dôme (63)	s	s	0,1	43 %	
Rhône (69)	119	36 %	2,2	60 %	Tension
Savoie (73)	73	22 %	4,1	18 %	
Haute-Savoie (74)	18	5 %	1,5	92 %	
Région	329	100 %	1,1	59 %	Tension

\* Indicateur de tension : rapporte les flux d'offres d'emploi collectées par Pôle emploi aux entrées à Pôle emploi en catégories A, B et C. Plus le nombre d'offres d'emploi est important par rapport au nombre de candidats plus l'indicateur est élevé.  
 \*\* Part de difficulté [%] : rapport entre le nombre de projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs et le nombre total de projets de recrutement.  
<sup>o</sup> Métier en tension si (Indicateur de tension > 0,3 et Part de difficulté > 60 %) ou si (Indicateur de tension > 0,75 et Part de difficulté > 20 %). Plus le nombre d'offres d'emploi est important par rapport au nombre de candidats et/ou plus les employeurs déclarent rencontrer des difficultés à recruter, plus le marché est dit tendu.  
 s = secret statistique.

## Les besoins en main d'œuvre

Les données concernant les besoins en main d'œuvre concernent la famille professionnelle FAP T2A60 – aides à domicile et aides ménagères.

Celle-ci est agrégée et recouvre les métiers d'aides à domicile, d'aides ménagères et de travailleuses familiales, le Rome K1305 Intervention sociale et familiale ne représentant que 2% de la famille considérée.

Les résultats de cette enquête ne sont donc pas représentatifs du métier de technicien de l'intervention sociale et familiale et, à ce titre, ne figurent pas dans ce document.

# LES CERTIFICATIONS

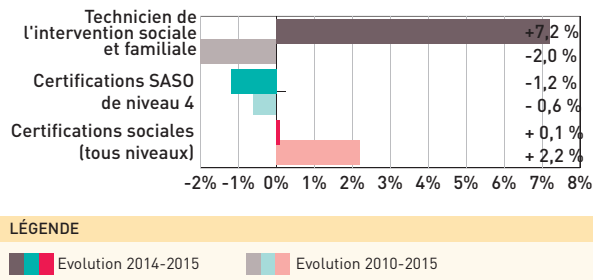
Le diplôme d'État de Technicien de l'intervention sociale et familiale (TISF) permet d'exercer ce métier.

Les études durent entre 18 et 24 mois. Des allègements ou dispenses peuvent être accordés aux titulaires de certains diplômes (DE Moniteur Educateur, DE Aide médico-psychologique, Bac pro accompagnement, soins et services à la personne, Bac pro services aux personnes et aux territoires, etc.).

## > Nombre d'inscrits au DE TISF

	2015	Évol. 2014-2015	Évol. moy. annuelle 2010-2015
Nombre d'inscrits (toutes années)	134	+ 7,2 %	- 3,8 %
Nombre d'inscrits en 1 <sup>ère</sup> année	74	- 7,2 %	- 2,0 %
Poids dans l'ensemble des certifications SASO en région	0,3 %	-	-
Poids dans le total national de la certification	12,3 %	-	-

## > Évolution du nombre d'inscrits en 1<sup>ère</sup> année



**134 personnes sont inscrites en 2015** en région Auvergne-Rhône-Alpes en formation de Technicien de l'intervention sociale et familiale, dont 74 en 1<sup>ère</sup> année.

Les effectifs totaux et en 1<sup>ère</sup> année sont **en recul** depuis 2010 (respectivement -4% et -2% par an en moyenne) mais sont en progression entre 2014 et 2015 (+7%).

La région Auvergne-Rhône-Alpes concentre **12% des formés TISF** au niveau national (poids moyen de la région 12%).

## > Répartition des inscrits en 1<sup>ère</sup> année par sexe

	2015		Évolution	
	effectif	part	2014-2015	Ann. moy. 2010-2015
Femmes	64	86 %	+1,6 %	- 4,8 %
Hommes	10	14 %	+67 %	+ 0,0 %

La population en 1<sup>ère</sup> année de formation est **féminine** (à 86%).

