



Diplôme d'État de médiateur familial

A l'occasion du renouvellement des agréments des formations initiales sociales dispensées en région (période 2014-2018), le Conseil régional d'Auvergne a engagé une réflexion globale sur l'offre de formation préparatoire aux métiers du secteur social.

Pour ce faire, des groupes de travail ont été constitués, auxquels ont participé les Départements, les Branches professionnelles du secteur et leurs OPCA-OPACIF, les services de l'État et les établissements de formation initiale agréés actuellement.

Les trois thématiques suivantes ont été abordées, lors de cinq réunions tenues en septembre et octobre 2012 :

- ✓ étude des besoins en formation au plan régional et infra-régional et analyse qualitative des réponses actuellement apportées par l'outil de formation régional ;
- ✓ pertinence du développement de l'apprentissage pour les formations sociales ;
- ✓ développement et modalités de collaboration inter-instituts de formation au plan régional.

En préparation de ces travaux, le CARIF-OREF a élaboré treize fiches formation quantitatives, complétées des constats et commentaires des participants aux groupes de travail.

Ces fiches, déclinées par diplôme à visée professionnelle, associent à une certification un ou plusieurs métiers tels qu'ils sont repérés dans les nomenclatures généralistes PCS (Professions et Catégories Socioprofessionnelles - INSEE), ROME (Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois - Pôle Emploi) et FAP (Familles Professionnelles - DARES).

Ces associations sont parfois imparfaites en raison du caractère non spécialisé des nomenclatures. Elles ont donc une valeur essentiellement informative.

Chaque fiche, outre les apports du groupe de travail, assemble des données sur le nombre d'actifs en emploi, sur le marché du travail, sur les inscrits en formation, sur le devenir des sortants de formation ainsi que des éléments chiffrés plus prospectifs.

C'est notamment sur la base de ces travaux que le Conseil régional d'Auvergne, réuni en session plénière les 17, 18 et 19 décembre 2012, a défini :

- ✓ la liste des formations initiales sociales qui seront agréées par la Région pour la période 2014-2018 ;
- ✓ les quotas d'entrée dans ces formations pour la même période.





LE PÉRIMÈTRE MÉTIER

Au **diplôme d'état de médiateur familial** ont été rattachés :

- ✓ la PCS **434c - conseillers en économie sociale familiale**
- ✓ le ROME **K1101 - accompagnement et médiation familiale**
- ✓ et, par extension, la FAP **V4Z85 - professionnels de l'action sociale**, plus agrégée (le ROME K1101 représentant 2% de la famille considérée et la PCS 434c 24%).

Le descriptifs de ces différents métiers figure ci-dessous.

434c Conseillers en économie sociale et familiale

Les conseillers en économie sociale et familiale contribuent, grâce à l'information prodiguée, au conseil technique ainsi qu'à l'organisation d'actions de formation, à aider les familles et les groupes à résoudre les problèmes de leur vie quotidienne. Leurs compétences techniques et pratiques en matière d'habitat, de logement, d'alimentation et de santé, de gestion des ressources et de consommation leur permettent de favoriser l'insertion sociale des personnes dont ils s'occupent.

Professions les plus typiques

Conseiller conjugal
Conseiller en économie sociale et familiale

Professions assimilées

Conseiller de promotion <économie familiale>

Conseiller en action économique budgétaire <économie familiale>
Conseiller parental
Conseiller social (office HLM)
Conseillère ménagère
Délégué à la tutelle aux prestations sociales
Educateur en économie familiale
Educateur en économie sociale
Moniteur d'enseignement ménager <travail social>

Professions exclues

Aide familiale
Animateur d'un service de travailleuses familiales
Assistante maternelle
Auxiliaire familiale
Monitrice familiale

K1101 Accompagnement et médiation familiale

✓ Guide et accompagne le couple ou la famille lors de situations conflictuelles ou de changement familial (séparation, violence, deuil, ...), afin qu'ils élaborent un projet d'entente ou de reconstruction.

✓ Peut informer le public sur des thèmes spécifiques (sexualité, interruption volontaire de grossesse, ...).

✓ Peut diriger un cabinet libéral.

