



Diplôme d'État d'assistant de service social

A l'occasion du renouvellement des agréments des formations initiales sociales dispensées en région (période 2014-2018), le Conseil régional d'Auvergne a engagé une réflexion globale sur l'offre de formation préparatoire aux métiers du secteur social.

Pour ce faire, des groupes de travail ont été constitués, auxquels ont participé les Départements, les Branches professionnelles du secteur et leurs OPCA-OPACIF, les services de l'État et les établissements de formation initiale agréés actuellement.

Les trois thématiques suivantes ont été abordées, lors de cinq réunions tenues en septembre et octobre 2012 :

- ✓ étude des besoins en formation au plan régional et infra-régional et analyse qualitative des réponses actuellement apportées par l'outil de formation régional ;
- ✓ pertinence du développement de l'apprentissage pour les formations sociales ;
- ✓ développement et modalités de collaboration inter-instituts de formation au plan régional.

En préparation de ces travaux, le CARIF-OREF a élaboré treize fiches formation quantitatives, complétées des constats et commentaires des participants aux groupes de travail.

Ces fiches, déclinées par diplôme à visée professionnelle, associent à une certification un ou plusieurs métiers tels qu'ils sont repérés dans les nomenclatures généralistes PCS (Professions et Catégories Socioprofessionnelles - INSEE), ROME (Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois - Pôle Emploi) et FAP (Familles Professionnelles - DARES).

Ces associations sont parfois imparfaites en raison du caractère non spécialisé des nomenclatures. Elles ont donc une valeur essentiellement informative.

Chaque fiche, outre les apports du groupe de travail, assemble des données sur le nombre d'actifs en emploi, sur le marché du travail, sur les inscrits en formation, sur le devenir des sortants de formation ainsi que des éléments chiffrés plus prospectifs.

C'est notamment sur la base de ces travaux que le Conseil régional d'Auvergne, réuni en session plénière les 17, 18 et 19 décembre 2012, a défini :

- ✓ la liste des formations initiales sociales qui seront agréées par la Région pour la période 2014-2018 ;
- ✓ les quotas d'entrée dans ces formations pour la même période.



LE PÉRIMÈTRE MÉTIER

Au **diplôme d'état d'assistant de service social** ont été rattachés :

- ✓ la PCS **434b - assistants de service social**
- ✓ le ROME **K1201 - action sociale**
- ✓ et, par extension, la FAP **V4Z85 - professionnels de l'action sociale**, plus agrégée (le ROME K1201 représentant 76% de la famille considérée et la PCS 434b 76%).

Le descriptifs de ces différents métiers figure ci-dessous.

434b Assistants de service social

Les assistants de service social sont chargés de faciliter l'insertion sociale d'individus, de familles ou de groupes connaissant des difficultés en vue d'améliorer leurs conditions de vie sur le plan social, économique ou culturel. Grâce à un soutien psychosocial et matériel, ils peuvent aider les personnes prises en charge à surmonter leurs difficultés et à développer leurs capacités propres, afin de maintenir ou de restaurer leur autonomie et de faciliter leur insertion.

Leurs interventions revêtent diverses formes :

- ✓ informer sur les droits aux prestations sociales, aux soins médicaux, à la formation, aider dans ces -démarches ;
- ✓ conseiller et orienter en fonction des demandes vers des lieux d'accueil ou des services spécialisés ;
- ✓ participer au développement social de quartier ou de collectivités en milieu urbain ou rural, concevoir et participer

à la mise en œuvre de projets socio-éducatifs.

Professions les plus typiques

Assistant(e) de service social

Professions assimilées

Assistant(e) social(e)
 Assistant(e) social(e) polyvalent(e)
 Conseiller du travail
 Elève assistant(e) social(e)
 Surintendante d'usine

Professions exclues

Conseiller en économie sociale et familiale
 Délégué à la tutelle aux prestations sociales

K1201 Action sociale

- ✓ Met en œuvre des dispositifs d'aide sociale afin de favoriser l'insertion sociale ou de prévenir l'exclusion de personnes généralement en difficulté.
- ✓ Peut proposer un accompagnement éducatif sur la gestion de la vie quotidienne à des familles.