Elle est **relativement jeune** : 56% des entrants ont moins de 30 ans (3% ont 50 ans ou plus). L'âge moyen des entrants est stable sur les 2 périodes.

## > Répartition des inscrits en 1<sup>ère</sup> année par âge

	2015	Évolution 2014-2015 (en pts)	Évolution 2010-2015 (en pts)
18-21 ans	24 %	+ 3,5	+ 4,3
22-25 ans	22 %	+ 0,5	- 5,0
26-29 ans	10 %	- 6,3	+ 3,1
30-39 ans	25 %	+ 1,9	- 0,9
40-49 ans	17 %	+ 6,4	- 4,2
50 ans et plus	3 %	- 6,0	+ 2,7
Âge moyen (en années)	30,1	- 0,1	+ 0,1

Deux tiers des entrants en 1<sup>ère</sup> année sont **en reconversion ou en promotion professionnelle** (63% avec un statut de demandeur d'emploi et 4% avec celui d'actif occupé).

On peut noter, sur les cinq dernières années, un recul de la part des actifs occupés.

## > Répartition des inscrits en 1<sup>ère</sup> année par statut

	2015	Évolution 2014-2015 (en pts)	Évolution 2010-2015 (en pts)
Étudiant/élève	30 %	- 5,8	+ 1,9
Apprenti	3 %	-	-
Demandeurs d'emploi	63 %	+ 3,1	+ 2,8
Salarié (yc CIF)	1 %	- 2,9	- 10,3
Agents de la FP (yc CFP)	3 %	-	-

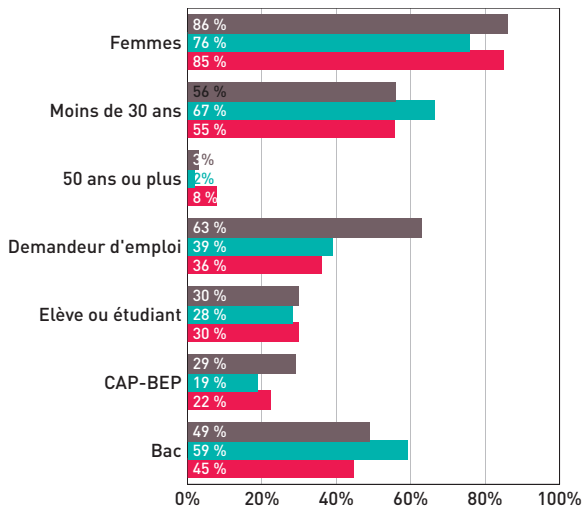
Près de la moitié des inscrits en 1<sup>ère</sup> année sont titulaires d'un **diplôme de niveau Bac** (49%), 29% de BEP-CAP et 21% d'un diplôme Bac+2 ou supérieur.

## > Répartition des inscrits en 1<sup>ère</sup> année par niveau ou diplôme

	2015	Évolution 2014-2015 (en pts)	Évolution 2010-2015 (en pts)
Inférieur au CAP, BEP	1 %	-	-
CAP-BEP	29 %	+ 9,0	+ 14,5
dont BEPA SAP	19 %	- 2,3	-
dont BEP CSS	24 %	+ 9,6	- 3,4
Bac	49 %	- 0,7	- 25,7
dont Bac ST2S, SMS	13 %	+ 2,6	+ 0,9
dont Bac pro ASSP ou SAPAT	9 %	- 33,9	- 14,1
Bac+2	10 %	- 10,6	+ 3,0
Supérieur à Bac+2	11 %	+ 2,2	+ 6,9
Diplôme pro SASO déjà obtenu	31 %	+ 9,1	+ 21,7

31% des inscrits en 1<sup>ère</sup> année détiennent, avant leur entrée en formation, un **diplôme professionnel du domaine sanitaire ou social** (part en progression sur la période 2010-2015).

