



## Diplôme d'État de médiateur familial

A l'occasion du renouvellement des agréments des formations initiales sociales dispensées en région (période 2014-2018), le Conseil régional d'Auvergne a engagé une réflexion globale sur l'offre de formation préparatoire aux métiers du secteur social.

Pour ce faire, des groupes de travail ont été constitués, auxquels ont participé les Départements, les Branches professionnelles du secteur et leurs OPCA-OPACIF, les services de l'État et les établissements de formation initiale agréés actuellement.

Les trois thématiques suivantes ont été abordées, lors de cinq réunions tenues en septembre et octobre 2012 :

- ✓ étude des besoins en formation au plan régional et infra-régional et analyse qualitative des réponses actuellement apportées par l'outil de formation régional ;
- ✓ pertinence du développement de l'apprentissage pour les formations sociales ;
- ✓ développement et modalités de collaboration inter-instituts de formation au plan régional.

En préparation de ces travaux, le CARIF-OREF a élaboré treize fiches formation quantitatives, complétées des constats et commentaires des participants aux groupes de travail.

Ces fiches, déclinées par diplôme à visée professionnelle, associent à une certification un ou plusieurs métiers tels qu'ils sont repérés dans les nomenclatures généralistes PCS (Professions et Catégories Socioprofessionnelles - INSEE), ROME (Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois - Pôle Emploi) et FAP (Familles Professionnelles - DARES).

Ces associations sont parfois imparfaites en raison du caractère non spécialisé des nomenclatures. Elles ont donc une valeur essentiellement informative.

Chaque fiche, outre les apports du groupe de travail, assemble des données sur le nombre d'actifs en emploi, sur le marché du travail, sur les inscrits en formation, sur le devenir des sortants de formation ainsi que des éléments chiffrés plus prospectifs.

C'est notamment sur la base de ces travaux que le Conseil régional d'Auvergne, réuni en session plénière les 17, 18 et 19 décembre 2012, a défini :

- ✓ la liste des formations initiales sociales qui seront agréées par la Région pour la période 2014-2018 ;
- ✓ les quotas d'entrée dans ces formations pour la même période.





## LE PÉRIMÈTRE MÉTIER

Au **diplôme d'état de médiateur familial** ont été rattachés :

- ✓ la PCS **434c - conseillers en économie sociale familiale**
- ✓ le ROME **K1101 - accompagnement et médiation familiale**
- ✓ et, par extension, la FAP **V4Z85 - professionnels de l'action sociale**, plus agrégée (le ROME K1101 représentant 2% de la famille considérée et la PCS 434c 24%).

Le descriptifs de ces différents métiers figure ci-dessous.

### 434c Conseillers en économie sociale et familiale .....

Les conseillers en économie sociale et familiale contribuent, grâce à l'information prodiguée, au conseil technique ainsi qu'à l'organisation d'actions de formation, à aider les familles et les groupes à résoudre les problèmes de leur vie quotidienne. Leurs compétences techniques et pratiques en matière d'habitat, de logement, d'alimentation et de santé, de gestion des ressources et de consommation leur permettent de favoriser l'insertion sociale des personnes dont ils s'occupent.

#### Professions les plus typiques

Conseiller conjugal  
Conseiller en économie sociale et familiale

#### Professions assimilées

Conseiller de promotion <économie familiale>

Conseiller en action économique budgétaire <économie familiale>  
Conseiller parental  
Conseiller social (office HLM)  
Conseillère ménagère  
Délégué à la tutelle aux prestations sociales  
Educateur en économie familiale  
Educateur en économie sociale  
Moniteur d'enseignement ménager <travail social>

#### Professions exclues

Aide familiale  
Animateur d'un service de travailleuses familiales  
Assistante maternelle  
Auxiliaire familiale  
Monitrice familiale

### K1101 Accompagnement et médiation familiale .....

✓ Guide et accompagne le couple ou la famille lors de situations conflictuelles ou de changement familial (séparation, violence, deuil, ...), afin qu'ils élaborent un projet d'entente ou de reconstruction.

✓ Peut informer le public sur des thèmes spécifiques (sexualité, interruption volontaire de grossesse, ...).

✓ Peut diriger un cabinet libéral.