Appellations métier

Chargé de l'accompagnement et de la médiation familiale
Conseiller conjugal
Conseiller conjugal et familial
Médiateur conjugal
Médiateur familial

V4Z85 Professionnels de l'action sociale

Composition en ROME

K1101 Accompagnement et médiation familiale
K1102 Aide aux bénéficiaires d'une mesure de protection juridique
K1201 Action sociale
K1205 Information et médiation sociale

Composition en PCS

434b Assistants de service social
434c Conseillers en économie sociale familiale



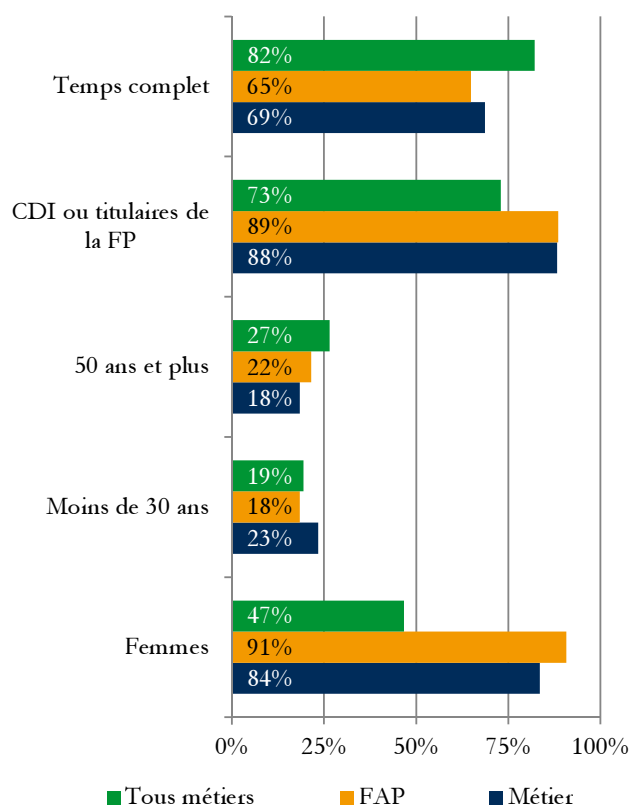
LES DONNÉES SUR L'EMPLOI

| Conseillers en économie sociale familiale | | Métier |
|---|--------------|--------|
| Nombre d'actifs | 439 | |
| % de la famille professionnelle | 23,9% | |
| % du total tous métiers | 0,1% | |
| Sexe | | |
| Femmes | 366 | |
| Hommes | 72 | |
| Age | | |
| Age moyen (en années) | 37,8 | |
| Moins de 30 ans | 103 | |
| 30-49 ans | 255 | |
| 50 ans et plus | 81 | |
| Principaux employeurs | | |
| Action sociale sans hébergement n.c.a. | 118 | |
| Autres organisations fonctionnant par adhésion volontaire | 77 | |
| Administration publique générale | 43 | |
| Activités générales de sécurité sociale | 36 | |
| Distribution sociale de revenus | 26 | |
| <i>Part des emplois hors champ social</i> | <i>40,8%</i> | |
| Conditions d'emploi | | |
| CDI ou titulaires de la FP | 387 | |
| <i>pour les moins de 30 ans</i> | <i>68</i> | |
| <i>pour les 50 ans ou plus</i> | <i>81</i> | |
| Temps complet | 301 | |
| <i>pour les moins de 30 ans</i> | <i>86</i> | |
| <i>pour les 50 ans ou plus</i> | <i>63</i> | |

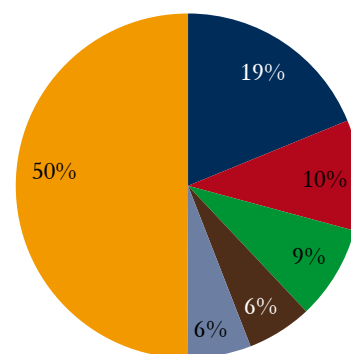
Source : INSEE-EAR 2008, traitement CARIF-OREF Auvergne.

Note de lecture : le champ social regroupe les principaux secteurs d'activité employeurs des métiers du social. Plus de détails dans le document « Les employeurs du secteur social ».