### > Principales caractéristiques des inscrits en 1<sup>ère</sup> année



#### LÉGENDE

- Technicien de l'intervention sociale et familiale
- Certifications SASO de niveau 4
- Certifications sociales

72% des inscrits résidaient les 12 derniers mois avant la formation dans les départements **du Rhône, de la Loire, de l'Allier ou hors région** (cf. tableau ci-dessous).

**55% résidaient dans le département de formation** 12 mois avant la formation, 31% dans un autre département de la région et 14% hors région.

A noter une concentration des formations, présentes sur seulement 3 départements.

### > Répartition des entrants par département de résidence avant la formation

Dép. de résidence*	Évolution 2014-2015 (en pts)	Évolution 2010-2015 (en pts)	Dép. de formation	
Ain (01)	11 %	- 2,9	- 3,9	-
Allier (03)	14 %	+ 14	+ 14	20%
Ardèche (07)	1 %	+ 1	- 5,3	-
Cantal (15)	0 %	-	-	-
Drôme (26)	8 %	- 7,5	+ 7,1	-
Isère (38)	7 %	+ 1,2	- 1,0	-
Loire (42)	19 %	+ 4,8	- 8,7	24%
Haute-Loire (43)	3 %	- 3,0	+ 1,5	-
Puy-de-Dôme (63)	0 %	- 14	- 19	-
Rhône (69)	25 %	+ 3,1	+ 10,2	55%
Savoie (73)	7 %	- 3,1	+ 3,0	-
Haute-Savoie (74)	0 %	- 1,4	- 2,7	-
Hors région	14 %	+ 11,0	+ 5,9	-
Étranger	0 %	-	-	-

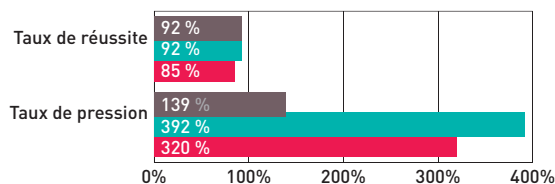
\* Département de résidence les 12 derniers mois avant la formation

### > Sélection à l'entrée et résultats aux examens

	2015	2014	2010
Épreuves de sélection pour entrer en formation			
Nombre de candidats	146	148	239
Taux de pression*	139 %	166 %	288 %
Résultats aux examens			
Nombre de présentés	50	63	57
Nombre de reçus	46	58	53
Taux de réussite	92 %	92 %	93 %

\* Taux de pression = nombre de candidats rapporté au nombre de places offertes.

### > Taux de pression et taux de réussite



#### LÉGENDE

- Technicien de l'intervention sociale et familiale
- Certifications SASO de niveau 4
- Certifications sociales

**146 personnes sont candidates** aux épreuves de sélection, soit **139 candidats pour 100 places offertes**. Ce taux est en hausse de 27 points par rapport à 2014 mais en recul de 149 points par rapport à 2010, dans un contexte de baisse du nombre de candidats depuis 2010.

**Ce taux de pression** est inférieur à la valeur enregistrée pour les certifications de niveau IV (392 candidats pour 100 places offertes) et à celle de la filière sociale dans son intégralité (320 candidats pour 100 places offertes).

Au final, 62% des candidats aux épreuves de sélection sont admis en formation.

À la fin du cursus, 50 personnes sont présentées à l'examen, 46 sont reçues soit un **taux de réussite de 92 %** (globalement constant sur la période).

## LES CERTIFICATIONS

La répartition territoriale (cf. tableau ci-dessous) des effectifs inscrits en 1<sup>ère</sup> année n'est pas comparable avec celle des actifs en emploi et des inscrits à Pôle Emploi étant donné les faibles effectifs formés et la concentration de l'offre sur 3 départements.

