



Diplôme d'État de technicien de l'intervention sociale et familiale

A l'occasion du renouvellement des agréments des formations initiales sociales dispensées en région (période 2014-2018), le Conseil régional d'Auvergne a engagé une réflexion globale sur l'offre de formation préparatoire aux métiers du secteur social.

Pour ce faire, des groupes de travail ont été constitués, auxquels ont participé les Départements, les Branches professionnelles du secteur et leurs OPCA-OPACIF, les services de l'État et les établissements de formation initiale agréés actuellement.

Les trois thématiques suivantes ont été abordées, lors de cinq réunions tenues en septembre et octobre 2012 :

- ✓ étude des besoins en formation au plan régional et infra-régional et analyse qualitative des réponses actuellement apportées par l'outil de formation régional ;
- ✓ pertinence du développement de l'apprentissage pour les formations sociales ;
- ✓ développement et modalités de collaboration inter-instituts de formation au plan régional.

En préparation de ces travaux, le CARIF-OREF a élaboré treize fiches formation quantitatives, complétées des constats et commentaires des participants aux groupes de travail.

Ces fiches, déclinées par diplôme à visée professionnelle, associent à une certification un ou plusieurs métiers tels qu'ils sont repérés dans les nomenclatures généralistes PCS (Professions et Catégories Socioprofessionnelles - INSEE), ROME (Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois - Pôle Emploi) et FAP (Familles Professionnelles - DARES).

Ces associations sont parfois imparfaites en raison du caractère non spécialisé des nomenclatures. Elles ont donc une valeur essentiellement informative.

Chaque fiche, outre les apports du groupe de travail, assemble des données sur le nombre d'actifs en emploi, sur le marché du travail, sur les inscrits en formation, sur le devenir des sortants de formation ainsi que des éléments chiffrés plus prospectifs.

C'est notamment sur la base de ces travaux que le Conseil régional d'Auvergne, réuni en session plénière les 17, 18 et 19 décembre 2012, a défini :

- ✓ la liste des formations initiales sociales qui seront agréées par la Région pour la période 2014-2018 ;
- ✓ les quotas d'entrée dans ces formations pour la même période.





LE PÉRIMÈTRE MÉTIER

Au **diplôme d'état de technicien de l'intervention sociale et familiale** ont été rattachés :

- ✓ la PCS **563b - aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales**
- ✓ le ROME **K1305 - intervention sociale et familiale**
- ✓ et, par extension, la FAP **T2A60 - aides à domicile et aides ménagères**, plus agrégée (le ROME K1305 représentant 3% de la famille considérée et la PCS 563b 100%).

Le descriptifs de ces différents métiers figure ci-dessous.

563b Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales

Les interventions des aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales s'adressent en général soit à des personnes âgées, handicapées ou à des familles. Il s'agit d'apporter une aide dans l'accomplissement des tâches et activités de la vie quotidienne. Grâce à l'intervention de ces professionnels souvent complétée et coordonnée avec d'autres services (travailleurs sociaux, soins à domicile), des personnes handicapées, des personnes âgées ou des familles ont la possibilité de rester dans leur cadre de vie habituel et de conserver une certaine autonomie.

Professions les plus typiques

Aide ménagère
Aide à domicile
Travailleuse familiale, technicien de l'intervention sociale et familiale

Professions assimilées

Agent social <s.a.i.>
Aide (à domicile) de personnes âgées <Salarié>
Aide familial <travail social> <serv. domestiques> <Salarié>

Aide familiale rurale
Animateur d'un service de travailleuses familiales
Assistante de vie
Assistante familiale
Auxiliaire de vie
Auxiliaire en gérontologie
Auxiliaire familiale
Auxiliaire sociale
Dame de compagnie
Employé garde malade
Femme de ménage <soins à domicile>
Garde malade <services domestiques>
Garde malade de jour/de nuit <au domicile>
Garde à domicile
Monitrice familiale
Tierce personne

Professions exclues

Aide familial
Conseillère ménagère

K1305 - Intervention sociale et familiale

✓ Organise et réalise des interventions d'aide au domicile des personnes lors de difficultés ponctuelles (surcharge de travail domestique, naissances multiples, décès d'un des parents, séparation, maladie, ...) afin de maintenir ou développer leur autonomie dans la vie quotidienne.