Appellations métier

Assistant de service social
 Assistant social
 Assistant social de secteur
 Assistant social du personnel
 Assistant social du travail
 Chargé d'intervention sociale

Conseiller du travail
 Conseiller en économie sociale et familiale
 Conseiller technique de service social
 Conseiller technique en action sociale
 Conseiller social
 Coordonnateur de service d'action sociale
 Coordonnateur de service social
 Délégué social
 Intervenant d'action sociale
 Responsable de circonscription d'action sociale
 Responsable de circonscription d'intervention sanitaire et sociale
 Surintendant d'usine et de services sociaux

V4Z85 Professionnels de l'action sociale

Composition en ROME

K1101 Accompagnement et médiation familiale
 K1102 Aide aux bénéficiaires d'une mesure de protection juridique
 K1201 Action sociale
 K1205 Information et médiation sociale

Composition en PCS

434b Assistants de service social
 434c Conseillers en économie sociale familiale



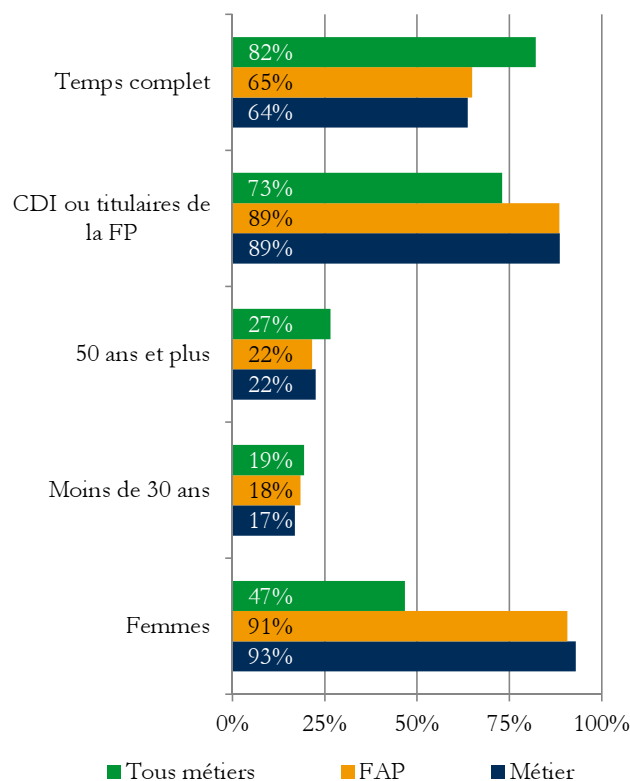
LES DONNÉES SUR L'EMPLOI

Assistants de service social		Métier
Nombre d'actifs	1 400	
% de la famille professionnelle	76,1%	
% du total tous métiers	0,3%	
Sexe		
Femmes	1 302	
Hommes	98	
Age		
Age moyen (en années)	40,3	
Moins de 30 ans	236	
30-49 ans	850	
50 ans et plus	315	
Principaux employeurs		
Administration publique générale	304	
Action sociale sans hébergement n.c.a.	303	
Activités hospitalières	156	
Activités générales de sécurité sociale	105	
Activité des médecins généralistes	46	
<i>Part des emplois hors champ social</i>	<i>22,4%</i>	
Conditions d'emploi		
CDI ou titulaires de la FP	1 241	
<i>pour les moins de 30 ans</i>	<i>142</i>	
<i>pour les 50 ans ou plus</i>	<i>303</i>	
Temps complet	892	
<i>pour les moins de 30 ans</i>	<i>212</i>	
<i>pour les 50 ans ou plus</i>	<i>208</i>	

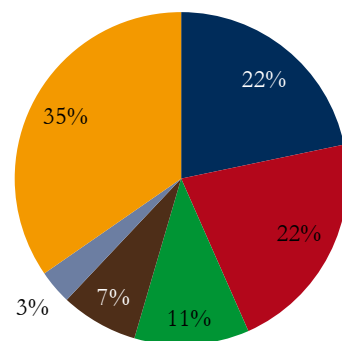
Source : INSEE-EAR 2008, traitement CARIF-OREF Auvergne.