### > Comparatif territorial des inscrits en formation, des actifs en emploi et des inscrits à Pôle Emploi

	Inscrits en 1 <sup>ère</sup> année en 2015		Poids dans le total de		
	Nb	part	emploi	DEFM	OEE
Ain (01)	15	20 %	8 %	8 %	7 %
Allier (03)	0	-	4 %	4 %	5 %
Ardèche (07)	0	-	4 %	4 %	3 %
Cantal (15)	0	-	2 %	-	s
Drôme (26)	0	-	6 %	12 %	4 %
Isère (38)	0	-	16 %	19 %	7 %
Loire (42)	18	24 %	9 %	15 %	7 %
Haute-Loire (43)	0	-	3 %	4 %	2 %
Puy-de-Dôme (63)	0	-	8 %	8 %	s
Rhône (69)	41	55 %	23 %	19 %	36 %
Savoie (73)	0	-	6 %	4 %	22 %
Haute-Savoie (74)	0	-	11 %	4 %	5 %
Région	74	100 %	100 %	100 %	100 %

### > Validation des acquis de l'expérience

	2016	2015	2014
Nombre de candidats	2	6	3
Validation totale	0	3	0
Validation partielle*	2	3	1
Aucune validation	0	0	2
Nombre de diplômés (hors VAE)	-	46	58

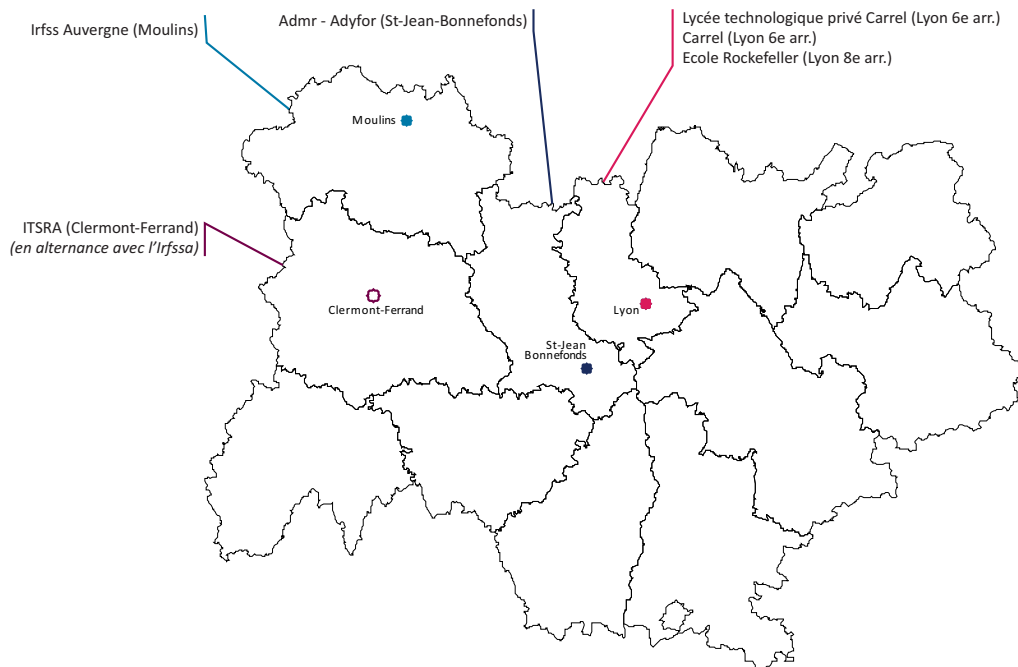
\* validation partielle : l'intégralité des compétences exigées dans le référentiel de certification n'a pas pu être constatée par le jury. Dans ce cas, plusieurs solutions s'offrent au candidat pour compléter ses acquis : effectuer une formation complémentaire, produire des travaux écrits exigés ou non par le jury, acquérir une nouvelle expérience dans le ou les domaines non validés.

En Auvergne-Rhône-Alpes, peu de candidats **passent en jury** pour le DE TISF (2 ou 6 selon les années).