#### Appellations métier

Chargé de l'accompagnement et de la médiation familiale  
Conseiller conjugal  
Conseiller conjugal et familial  
Médiateur conjugal  
Médiateur familial

### V4Z85 Professionnels de l'action sociale .....

#### Composition en ROME

K1101 Accompagnement et médiation familiale  
K1102 Aide aux bénéficiaires d'une mesure de protection juridique  
K1201 Action sociale  
K1205 Information et médiation sociale

#### Composition en PCS

434b Assistants de service social  
434c Conseillers en économie sociale familiale



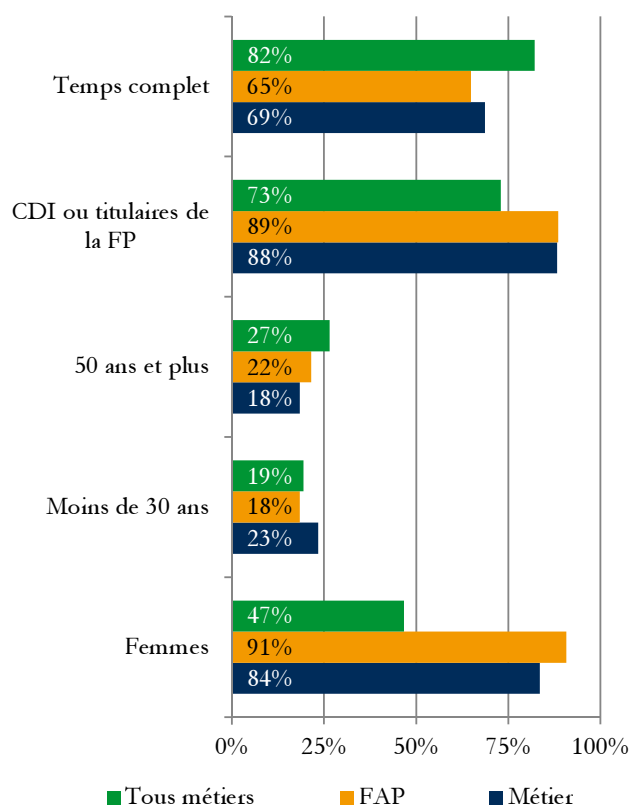
## LES DONNÉES SUR L'EMPLOI

Conseillers en économie sociale familiale		Métier
<b>Nombre d'actifs</b>	<b>439</b>	
% de la famille professionnelle	23,9%	
% du total tous métiers	0,1%	
<b>Sexe</b>		
Femmes	366	
Hommes	72	
<b>Age</b>		
Age moyen (en années)	37,8	
Moins de 30 ans	103	
30-49 ans	255	
50 ans et plus	81	
<b>Principaux employeurs</b>		
Action sociale sans hébergement n.c.a.	118	
Autres organisations fonctionnant par adhésion volontaire	77	
Administration publique générale	43	
Activités générales de sécurité sociale	36	
Distribution sociale de revenus	26	
<i>Part des emplois hors champ social</i>	<i>40,8%</i>	
<b>Conditions d'emploi</b>		
CDI ou titulaires de la FP	387	
<i>pour les moins de 30 ans</i>	<i>68</i>	
<i>pour les 50 ans ou plus</i>	<i>81</i>	
Temps complet	301	
<i>pour les moins de 30 ans</i>	<i>86</i>	
<i>pour les 50 ans ou plus</i>	<i>63</i>	

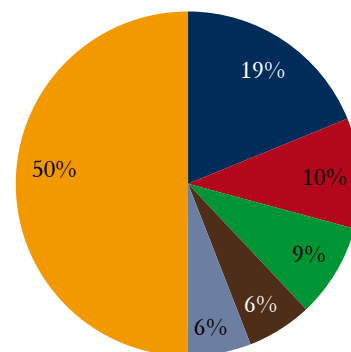
Source : INSEE-EAR 2008, traitement CARIF-OREF Auvergne.

Note de lecture : le champ social regroupe les principaux secteurs d'activité employeurs des métiers du social. Plus de détails dans le document « Les employeurs du secteur social ».