Note de lecture : le champ social regroupe les principaux secteurs d'activité employeurs des métiers du social. Plus de détails dans le document « Les employeurs du secteur social ».

Principales caractéristiques



Répartition par principaux employeurs



- Administration publique générale
- Action sociale sans hébergement n.c.a.
- Activités hospitalières
- Activités générales de sécurité sociale
- Activité des médecins généralistes
- Autres secteurs



LES DONNÉES SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL - DEMANDE D'EMPLOI

Action sociale	Métier	Evolution sur un an	
		Métier	Ts métiers
Nb demandeurs d'emploi	227	+ 2%	+ 7%
Sexe			
Femmes	199	+ 2%	+ 7%
Hommes	28	+ 4%	+ 7%
Age			
Age moyen	33,7 ans		
Moins de 30 ans	106	+ 8%	+ 7%
30 à 49 ans	93	- 3%	+ 4%
50 ans ou plus	28	+ 0%	+ 14%
Département de résidence			
Allier	43	+ 2%	+ 7%
Cantal	19	+ 27%	+ 8%
Haute-Loire	36	+ 13%	+ 8%
Puy-de-Dôme	129	- 3%	+ 6%
Niveau de formation			
Niveau inférieur au bac	18	+ 6%	+ 5%
Niveau bac	39	- 9%	+ 8%
Niveau supérieur au bac	170	+ 5%	+ 10%
Ancienneté d'inscription au chômage			
Moins de 6 mois	81	+ 29%	+ 5%
6 à 11 mois	69	- 14%	+ 7%
12 à 23 mois	48	+ 30%	+ 4%
24 mois ou plus	29	- 31%	+ 11%
Motif d'inscription au chômage			
Fin de CDD	84	+ 11%	-
Aut. cas (CRP, rupt. conv...)	70	+ 8%	-
Reprise act., sortie stage	34	+ 3%	-
Démision	14	+ 0%	-
Autres motifs	25	-	-

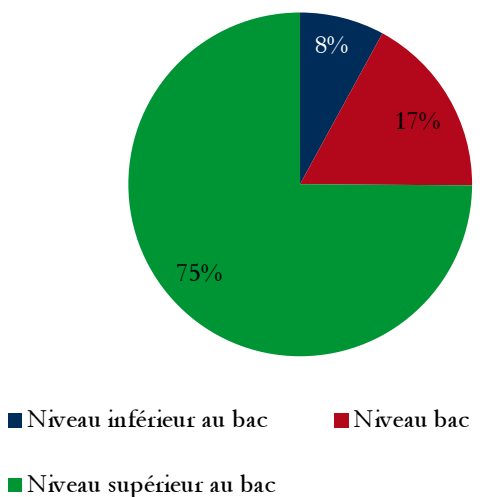
Source : DIRECCTE-NOSTRA, DEFM au 31 décembre de l'année 2010 ou 2011, catégorie A, B ou C (immédiatement disponibles), traitement CARIF-OREF Auvergne.

Notes de lecture :

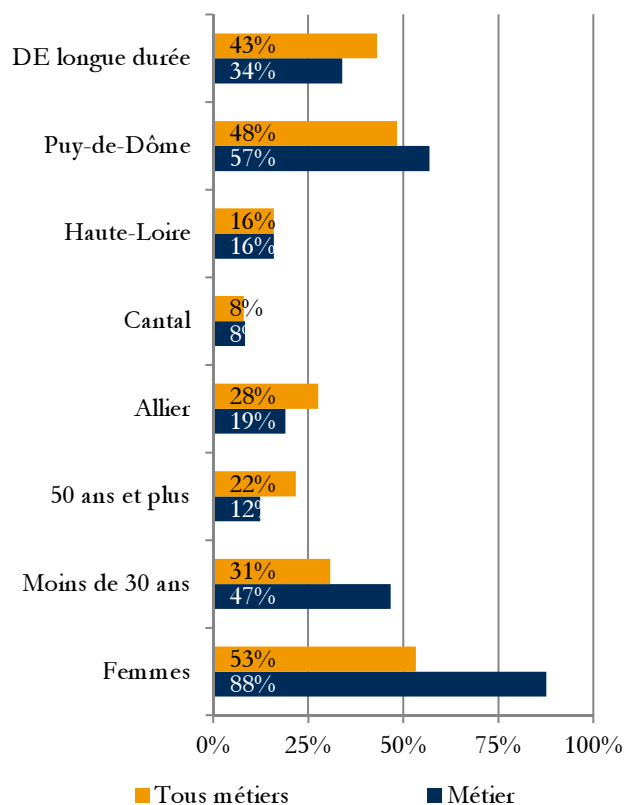
DE longue durée avec une ancienneté au chômage de 12 mois ou plus.

