



Analyse Régionale
et Grandes Orientations
du Schéma des Formations

Les métiers de l'informatique

Analyse prospective

Sommaire

| | |
|---|-----------|
| Sommaire | 2 |
| Chiffres clés | 3 |
| La situation de l’emploi | 4 |
| Le marché du travail | 6 |
| Le système de formation régional | 7 |
| Annexes | 9 |
| Le champ de l’étude | 10 |
| Les métiers retenus dans le champ de l’étude | 10 |
| Les formations retenues dans le champ de l’étude..... | 11 |
| Les participants à la démarche prospective | 13 |
| L’équipe d’animation de la journée du 26 novembre 2009 | 13 |
| L’équipe de préparation de la journée du 26 novembre 2009 - Le groupe d’experts | 13 |
| Les participants à la journée du 26 novembre 2009 – | 14 |
| Le groupe témoin..... | 14 |
| Les sigles et abréviations | 15 |

Les métiers de l'informatique

Chiffres clés

La situation de l'emploi

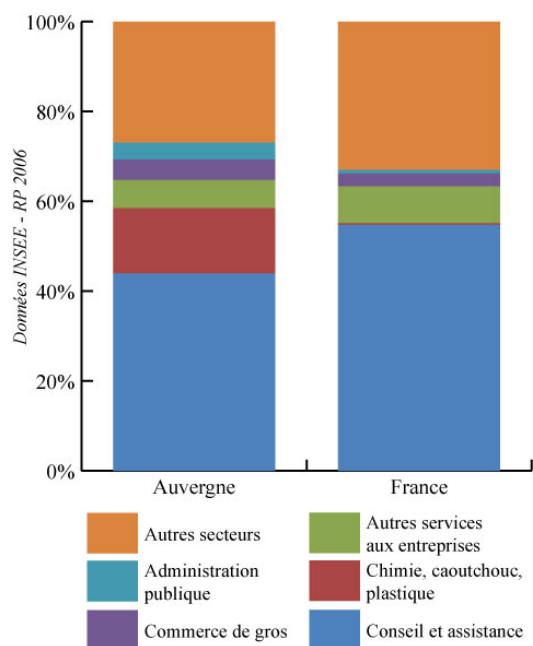
Les métiers de l'informatique, tels qu'ils ont été définis par le groupe d'experts (cf. annexes), représentaient près de 420 000 emplois en 2006 sur l'ensemble du territoire national.

Des métiers peu représentés en Auvergne

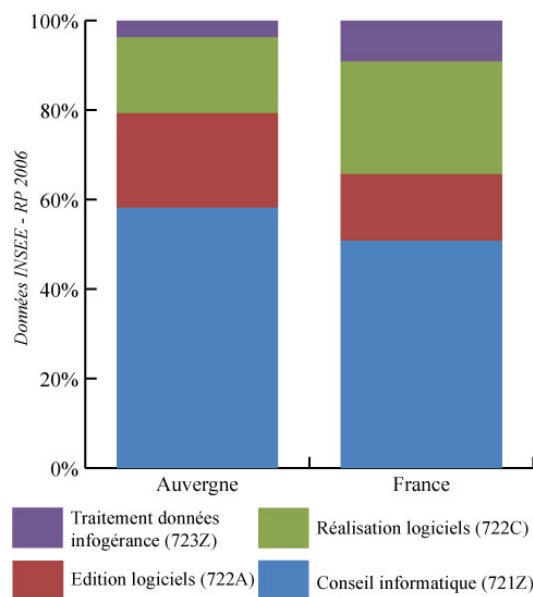
Avec moins de 4 300 salariés, les métiers de l'informatique sont peu présents en Auvergne. La région regroupe, en effet, 2,1% des salariés français pour moins de 1% de ses informaticiens.

Un poids important du secteur utilisateur et des très petites entreprises

Les métiers apparaissent transverses. Présents dans l'ensemble des secteurs (surtout pour les emplois de techniciens), ils sont néanmoins marqués par des activités prédominantes : le conseil et l'assistance (44%), le secteur du caoutchouc (15%), les autres services aux entreprises (6%), le commerce de gros (5%) ou l'administration publique (4%).



L'Auvergne se distingue ainsi du national par le poids important du secteur utilisateur de l'informatique (56% contre 46%). Des différences significatives existent également au sein du secteur informatique avec la surreprésentation des activités de conseil informatique et d'édition de logiciels.