✓ Peut organiser l'accueil et les conditions de séjour de personnes au sein d'une structure d'accueil (maison de retraite, foyer d'hébergement, ...).

✓ Peut coordonner l'activité d'une équipe.

Appellations métier

Gouvernant en maison de retraite
Maître de maison dans une unité de vie pour personnes âgées
Maître de maison de retraite
Maître de maison d'établissement à caractère social
Maître de maison familiale
Technicien Intervention Sociale et Familiale -TISF

T2A60 - aides à domicile et aides ménagères

Composition en ROME

K1302 Assistance auprès d'adultes
K1305 Intervention sociale et familiale

Composition en PCS

563b Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales



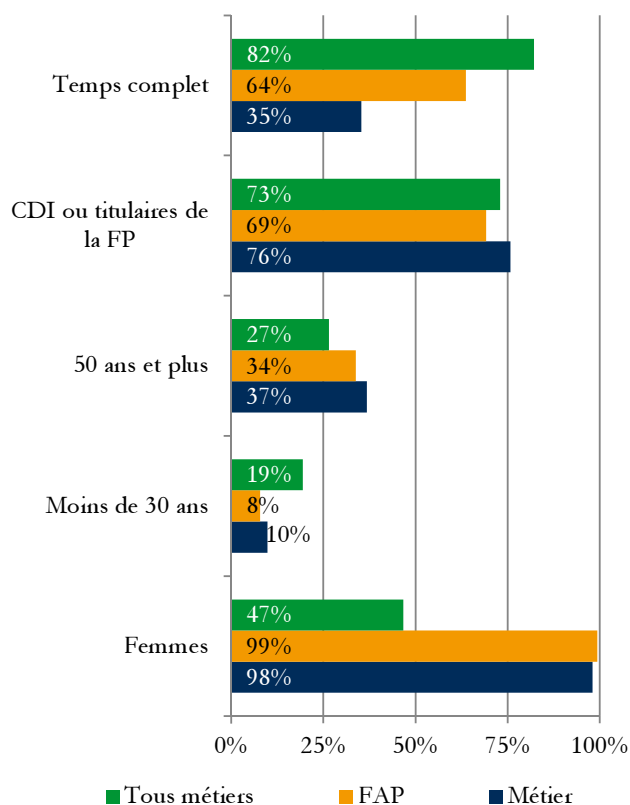
LES DONNÉES SUR L'EMPLOI

Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales		Métier
Nombre d'actifs	12 005	
% de la famille professionnelle	145,4%	
% du total tous métiers	2,2%	
Sexe		
Femmes	11 772	
Hommes	233	
Age		
Age moyen (en années)	44,8	
Moins de 30 ans	1 176	
30-49 ans	6 413	
50 ans et plus	4 415	
Principaux employeurs		
Aide à domicile	4 869	
Action sociale sans hébergement n.c.a.	1 783	
Activités des ménages en tant qu'employeurs de personnel domestique	1 742	
Administration publique générale	846	
Hébergement médicalisé pour personnes âgées	589	
<i>Part des emplois hors champ social</i>	<i>9,4%</i>	
Conditions d'emploi		
CDI ou titulaires de la FP	9 092	
<i>pour les moins de 30 ans</i>	<i>795</i>	
<i>pour les 50 ans ou plus</i>	<i>3 376</i>	
Temps complet	4 239	
<i>pour les moins de 30 ans</i>	<i>364</i>	
<i>pour les 50 ans ou plus</i>	<i>1 702</i>	

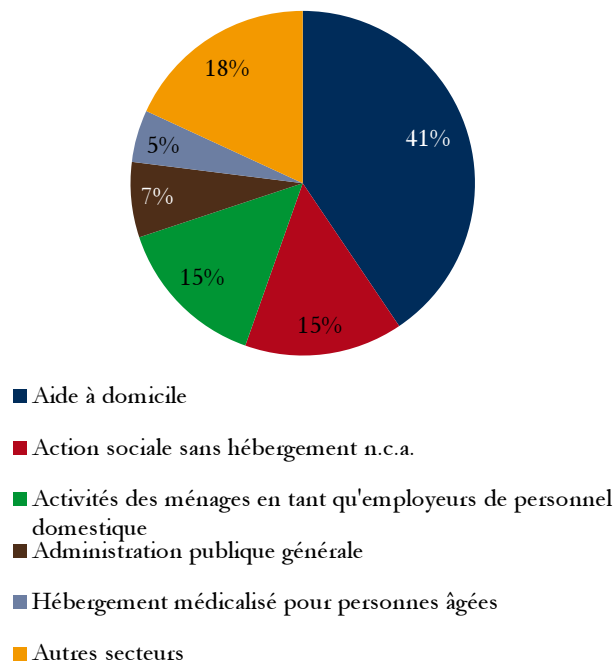
Source : INSEE-EAR 2008, traitement CARIF-OREF Auvergne.