Plus de détails dans le document « Les employeurs du secteur social ».

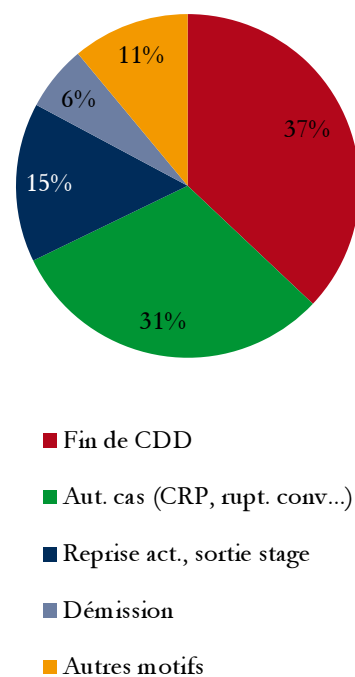
Répartition par niveau de formation



Principales caractéristiques



Répartition par motif d'inscription au chômage



LES DONNÉES SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL - OFFRE D'EMPLOI

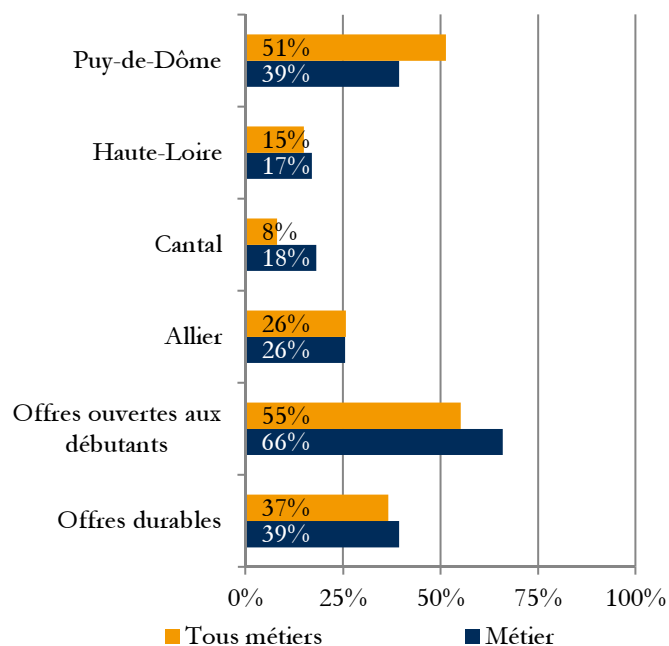
Action sociale	Métier	Evolution sur un an	
		Métier	Ts métiers
Nb d'offres déposées	94	- 13%	- 3%
Type d'offre			
Emploi durable	37	- 37%	- 7%
Emploi occasionnel	2	- 60%	- 16%
Emploi temporaire	55	+ 25%	+ 3%
Durée d'expérience requise			
Débutant	62	+ 9%	+ 13%
1 an	18	- 42%	- 29%
2 et 3 ans	8	- 20%	- 9%
4 à 5 ans	2	- 60%	+ 4%
6 ans et plus	4	- 20%	- 17%
Département de l'employeur			
Allier	24	+ 0%	- 2%
Cantal	17	+ 31%	- 7%
Haute-Loire	16	- 11%	- 3%
Puy-de-Dôme	37	- 30%	- 4%
Principaux employeurs			
Activités hospitalières	19	+ 58%	-
Autres organisations fonctionnant par adhésion volontaire	14	+ 0%	-
Action sociale sans hébergement n.c.a.	12	- 43%	-
Administration publique générale	11	- 52%	-
Autres hébergements	8	+ 300%	-
<i>Part des emplois hors champ social</i>	<i>38,3%</i>	-	-

Source : DIRECCTE-NOSTRA, OEE cumul annuel juillet 2011-juin 2012 et juillet 2010-juin2011, traitement CARIF-OREF Auvergne.