A noter enfin que deux informaticiens auvergnats sur trois exercent leur activité dans une entreprise de moins de 20 salariés contre un sur deux en France.

Des salariés à hauts niveaux de qualification et de formation

L'analyse des niveaux de qualification montre une composition socioprofessionnelle atypique constituée uniquement de techniciens (56%) et de cadres (44%).

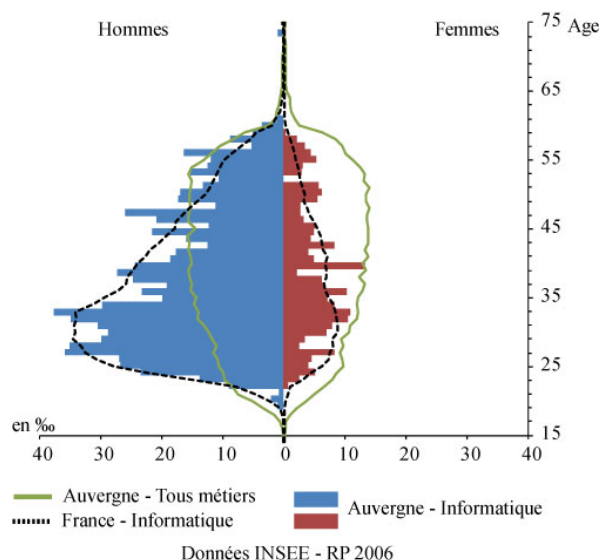
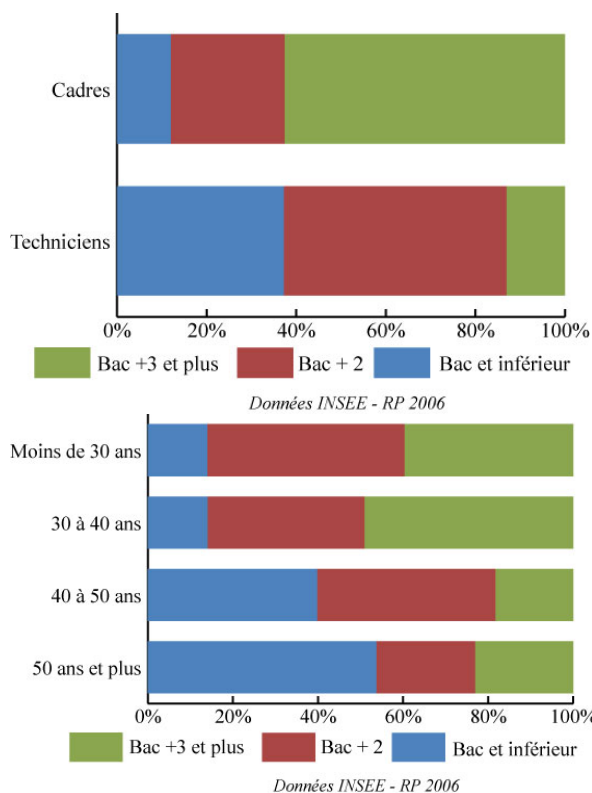
| Données INSEE - RP 2006 | Auvergne | France | % Auvergne |
|-------------------------------|----------|---------|------------|
| Cadres d'entreprise | 44% | 71% | 0,6% |
| dont étude, R&D | 35% | 54% | 0,7% |
| Techniciens | 56% | 29% | 2,0% |
| dont étude, développement | 30% | 16% | 2,0% |
| dont installation maintenance | 19% | 10% | 2,0% |
| Total | 4 267 | 418 155 | 1,0% |

La répartition indique par contre un déficit de qualification notable en Auvergne, déficit qui pourrait témoigner de besoins en compétences qui diffèrent selon que le métier s'exerce dans le secteur de l'informatique ou dans le secteur utilisateur (cf. poids des techniciens installation maintenance).

La comparaison avec les données de 1999 montre, toutefois, que l'écart avec la France tend à s'amenuiser (+19% de techniciens en 7 ans mais +29% de cadres).

L'analyse par niveau de formation confirme ces résultats : les informaticiens ont un niveau supérieur ou égal au bac dans 73% des cas en Auvergne (4 cas

sur 10 tous métiers confondus) et dans 77% des cas en France.



Des disparités existent naturellement selon la catégorie socioprofessionnelle (cadres majoritairement de niveau bac +3 et plus, techniciens de niveau bac+2) et selon l'âge.