#### Sources des données du chapitre Certifications :

DREES, enquête écoles de formation aux professions sociales, 2010 à 2015, données définitives - Bilan de l'activité de validation, certificateurs régionaux, année 2014 à 2016 - Traitement CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes

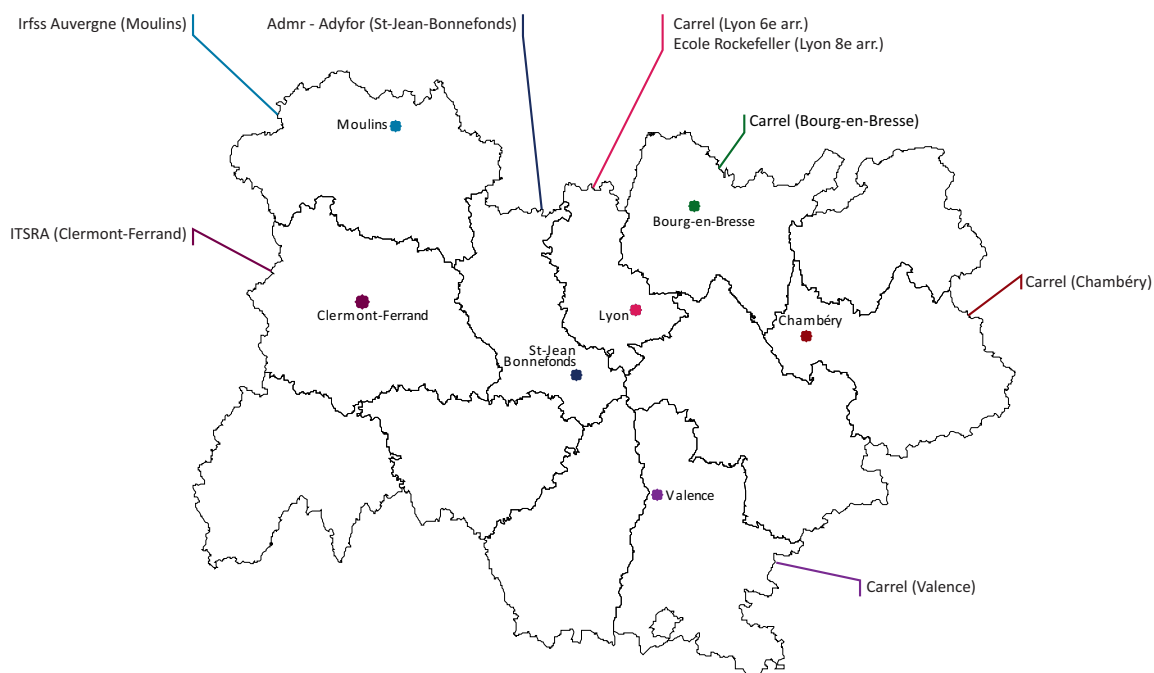
> Localisation de l'offre de formation de Technicien de l'intervention sociale et familiale en 2015 en Auvergne-Rhône-Alpes



**Source :**

DREES, enquête écoles de formation aux professions sociales, 2015, données définitives  
 Traitement CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes

> Localisation de l'offre de formation de Technicien de l'intervention sociale et familiale en 2016 et 2017 en Auvergne-Rhône-Alpes



**Source :**

DRDJSCS Auvergne-Rhône-Alpes. Etat au mois de janvier 2017.

# L'INSERTION

## > Données Auvergne

En 2016, 8 des 9 diplômés du DE TISF interrogés ont répondu au questionnaire à 12 mois, soit un taux de réponse de 89%. 7 étaient en emploi 12 mois après l'obtention du diplôme.

## > Données Rhône-Alpes

En 2012, 23 des 53 diplômés 2010 du DE TISF interrogés ont répondu au questionnaire, soit un taux de réponse de 43%.

	Diplômés 2010
Taux d'emploi à 6 mois	61%
Correspondance formation - métier	-
Établissement pour adultes handicapés	62%
Établissement pour personnes âgées	15%
Part en emploi stable*	57%
Part en emploi en région	93%
Part en emploi dans le département de formation	43%

\* CDI, stagiaires/titulaires de la FP, professions libérales.