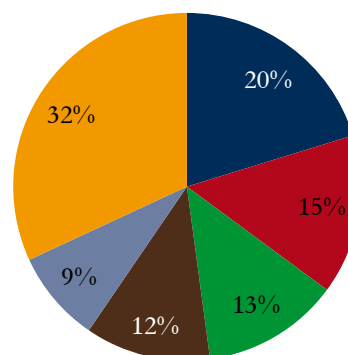
Notes de lecture :

Le champ social regroupe les principaux secteurs d'activité employeurs des métiers du social. Plus de détails dans le document « Les employeurs du secteur social ».

Principales caractéristiques



Répartition par principaux employeurs



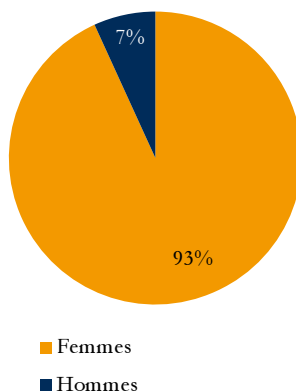
- Activités hospitalières
- Autres organisations fonctionnant par adhésion volontaire
- Action sociale sans hébergement n.c.a.
- Administration publique générale
- Autres hébergements
- Autres secteurs



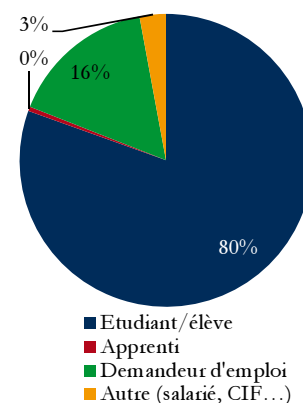
LES DONNÉES SUR LA FORMATION

Assistant de service social	Effectif
Nb d'inscrits (toutes années)	205
<i>dont sortants (dernière année)</i>	<i>68</i>
<i>dont inscrits VAE</i>	<i>0</i>
Sexe	
Femmes	191
Hommes	14
Age	
Age moyen (en années)	23,7
18-21 ans	76
22-25 ans	85
26-29 ans	24
30 ans et plus	20
Lieu de résidence 12 mois avant la formation	
Auvergne	141
<i>dans le dépt de l'école de formation</i>	<i>88</i>
<i>dans un autre dépt</i>	<i>53</i>
Autre région	51
Statut	
Etudiant/élève	165
Apprenti	1
Demandeur d'emploi	33
Autre (salarié, CIF...)	6
Niveau d'études des entrants	
Inférieur au Bac	0
Niveau Bac	44
<i>dont Bac SMS/ST2S</i>	<i>7</i>
Supérieur au Bac	27
<i>Entrants déjà diplômés professionnels du sanitaire ou social</i>	
	4
Epreuves de sélection à l'entrée	
Nb de candidats	376
% d'admis	19%
Résultats aux examens	
Nb de présentés	75
Nb de reçus	70
Taux de réussite	93%