Note de lecture : le champ social regroupe les principaux secteurs d'activité employeurs des métiers du social. Plus de détails dans le document « Les employeurs du secteur social ».

Principales caractéristiques



Répartition par principaux employeurs





LES DONNÉES SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL - DEMANDE D'EMPLOI

Intervention sociale et familiale	Métier	Evolution sur un an	
		Métier	Ts métiers
Nb demandeurs d'emploi	31	+ 7%	+ 7%
Sexe			
Femmes	31	+ 11%	+ 7%
Hommes	0	- 100%	+ 7%
Age			
Age moyen	39,3 ans		
Moins de 30 ans	9	- 10%	+ 7%
30 à 49 ans	16	+ 23%	+ 4%
50 ans ou plus	6	+ 0%	+ 14%
Département de résidence			
Allier	9	+ 80%	+ 7%
Cantal	4	+ 33%	+ 8%
Haute-Loire	3	- 25%	+ 8%
Puy-de-Dôme	15	- 12%	+ 6%
Niveau de formation			
Niveau inférieur au bac	9	+ 13%	+ 5%
Niveau bac	14	- 7%	+ 8%
Niveau supérieur au bac	8	+ 33%	+ 10%
Ancienneté d'inscription au chômage			
Moins de 6 mois	11	- 21%	+ 5%
6 à 11 mois	5	- 17%	+ 7%
12 à 23 mois	9	+ 29%	+ 4%
24 mois ou plus	6	+ 200%	+ 11%
Motif d'inscription au chômage			
Aut. cas (CRP, rupt. conv...)	14	- 13%	-
Fin de CDD	9	+ 50%	-
Reprise act., sortie stage	4	+ 300%	-
Démission	2	- 33%	-
Autres motifs	2	-	-

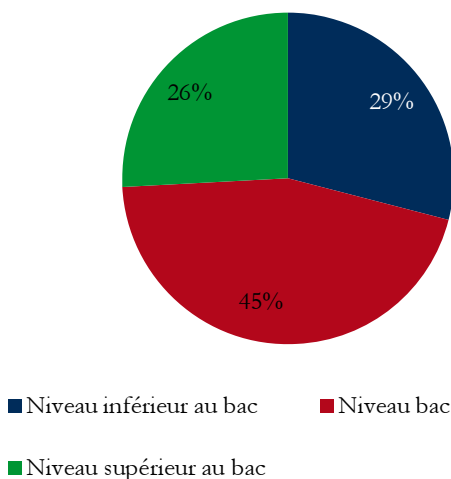
Source : DIRECCTE-NOSTRA, DEFM au 31 décembre de l'année 2010 ou 2011, catégorie A, B ou C (immédiatement disponibles), traitement CARIF-OREF Auvergne.

Notes de lecture :

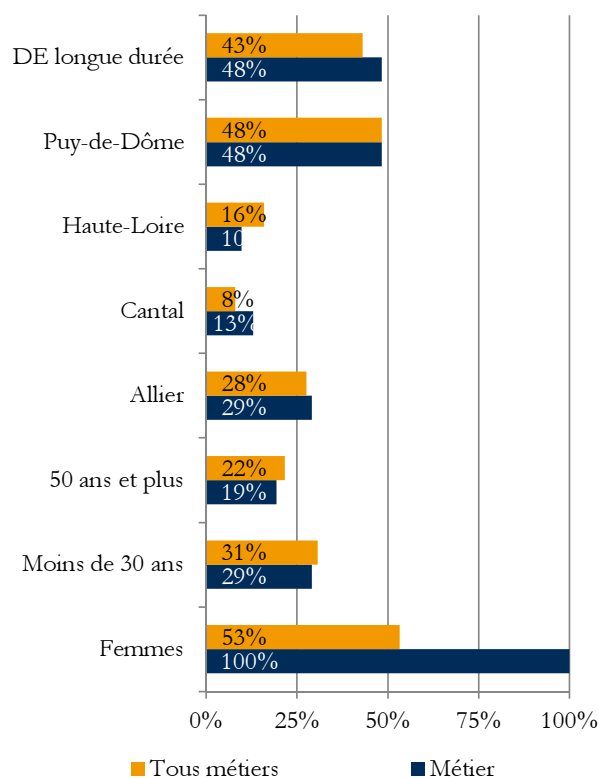
DE longue durée avec une ancienneté au chômage de 12 mois ou plus.