### Principales caractéristiques



### Répartition par principaux employeurs



- Action sociale sans hébergement n.c.a.
- Autres organisations fonctionnant par adhésion volontaire
- Administration publique générale
- Activités générales de sécurité sociale
- Distribution sociale de revenus
- Autres secteurs

## LES DONNÉES SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL - DEMANDE D'EMPLOI

Accompagnement et médiation familiale	Métier	Evolution sur un an	
		Métier	Ts métiers
<b>Nb demandeurs d'emploi</b>	6	- 40%	+ 7%
<b>Sexe</b>			
Femmes	4	- 56%	+ 7%
Hommes	2	+ 100%	+ 7%
<b>Age</b>			
Age moyen	43,0 ans		
Moins de 30 ans	1	+ 0%	+ 7%
30 à 49 ans	4	- 33%	+ 4%
50 ans ou plus	1	- 75%	+ 14%
<b>Département de résidence</b>			
Allier	1	- 50%	+ 7%
Cantal	1	+ 0%	+ 8%
Haute-Loire	1	- 50%	+ 8%
Puy-de-Dôme	3	- 50%	+ 6%
<b>Niveau de formation</b>			
Niveau inférieur au bac	1	- 50%	+ 5%
Niveau bac	0	- 100%	+ 8%
Niveau supérieur au bac	5	- 29%	+ 10%
<b>Ancienneté d'inscription au chômage</b>			
Moins de 6 mois	1	+ 0%	+ 5%
6 à 11 mois	2	+ 100%	+ 7%
12 à 23 mois	0	- 100%	+ 4%
24 mois ou plus	3	- 50%	+ 11%
<b>Motif d'inscription au chômage</b>			
Reprise act., sortie stage	3	+ 50%	-
Fin de CDD	2	- 67%	-
Aut. cas (CRP, rupt. conv...)	1	- 50%	-
Autre licenciement	0	+ 0%	-
Autres motifs	0	-	-

Source : DIRECCTE-NOSTRA, DEFM au 31 décembre de l'année 2010 ou 2011, catégorie A, B ou C (immédiatement disponibles), traitement CARIF-OREF Auvergne.

Notes de lecture :

DE longue durée avec une ancienneté au chômage de 12 mois ou plus.

Plus de détails dans le document « Les employeurs du secteur social ».

### Principales caractéristiques

*Effectif insuffisant*

### Répartition par motif d'inscription au chômage

*Effectif insuffisant*

### Répartition par niveau de formation

*Effectif insuffisant*



## ■ ■ ■ LES DONNÉES SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL - OFFRE D'EMPLOI

### Principales caractéristiques

Aucune offre déposée

Aucune offre déposée

Source : DIRECCTE-NOSTRA, OEE cumul annuel juillet 2011-juin 2012 et juillet 2010-juin2011, traitement CARIF-OREF Auvergne.

Notes de lecture :

Le champ social regroupe les principaux secteurs d'activité employeurs des métiers du social. Plus de détails dans le document « Les employeurs du secteur social ».

### Répartition par principaux employeurs

Aucune offre déposée



## LES DONNÉES SUR LA FORMATION

Méiateur familial	Effectif
<b>Nb d'inscrits (toutes années)</b>	<b>11</b>
<i>dont sortants (dernière année)</i>	<i>3</i>
<i>dont inscrits VAE</i>	<i>0</i>
<b>Sexe</b>	
Femmes	11
Hommes	0
<b>Age</b>	
Age moyen (en années)	45,9
18-21 ans	-
22-25 ans	-
26-29 ans	-
30 ans et plus	11
<b>Lieu de résidence 12 mois avant la formation</b>	
Auvergne	9
<i>dans le dépt de l'école de formation</i>	<i>5</i>
<i>dans un autre dépt</i>	<i>4</i>
Autre région	2
<b>Statut</b>	
Etudiant/élève	1
Apprenti	-
Demandeur d'emploi	1
Autre (salarié, CIF...)	9
<b>Niveau d'études des entrants</b>	
Inférieur au Bac	1
Niveau Bac	0
<i>dont Bac SMS/ST2S</i>	<i>0</i>
Supérieur au Bac	7
<i>Entrants déjà diplômés professionnels du sanitaire ou social</i>	<i>6</i>
<b>Epreuves de sélection à l'entrée</b>	
Nb de candidats	13
% d'admis	77%
<b>Résultats aux examens</b>	
Nb de présentés	3
Nb de reçus	3
Taux de réussite	100%

### Répartition par sexe

*Effectif insuffisant*

### par statut

*Effectif insuffisant*

### par tranche d'âge

*Effectif insuffisant*

### par lieu de résidence

*Effectif insuffisant*

Source : DREES - enquêtes écoles de formations aux professions sociales, 2006 à 2010, données définitives, traitement CARIF-OREF Auvergne.