### Sources des données du chapitre Insertion :

Conseil régional Auvergne et Carif Oref Auvergne, enquête auprès des diplômés de formation sanitaire et sociale en 2015, DRDJSCS Rhône-Alpes, Enquête diplômés travail social paramédical, 2010 - Traitement CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes

## ANNEXES

## Le métier dans les nomenclatures usuelles

**563B AIDE A DOMICILE, AIDES MENAGERES, TRAVAILLEUSES FAMILIALES (PCS)**

Les interventions des aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales s'adressent en général soit à des personnes âgées, handicapées ou à des familles. Il s'agit d'apporter une aide dans l'accomplissement des tâches et activités de la vie quotidienne. Grâce à l'intervention de ces professionnels souvent complétée et coordonnée avec d'autres services (travailleurs sociaux, soins à domicile), des personnes handicapées, des personnes âgées ou des familles ont la possibilité de rester dans leur cadre de vie habituel et de conserver une certaine autonomie.

**> Professions les plus typiques**

Aide ménagère ; Aide à domicile  
Travailleuse familiale, technicien de l'intervention sociale et familiale

**> Professions assimilées**

Agent social <s.a.i.>  
Aide (à domicile) de personnes âgées <salarié>  
Aide familial <travail social> <services domestiques> <salarié>  
Aide familiale rurale  
Animateur d'un service de travailleuses familiales  
Assistante de vie ; Assistante familiale  
Auxiliaire de vie ; Auxiliaire en gérontologie  
Auxiliaire familiale ; Auxiliaire sociale  
Dame de compagnie ; Employé garde malade  
Femme de ménage <soins à domicile>  
Garde malade <services domestiques>  
Garde malade de jour/de nuit <au domicile>  
Garde à domicile ; Monitrice familiale  
Tierce personne

**K1305 INTERVENTION SOCIALE ET FAMILIALE (ROME)**

✓ Organise et réalise des interventions d'aide au domicile des personnes lors de difficultés ponctuelles (surcharge de travail domestique, naissances multiples, décès d'un des parents, séparation, maladie, ...) afin de maintenir ou développer leur autonomie dans la vie quotidienne.

✓ Peut organiser l'accueil et les conditions de séjour de personnes au sein d'une structure d'accueil (maison de retraite, foyer d'hébergement, ...).

✓ Peut effectuer l'entretien du cadre de vie des enfants.

**> Appellations métier**

Gouvernant / Gouvernante en maison de retraite  
Maître / Maîtresse de maison de retraite  
Maître / Maîtresse de maison familiale  
Maître(ssse) de maison d'établissement à caractère social  
Maître(ssse) de maison dans unité de vie pour personnes âgées  
Technicien/Technicienne Intervention Sociale et Familiale

**T2A60 AIDES À DOMICILE ET AIDES MÉNAGÈRES (FAP)****> Composition en ROME**

K1302 Assistance auprès d'adultes  
K1305 Intervention sociale et familiale

**> Composition en PCS**

563b Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales

## Données démographiques et prospectives

**> Répartition de la population totale**

	2013	
	effectif	part
Ain (01)	619 497	8%
Allier (03)	343 431	4%
Ardèche (07)	320 379	4%
Cantal (15)	147 035	2%
Drôme (26)	494 712	6%
Isère (38)	1 235 387	16%
Loire (42)	756 715	10%
Haute-Loire (43)	226 203	3%
Puy-de-Dôme (63)	640 999	8%
Rhône (69)	1 779 845	23%
Savoie (73)	423 715	5%
Haute-Savoie (74)	769 677	10%
Auvergne-Rhône-Alpes	7 757 595	100%
France	65 564 756	-
Poids de la région	11,8%	-

**Source :**

INSEE, enquête annuelle de recensement 2014 -  
Traitement CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes

# CARIF OREF

## Auvergne-Rhône-Alpes

**Direction de publication :** Stéphanie PERNOD-BEAUDON • **Co-Direction de publication :** Didier GALLO • **Rédaction :** Claire LAMY • **Avec l'appui de :** Anne SERANDON et Jacques MALGRAS • **Date de publication :** Juin 2017 • **Crédits photos :** © highwaystarz, © DURIS Guillaume - Fotolia.com, © auremar - Fotolia.com.