Plus de détails dans le document « Les employeurs du secteur social ».

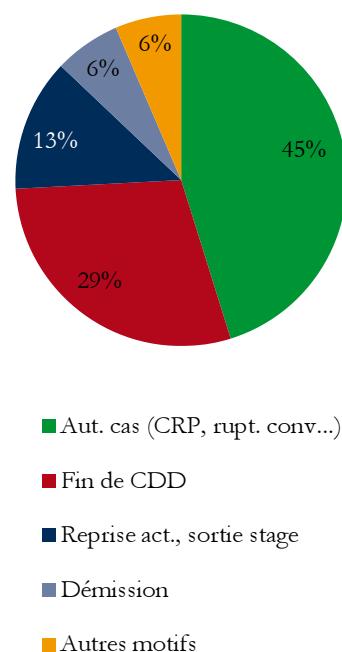
Répartition par niveau de formation



Principales caractéristiques



Répartition par motif d'inscription au chômage



LES DONNÉES SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL - OFFRE D'EMPLOI

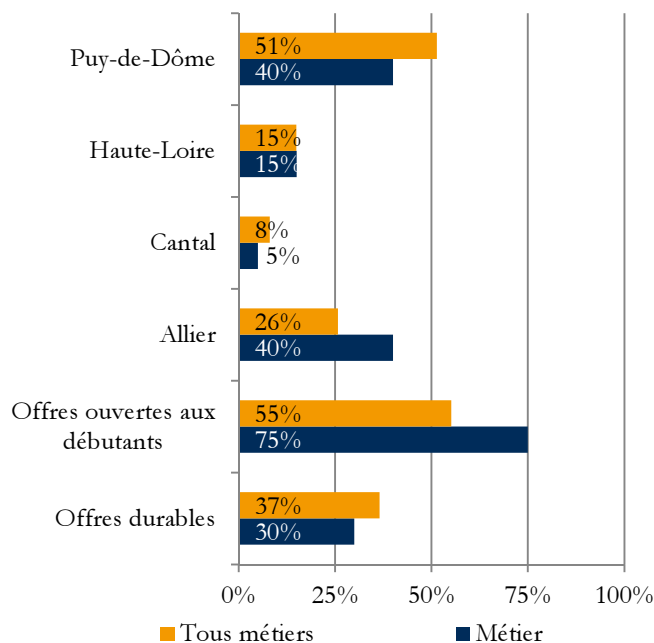
Intervention sociale et familiale	Métier	Evolution sur un an	
		Métier	Ts métiers
Nb d'offres déposées	20	- 17%	- 3%
Type d'offre			
Emploi durable	6	- 33%	- 7%
Emploi occasionnel	2	+ 0%	- 16%
Emploi temporaire	12	- 8%	+ 3%
Durée d'expérience requise			
Débutant	15	- 6%	+ 13%
1 an	1	- 80%	- 29%
2 et 3 ans	3	+ 0%	- 9%
4 à 5 ans	1	+ 0%	+ 4%
6 ans et plus	0	+ 0%	- 17%
Département de l'employeur			
Allier	8	+ 33%	- 2%
Cantal	1	- 50%	- 7%
Haute-Loire	3	- 57%	- 3%
Puy-de-Dôme	8	- 11%	- 4%
Principaux employeurs			
Action sociale sans hébergement n.c.a.	4	- 56%	-
Hébergement social pour handicapés mentaux et malades mentaux	4	+ 300%	-
Aide à domicile	3	- 25%	-
Hébergement médicalisé pour personnes âgées	3	+ 50%	-
Hébergement médicalisé pour enfants handicapés	2	+ 100%	-
<i>Part des emplois hors champ social</i>	<i>10,0%</i>	-	-

Source : DIRECCTE-NOSTRA, OEE cumulé annuel juillet 2011-juin 2012 et juillet 2010-juin 2011, traitement CARIF-OREF Auvergne.