Principales caractéristiques



Répartition par principaux employeurs



- Action sociale sans hébergement n.c.a.
- Autres organisations fonctionnant par adhésion volontaire
- Administration publique générale
- Activités générales de sécurité sociale
- Distribution sociale de revenus
- Autres secteurs

LES DONNÉES SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL - DEMANDE D'EMPLOI

| Accompagnement et médiation familiale | Métier | Evolution sur un an | |
|--|----------|---------------------|------------|
| | | Métier | Ts métiers |
| Nb demandeurs d'emploi | 6 | - 40% | + 7% |
| Sexe | | | |
| Femmes | 4 | - 56% | + 7% |
| Hommes | 2 | + 100% | + 7% |
| Age | | | |
| Age moyen | 43,0 ans | | |
| Moins de 30 ans | 1 | + 0% | + 7% |
| 30 à 49 ans | 4 | - 33% | + 4% |
| 50 ans ou plus | 1 | - 75% | + 14% |
| Département de résidence | | | |
| Allier | 1 | - 50% | + 7% |
| Cantal | 1 | + 0% | + 8% |
| Haute-Loire | 1 | - 50% | + 8% |
| Puy-de-Dôme | 3 | - 50% | + 6% |
| Niveau de formation | | | |
| Niveau inférieur au bac | 1 | - 50% | + 5% |
| Niveau bac | 0 | - 100% | + 8% |
| Niveau supérieur au bac | 5 | - 29% | + 10% |
| Ancienneté d'inscription au chômage | | | |
| Moins de 6 mois | 1 | + 0% | + 5% |
| 6 à 11 mois | 2 | + 100% | + 7% |
| 12 à 23 mois | 0 | - 100% | + 4% |
| 24 mois ou plus | 3 | - 50% | + 11% |
| Motif d'inscription au chômage | | | |
| Reprise act., sortie stage | 3 | + 50% | - |
| Fin de CDD | 2 | - 67% | - |
| Aut. cas (CRP, rupt. conv...) | 1 | - 50% | - |
| Autre licenciement | 0 | + 0% | - |
| Autres motifs | 0 | - | - |

Source : DIRECCTE-NOSTRA, DEFM au 31 décembre de l'année 2010 ou 2011, catégorie A, B ou C (immédiatement disponibles), traitement CARIF-OREF Auvergne.

Notes de lecture :

DE longue durée avec une ancienneté au chômage de 12 mois ou plus.

Plus de détails dans le document « Les employeurs du secteur social ».

Principales caractéristiques

Effectif insuffisant

Répartition par motif d'inscription au chômage

Effectif insuffisant

Répartition par niveau de formation

Effectif insuffisant



LES DONNÉES SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL - OFFRE D'EMPLOI

Principales caractéristiques

Aucune offre déposée

Aucune offre déposée

Source : DIRECCTE-NOSTRA, OEE cumul annuel juillet 2011-juin 2012 et juillet 2010-juin2011, traitement CARIF-OREF Auvergne.

Notes de lecture :

Le champ social regroupe les principaux secteurs d'activité employeurs des métiers du social. Plus de détails dans le document « Les employeurs du secteur social ».

Répartition par principaux employeurs

Aucune offre déposée



LES DONNÉES SUR LA FORMATION

| Médiateur familial | Effectif |
|---|-----------|
| Nb d'inscrits (toutes années) | 11 |
| <i>dont sortants (dernière année)</i> | <i>3</i> |
| <i>dont inscrits VAE</i> | <i>0</i> |
| Sexe | |
| Femmes | 11 |
| Hommes | 0 |
| Age | |
| Age moyen (en années) | 45,9 |
| 18-21 ans | - |
| 22-25 ans | - |
| 26-29 ans | - |
| 30 ans et plus | 11 |
| Lieu de résidence 12 mois avant la formation | |
| Auvergne | 9 |
| <i>dans le dépt de l'école de formation</i> | <i>5</i> |
| <i>dans un autre dépt</i> | <i>4</i> |
| Autre région | 2 |
| Statut | |
| Etudiant/élève | 1 |
| Apprenti | - |
| Demandeur d'emploi | 1 |
| Autre (salarié, CIF...) | 9 |
| Niveau d'études des entrants | |
| Inférieur au Bac | 1 |
| Niveau Bac | 0 |
| <i>dont Bac SMS/ST2S</i> | <i>0</i> |
| Supérieur au Bac | 7 |
| <i>Entrants déjà diplômés professionnels du sanitaire ou social</i> | <i>6</i> |
| Epreuves de sélection à l'entrée | |
| Nb de candidats | 13 |
| % d'admis | 77% |
| Résultats aux examens | |
| Nb de présentés | 3 |
| Nb de reçus | 3 |
| Taux de réussite | 100% |

Répartition par sexe

Effectif insuffisant

par statut

Effectif insuffisant

par tranche d'âge

Effectif insuffisant

par lieu de résidence

Effectif insuffisant

Source : DREES - enquêtes écoles de formations aux professions sociales, 2006 à 2010, données définitives, traitement CARIF-OREF Auvergne.