### Evolution du niveau d'études des entrants

*non disponible*

### Evolution du nombre de candidats au concours d'entrée en formation et de reçus à l'examen

*non disponible*



## LES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE D'INSERTION

*Non disponibles*

## QUELQUES ÉLÉMENTS PROSPECTIFS - LES SÉNIORS

	Nb d'actifs	Nb d'actifs séniors	% séniors
<b>Conseillers en économie sociale familiale</b>	439	81	18%
Famille professionnelle des professionnels de l'action sociale	1 839	396	22%
Tous métiers	548 586	145 749	27%
<b>Principaux employeurs (tous âges confondus)</b>			
Action sociale sans hébergement n.c.a.	118	19	16%
Autres organisations fonctionnant par adhésion volontaire	77	11	15%
Administration publique générale	43	11	25%
Activités générales de sécurité sociale	36	8	22%
Distribution sociale de revenus	26	14	55%
<b>Principaux employeurs de séniors</b>			
Action sociale sans hébergement n.c.a.	118	19	16%
Distribution sociale de revenus	26	14	55%
Autres organisations fonctionnant par adhésion volontaire	77	11	15%
Administration publique générale	43	11	25%
Activités générales de sécurité sociale	36	8	22%

Source : INSEE-EAR 2008, traitement CARIF-OREF Auvergne.

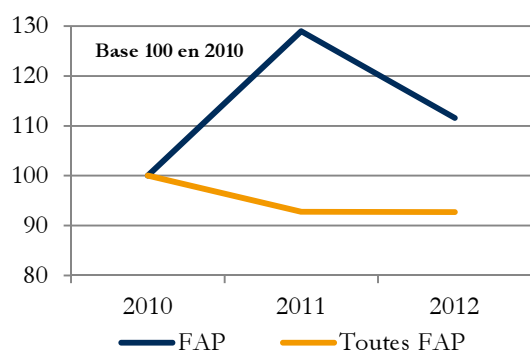
Note de lecture :  
Séniors actifs de 50 ans ou plus.

## QUELQUES ÉLÉMENTS PROSPECTIFS - LES BESOINS EN RECRUTEMENT

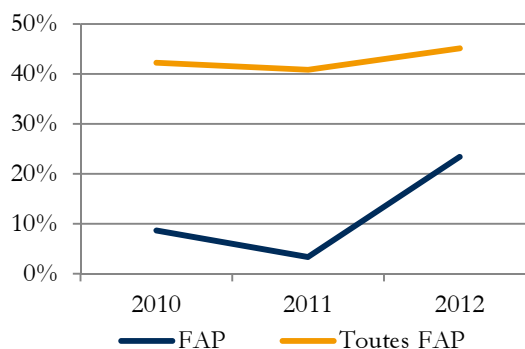
Professionnels action sociale	FAP	Toutes FAP
Nombre de projets	77	26 624
% projets durables	94%	65%
% projets difficiles	23%	45%

Source : Pôle Emploi-BMO, années 2010 à 2012, données en FAP, traitement CARIF-OREF Auvergne.

Evolution du nombre de projets



Evolution de la part de projets difficiles







## ■ ■ ■ LES APPORTS DU GROUPE DE TRAVAIL

### Le marché du travail

- ✓ Le recrutement ne s'effectue pas via Pôle Emploi ;
- ✓ Cette qualification est recherchée soit par un employeur, du fait de l'ouverture d'une nouvelle structure par exemple (Centre de l'enfance) ; soit dans le cadre de la démarche individuelle de reconversion d'un travailleur social (ES, CSEF,...) doté d'une forte expérience professionnelle et qui veut se mettre à son compte (médiation pour des tribunaux, par exemple).

# FICHE FORMATION SOCIALE



▶ **Contact : CARIF OREF Auvergne**  
16b rue Fontgiève - 63 000 Clermont-Ferrand  
Tél. : 04 73 19 01 40 / Fax : 04 73 37 31 63

**Portail : <http://www.formationauvergne.com/>**  
**Mail : [oref@cariforef-auvergne.org](mailto:oref@cariforef-auvergne.org)**