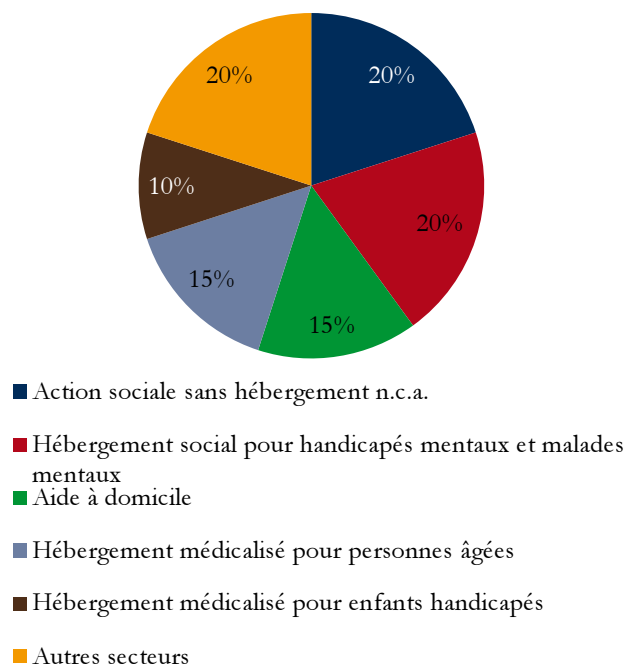
Notes de lecture :

Le champ social regroupe les principaux secteurs d'activité employeurs des métiers du social. Plus de détails dans le document « Les employeurs du secteur social ».

Principales caractéristiques



Répartition par principaux employeurs

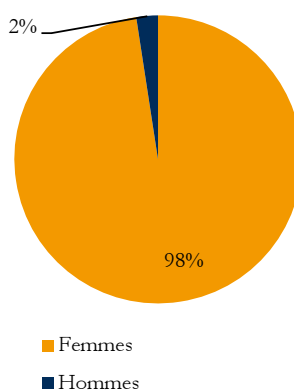




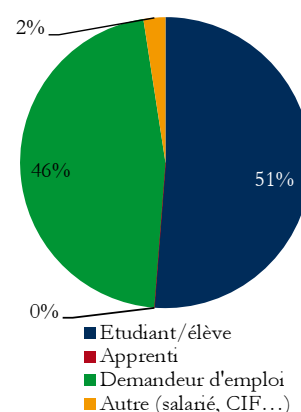
LES DONNÉES SUR LA FORMATION

Technicien de l'intervention sociale et familiale	Effectif
Nb d'inscrits (toutes années)	41
<i>dont sortants (dernière année)</i>	25
<i>dont inscrits VAE</i>	0
Sexe	
Femmes	40
Hommes	1
Age	
Age moyen (en années)	28,4
18-21 ans	9
22-25 ans	13
26-29 ans	6
30 ans et plus	13
Lieu de résidence 12 mois avant la formation	
Auvergne	40
<i>dans le dépt de l'école de formation</i>	37
<i>dans un autre dépt</i>	3
Autre région	1
Statut	
Etudiant/élève	21
Apprenti	-
Demandeur d'emploi	19
Autre (salarié, CIF...)	1
Niveau d'études des entrants	
Inférieur au Bac	3
Niveau Bac	10
<i>dont Bac SMS/ST2S</i>	2
Supérieur au Bac	2
<i>Entrants déjà diplômés professionnels du sanitaire ou social</i>	1
Epreuves de sélection à l'entrée	
Nb de candidats	65
% d'admis	28%
Résultats aux examens	
Nb de présentés	15
Nb de reçus	13
Taux de réussite	87%