Evolution du niveau d'études des entrants

non disponible

Evolution du nombre de candidats au concours d'entrée en formation et de reçus à l'examen

non disponible



LES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE D'INSERTION

Non disponibles



■ ■ ■ QUELQUES ÉLÉMENTS PROSPECTIFS - LES SÉNIORS

| | Nb d'actifs | Nb d'actifs séniors | % séniors |
|--|-------------|---------------------|-----------|
| Conseillers en économie sociale familiale | 439 | 81 | 18% |
| Famille professionnelle des professionnels de l'action sociale | 1 839 | 396 | 22% |
| Tous métiers | 548 586 | 145 749 | 27% |
| Principaux employeurs (tous âges confondus) | | | |
| Action sociale sans hébergement n.c.a. | 118 | 19 | 16% |
| Autres organisations fonctionnant par adhésion volontaire | 77 | 11 | 15% |
| Administration publique générale | 43 | 11 | 25% |
| Activités générales de sécurité sociale | 36 | 8 | 22% |
| Distribution sociale de revenus | 26 | 14 | 55% |
| Principaux employeurs de séniors | | | |
| Action sociale sans hébergement n.c.a. | 118 | 19 | 16% |
| Distribution sociale de revenus | 26 | 14 | 55% |
| Autres organisations fonctionnant par adhésion volontaire | 77 | 11 | 15% |
| Administration publique générale | 43 | 11 | 25% |
| Activités générales de sécurité sociale | 36 | 8 | 22% |

Source : INSEE-EAR 2008, traitement CARIF-OREF Auvergne.

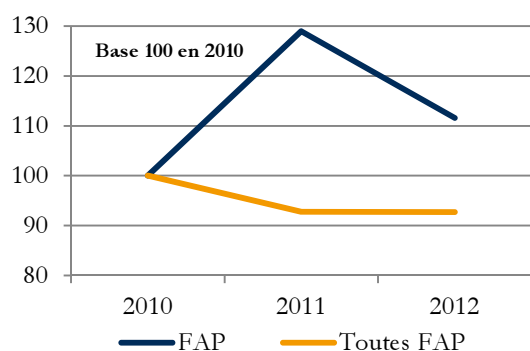
Note de lecture :
Séniors actifs de 50 ans ou plus.

■ ■ ■ QUELQUES ÉLÉMENTS PROSPECTIFS - LES BESOINS EN RECRUTEMENT

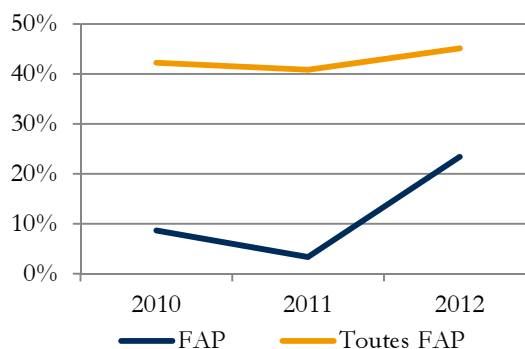
| Professionnels action sociale | FAP | Toutes FAP |
|-------------------------------|-----|------------|
| Nombre de projets | 77 | 26 624 |
| % projets durables | 94% | 65% |
| % projets difficiles | 23% | 45% |

Source : Pôle Emploi-BMO, années 2010 à 2012, données en FAP, traitement CARIF-OREF Auvergne.

Evolution du nombre de projets



Evolution de la part de projets difficiles





■ ■ ■ LES APPORTS DU GROUPE DE TRAVAIL

Le marché du travail

- ✓ Le recrutement ne s'effectue pas via Pôle Emploi ;
- ✓ Cette qualification est recherchée soit par un employeur, du fait de l'ouverture d'une nouvelle structure par exemple (Centre de l'enfance) ; soit dans le cadre de la démarche individuelle de reconversion d'un travailleur social (ES, CSEF,...) doté d'une forte expérience professionnelle et qui veut se mettre à son compte (médiation pour des tribunaux, par exemple).

FICHE FORMATION SOCIALE



▶ **Contact : CARIF OREF Auvergne**
16b rue Fontgiève - 63 000 Clermont-Ferrand
Tél. : 04 73 19 01 40 / Fax : 04 73 37 31 63

Portail : <http://www.formationauvergne.com/>
Mail : oref@cariforef-auvergne.org