Ainsi, les jeunes générations entrent sur le marché du travail avec un niveau de diplôme plus élevé que leurs aînés (Cf. graphique ci-dessus). Seuls 14% des moins de 30 ans ont un niveau bac ou inférieur (54% pour les 50 ans et plus) alors que la proportion est de 40% pour le niveau supérieur ou égal au bac+3 (23% pour les 50 ans et plus).

Des métiers faiblement féminisés

Les métiers de l'informatique apparaissent peu féminisés en Auvergne (20% de femmes contre 40% tous métiers confondus), en particulier chez les cadres (18%). Cette situation diffère peu de la situation nationale.

Un sous emploi des séniors

De même, les séniors semblent sous-représentés (16% contre 26% tous métiers confondus en Auvergne), quoique moins qu'au national (12% de 50 ans et plus parmi les informaticiens).

A l'inverse, les informaticiens sont surreprésentés sur les classes d'âge intermédiaires (18% de 25-30 ans contre 10%, 20% de 30-35 ans contre 13%) ce qui explique un âge moyen de 37 ans alors qu'il est de 41 ans pour l'ensemble des salariés auvergnats.

A noter enfin l'existence de disparités selon la qualification. Ainsi, la tranche d'âge des 25-45 ans regroupe 72% des cadres et 60% des techniciens de l'informatique mais 51% de l'ensemble des salariés.

Des conditions d'emploi atypiques

Enfin, l'analyse des conditions d'emploi ne montre pas de différences significatives entre l'Auvergne et la France mais plutôt entre les métiers de l'informatique et l'ensemble des métiers :

- des emplois à temps complet (93% contre 83%)
- en CDI (95% contre 86%)
- des entrées dans l'emploi essentiellement en CDI (74% contre 17%) et relativement rares en CDD (15% contre 79%)
- des sorties de l'emploi essentiellement à l'initiative du salarié (43% contre 11%) et relativement rares en sortie de CDD (7% contre 68%).

Notes
 Pour la définition du champ de la démarche (métiers et formations), voir les annexes.
 Les données sont issues de l'INSEE, de la DARES-DIRECCTE, du Rectorat, de l'Université d'Auvergne, de l'Université Blaise Pascal, du Conseil Régional et de Pôle Emploi.
 Elles ont été retraitées par le CARIF-OREF Auvergne

Le marché du travail

Une demande d'emploi limitée et en recul

A la fin 2008, l'Auvergne comptait 520 demandeurs d'emploi inscrits sur les métiers de l'informatique, soit 0,8% du total tous métiers confondus. Cette proportion est cohérente avec celle enregistrée au niveau de l'emploi salarié.

Globalement sur 100 demandeurs d'emploi :

- 38 sont informaticiens d'étude,
- 28 sont spécialistes de la gestion de l'information,
- 15 sont informaticiens d'exploitation,
- 11 sont organisateurs informaticiens,
- 8 sont informaticiens experts

Sur la période 2003-2008, le chômage sur ces métiers a reculé de 39% (-10% tous métiers confondus), une amélioration qui a touché plus spécifiquement les informaticiens d'étude (-47%), un peu moins les organisateurs et les experts (-25%).

La crise actuelle s'est traduite par une progression du chômage plus marquée qu'en moyenne (+21% en un an contre +16%), en particulier pour les experts (+54%) et les informaticiens d'étude (+36%).

Des caractéristiques proches de celles des salariés

La demande d'emploi présente des caractéristiques proches de celle de l'emploi salarié.

Ainsi, la structuration en âge fait apparaître une sous-représentation des moins de 26 ans (18% contre 23% tous métiers confondus) et des séniors (14% contre 16%) au profit de la classe d'âge intermédiaire.

A noter toutefois des disparités fortes selon les métiers.

La demande d'emploi apparaît également peu féminisée (35% de femmes contre 55% tous métiers confondus), quoique dans une proportion supérieure à celle de l'emploi salarié (lié aux spécialistes de gestion de l'information qui comptent notamment les documentalistes et bibliothécaires).