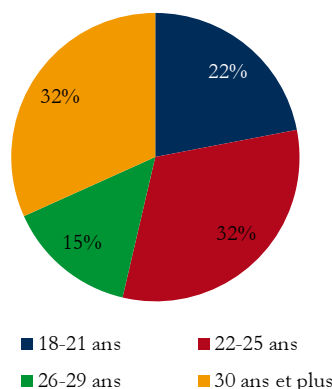
Répartition par sexe



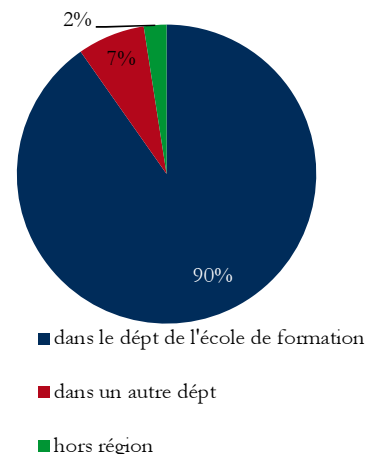
par statut



par tranche d'âge

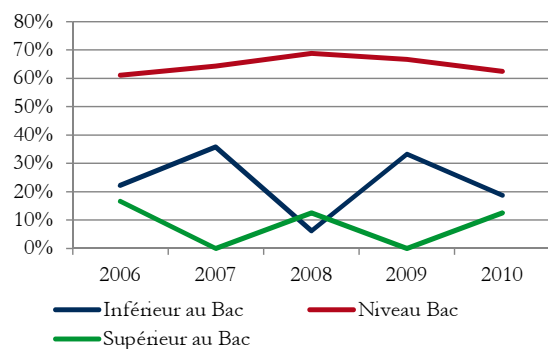


par lieu de résidence

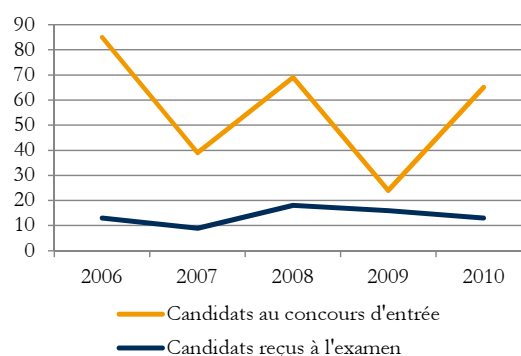


Source : DREES - enquêtes écoles de formations aux professions sociales, 2006 à 2010, données définitives, traitement CARIF-OREF Auvergne.

Evolution du niveau d'études des entrants



Evolution du nombre de candidats au concours d'entrée en formation et de reçus à l'examen





LES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE D'INSERTION

Source : Enquête réalisée par l'Institut régional de formation sanitaire et sociale d'Auvergne sur 2009-2011, sur les étudiants sortis de formation.

Situation de l'étudiant

Technicien de l'intervention sociale et familiale	% en sortie de formation	% 6 mois après la fin de formation
Situation de l'étudiant		
Sans emploi	20%	0%
En emploi	48%	65%
Non renseigné	33%	35%

Caractéristiques de l'emploi occupé

Technicien de l'intervention sociale et familiale	% en sortie de formation	% 6 mois après la fin de formation
Type de contrat		
CDD de moins de 6 mois	58%	69%
CDD de 6 à 12 mois	21%	23%
CDD de plus d'un an	0%	4%
CDI	11%	4%
Non renseigné	11%	0%
Quotité de travail		
Temps plein	84%	89%
Temps partiel	3%	11%
Non renseigné	3%	0%
Dans le secteur		
Accompagnement social	100%	92%
<i>dont Département</i>	<i>37%</i>	<i>27%</i>
Handicap	0%	4%
Educatif	0%	4%
Autre	0%	0%
Emploi		
Exercé en Auvergne	63%	69%
En lien avec la formation	100%	96%
Contrat de travail conclu avec l'entreprise d'accueil	90%	85%

QUELQUES ÉLÉMENTS PROSPECTIFS - LES SÉNIORS

	Nb d'actifs	Nb d'actifs séniors	% séniors
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	12 005	4 415	37%
Famille professionnelle des aides à domicile et aides ménagères	12 005	4 415	37%
Tous métiers	548 586	145 749	27%
Principaux employeurs (tous âges confondus)			
Aide à domicile	4 869	1 718	35%
Action sociale sans hébergement n.c.a.	1 783	614	34%
Activités des ménages en tant qu'employeurs de personnel domestique	1 742	737	42%
Administration publique générale	846	396	47%
Hébergement médicalisé pour personnes âgées	589	103	17%
Principaux employeurs de séniors			
Aide à domicile	4 869	1 718	35%
Activités des ménages en tant qu'employeurs de personnel domestique	1 742	737	42%
Action sociale sans hébergement n.c.a.	1 783	614	34%
Administration publique générale	846	396	47%
Accueil de jeunes enfants	528	235	45%

Source : INSEE-EAR 2008, traitement CARIF-OREF Auvergne.