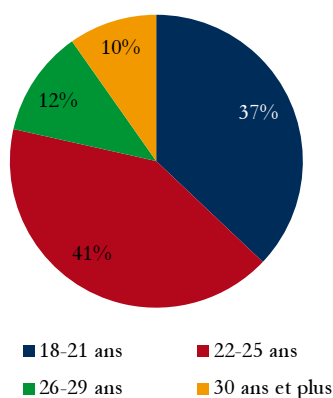
Répartition par sexe



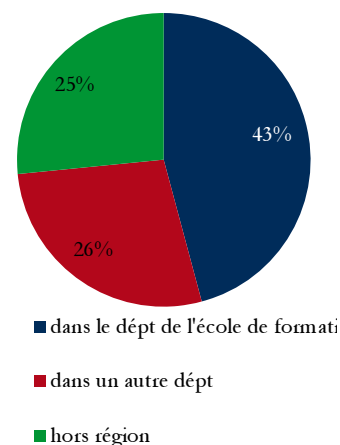
par statut



par tranche d'âge

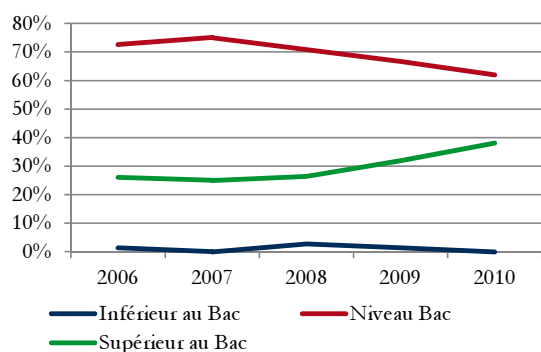


par lieu de résidence

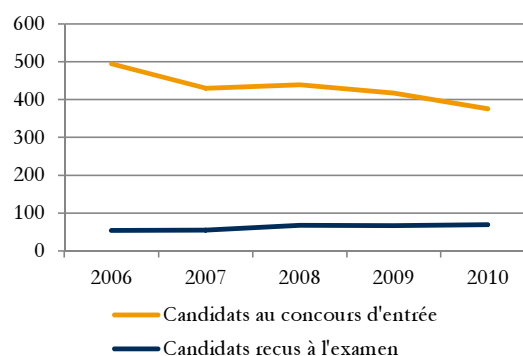


Source : DREES - enquêtes écoles de formations aux professions sociales, 2006 à 2010, données définitives, traitement CARIF-OREF Auvergne.

Evolution du niveau d'études des entrants



Evolution du nombre de candidats au concours d'entrée en formation et de reçus à l'examen



LES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE D'INSERTION

Source : Enquête réalisée par le Conseil régional d'Auvergne en 2012, sur les 31 étudiants sortis de formation en 2011 (taux de réponse de 43%).

Localisation de l'étudiant avant la formation et adresse actuelle

Assistant de service social			
Région	Département	% avant formation	% adresse actuelle
Auvergne	Allier	7%	0%
	Cantal	0%	0%
	Haute-Loire	0%	0%
	Puy-de-Dôme	50%	43%
	Total	57%	43%
Hors Auvergne		29%	43%
Non renseigné		14%	14%

Situation de l'étudiant

Assistant de service social	% en sortie de formation	% 6 mois après la fin de formation	% 1 an après la fin de formation
Situation de l'étudiant			
Sans emploi	29%	7%	7%
En emploi	50%	71%	71%
Formation	21%	21%	21%
Non renseigné	0%	0%	0%

Caractéristiques de l'emploi occupé

Assistant de service social	% en sortie de formation	% 6 mois après la fin de formation	% 1 an après la fin de formation
Type de contrat			
CDD de moins de 6 mois	71%	30%	60%
CDD de 6 à 12 mois	14%	60%	20%
CDD de plus d'un an	0%	0%	10%
CDI	14%	10%	10%
Non renseigné	0%	0%	0%
Quotité de travail			
Temps plein	57%	60%	60%
Temps partiel	43%	40%	40%
Non renseigné	0%	0%	0%

QUELQUES ÉLÉMENTS PROSPECTIFS - LES SÉNIORS

	Nb d'actifs	Nb d'actifs séniors	% séniors
Assistants de service social	1 400	315	22%
Famille professionnelle des professionnels de l'action sociale	1 839	396	22%
Tous métiers	548 586	145 749	27%
Principaux employeurs (tous âges confondus)			
Administration publique générale	304	51	17%
Action sociale sans hébergement n.c.a.	303	60	20%
Activités hospitalières	156	24	15%
Activités générales de sécurité sociale	105	35	34%
Activité des médecins généralistes	46	20	43%
Principaux employeurs de séniors			
Action sociale sans hébergement n.c.a.	303	60	20%
Administration publique générale	304	51	17%
Activités générales de sécurité sociale	105	35	34%
Activités hospitalières	156	24	15%
Distribution sociale de revenus	32	21	65%

Source : INSEE-EAR 2008, traitement CARIF-OREF Auvergne.