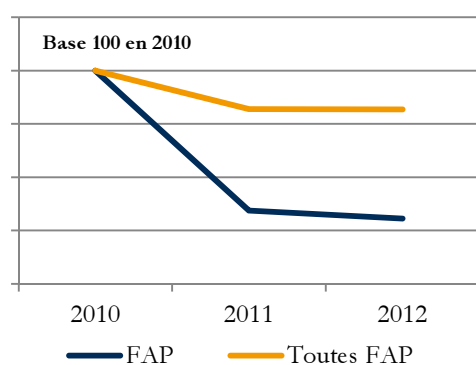
Note de lecture :
Séniors actifs de 50 ans ou plus.

QUELQUES ÉLÉMENTS PROSPECTIFS - LES BESOINS EN RECRUTEMENT

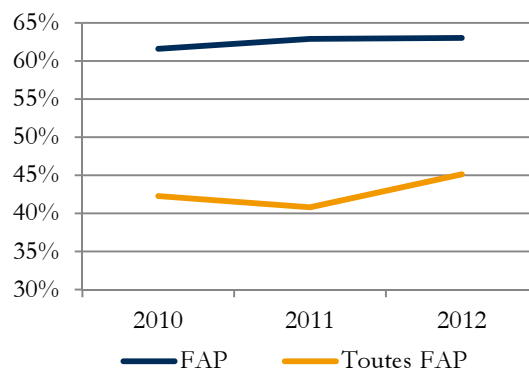
Aides à domicile, ménagères, travailleuses familiales	FAP	Toutes FAP
Nombre de projets	1 101	26 624
% projets durables	61%	65%
% projets difficiles	63%	45%

Source : Pôle Emploi-BMO,
années 2010 à 2012, données en FAP, traitement CARIF-OREF Auvergne.

Evolution du nombre de projets



Evolution de la part de projets difficiles





LES APPORTS DU GROUPE DE TRAVAIL

Note méthodologique

La nomenclature PCS est beaucoup plus large, elle intègre les professions de l'aide à domicile ; les données sur l'emploi ne sont donc pas adaptées à cet emploi ; par contre, le ROME correspond.

L'emploi

- ✓ Le métier est peu connu, non valorisé, et souffre des mêmes problèmes d'attractivité que l'ensemble des fonctions liées à l'intervention à domicile ;
- ✓ Les professionnels en activité exercent dans les services des Départements, instituts et centres sociaux (maisons d'enfants, foyers pour adolescents,...) ;
- ✓ Ils interviennent en accompagnement des familles sur l'aspect éducatif en soutien aux conseillères en éducation sociale et familiale.

Le marché du travail

- ✓ 50% des DE, exclusivement féminins, sont inscrits depuis plus d'un an ;
- ✓ A priori, il existe un bon taux d'insertion selon l'enquête de l'IRFSSA sur le devenir des formés, sortis en 2011 : 89% en sortie de formation et 100% au bout d'un an. A noter cependant qu'un tiers des sortants n'a pas répondu.

La formation

- ✓ Les données montrent une perte de candidats à l'entrée en formation (-24% sur les 4 dernières années), soit à peine 4 candidats pour 1 place en formation ;
- ✓ Le Rectorat précise que des réflexions sont en cours entre l'Éducation Nationale et le Ministère des affaires sociales et de la Santé pour étudier les possibilités de dispense des bacheliers professionnels (Bac Pro accompagnement, soins et services à la personne - ASSP) de certains modules de formation au DE TISF; les participants s'interrogent cependant sur la pertinence de cette ouverture pour des publics immédiatement sortis du système scolaire, compte-tenu des fonctions et conditions d'exercice de ce métier (à noter dans ce cadre que la moyenne d'âge des publics en formation est aujourd'hui de 28 ans).

FICHE FORMATION SOCIALE



▶ **Contact : CARIF OREF Auvergne**
16b rue Fontgiève - 63 000 Clermont-Ferrand
Tél. : 04 73 19 01 40 / Fax : 04 73 37 31 63

Portail : <http://www.formationauvergne.com/>
Mail : oref@cariforef-auvergne.org