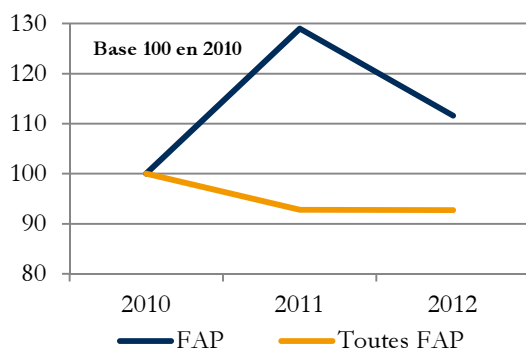
Note de lecture :
Séniors actifs de 50 ans ou plus.

QUELQUES ÉLÉMENTS PROSPECTIFS - LES BESOINS EN RECRUTEMENT

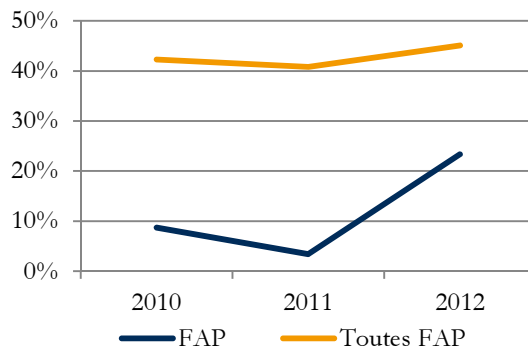
Professionnels action sociale	FAP	Toutes FAP
Nombre de projets	77	26 624
% projets durables	94%	65%
% projets difficiles	23%	45%

Source : Pôle Emploi-BMO, années 2010 à 2012, données en FAP, traitement CARIF-OREF Auvergne.

Evolution du nombre de projets



Evolution de la part de projets difficiles





■ ■ ■ LES APPORTS DU GROUPE DE TRAVAIL

L'emploi

L'importance du temps partiel peut s'expliquer par une forte représentation féminine.

Le marché du travail

Offres d'emploi : il est reconnu une pratique de recrutement privilégiant la presse spécialisée et un transit peu important via Pôle Emploi.

La formation

Les participants partagent le constat d'une diminution du nombre de candidats au concours (-24% sur 4 ans d'après les données du CARIF-OREF = 500 candidats en 2006 ; 376 en 2010).

Le constat du manque d'attractivité de cette formation est partagé au plan national. Certains instituts ne parviennent pas à pourvoir les quotas agréés. Les raisons invoquées, pour expliquer la diminution du nombre de candidats, sont les suivantes :

✓ un manque d'attractivité du métier et de la formation d'ASS, voire de l'ensemble des formations sociales en général. Il existe une association nationale des assistants de service social (<http://www.anas.fr/>), mais son activité semble plus tournée vers le conseil auprès des assistants de service social, que vers la promotion du métier. Cette analyse est confirmée par le Rectorat, qui constate que les élèves en formations médico-sociales s'orientent plutôt vers les formations sanitaires. Parmi les éléments d'explication, on constate un déficit d'information et une autocensure de certains candidats car les concours d'entrée en formations sociales sont réputés difficiles ;

- ✓ le coût d'inscription élevé aux concours d'entrée peut limiter les candidatures ;
- ✓ les métiers sanitaires sont identifiés comme assurant de meilleurs débouchés sur le marché du travail.

Cette diminution de candidats entraîne, par ailleurs, une baisse du niveau des résultats au concours, notamment lors des épreuves écrites et, également, une proportion plus importante chez les admis, de candidats déjà titulaires d'un diplôme de l'enseignement supérieur.

FICHE FORMATION SOCIALE



▶ **Contact : CARIF OREF Auvergne**
16b rue Fontgiève - 63 000 Clermont-Ferrand
Tél. : 04 73 19 01 40 / Fax : 04 73 37 31 63

Portail : <http://www.formationauvergne.com/>
Mail : oref@cariforef-auvergne.org