Enfin, le niveau de formation des demandeurs d'emploi est supérieur au bac dans trois cas sur quatre, avec des disparités logiques selon les métiers mais peu de différences en fonction de l'âge. Ce niveau pourrait expliquer la faible part du chômage de longue durée (30% contre 37% tous métiers confondus).

| Données Pôle Emploi | DEFM 2008 | Part femmes | Part DELD |
|---------------------------------|------------|-------------|------------|
| Spécialiste gestion information | 145 | 82% | 38% |
| Informaticien d'exploitation | 78 | 8% | 32% |
| Informaticien d'étude | 198 | 18% | 24% |
| Informaticien expert | 44 | 18% | 36% |
| Organisateur informaticien | 55 | 24% | 25% |
| Total | 520 | 35% | 30% |

| Données Pôle Emploi | Part - 26 ans | Part 26-50 ans | Part 50 ans + |
|---------------------------------|---------------|----------------|---------------|
| Spécialiste gestion information | 11% | 74% | 15% |
| Informaticien d'exploitation | 19% | 67% | 14% |
| Informaticien d'étude | 26% | 67% | 8% |
| Informaticien expert | 16% | 55% | 30% |
| Organisateur informaticien | 11% | 67% | 22% |
| Total | 18% | 68% | 14% |

| Données Pôle Emploi | Part Bac et inf | Part Bac+2 | Part Bac+3 et + |
|---------------------------------|-----------------|------------|-----------------|
| Spécialiste gestion information | 31% | 26% | 44% |
| Informaticien d'exploitation | 31% | 52% | 18% |
| Informaticien d'étude | 23% | 45% | 32% |
| Informaticien expert | 15% | 41% | 44% |
| Organisateur informaticien | 25% | 23% | 51% |
| Total | 25% | 39% | 36% |

Une offre d'emploi limitée et en recul

Plus de 600 offres d'emploi ont été déposées à Pôle Emploi sur les métiers de l'informatique au cours de l'année 2008, soit 0,9% des offres auvergnates. Cette proportion est cohérente avec celles enregistrées au niveau de l'emploi salarié et de la demande d'emploi.

Globalement sur 100 offres d'emploi :

- 73 concernent des informaticiens d'étude,
- 10 des organisateurs informaticiens,
- 7 des informaticiens d'exploitation,
- 6 des informaticiens experts,
- 4 des spécialistes de la gestion de l'information.

Sur la période 2003-2008, l'offre sur ces métiers a progressé de 39% (+10% tous métiers confondus), une amélioration qui a touché plus spécifiquement les informaticiens d'étude (+71%).

La crise actuelle s'est traduite par un recul de l'offre plus marqué qu'en moyenne (-62% en un an contre -57%), en particulier pour les experts (-83%) et les organisateurs informaticiens (-74%).

Le métier de spécialiste de gestion de l'information mis à part, l'offre d'emploi concerne des emplois durables dans une très

| Données Pôle Emploi | Offres 2008 | Part offres durables |
|---------------------------------|-------------|----------------------|
| Spécialiste gestion information | 24 | 42% |
| Informaticien d'exploitation | 41 | 78% |
| Informaticien d'étude | 441 | 81% |
| Informaticien expert | 39 | 74% |
| Organisateur informaticien | 58 | 93% |
| Total | 603 | 80% |

large majorité (80%). Cette situation est à rapprocher de la surreprésentation des CDI dans l'emploi salarié et pourrait constituer une réponse des entreprises face aux difficultés de recrutement. Enfin, près de 80% de l'offre d'emploi est concentrée sur le secteur des services aux entreprises qui comprend le secteur informatique (56% de l'offre) et sur le secteur de l'éducation, de la santé et du social (22%).

Comme dans l'emploi salarié, le secteur utilisateur de l'informatique a donc un poids significatif en région. Ce poids est modulé selon les métiers, probablement plus faible que la moyenne pour les

informaticiens experts ou les informaticiens d'étude, probablement plus important pour les informaticiens d'exploitation.

| Données Pôle Emploi | Services entreprises | Education santé, social | Autres secteurs |
|---------------------------------|----------------------|-------------------------|-----------------|
| Spécialiste gestion information | 8% | 29% | 63% |
| Informaticien d'exploitation | 44% | 7% | 49% |
| Informaticien d'étude | 59% | 24% | 17% |
| Informaticien expert | 62% | 8% | 31% |
| Organisateur informaticien | 53% | 22% | 24% |
| Total | 56% | 22% | 23% |

Pour conclure sur les chiffres du marché du travail, il faut garder en mémoire que les métiers de l'informatique sont caractérisés par l'importance du marché caché.

Il ne faut donc pas exclure que la vision donnée ci-dessus puisse être partiellement biaisée.

Le système de formation régional

Une offre de formation initiale régionale complexe et diversifiée

Entre 700 et 1 000* élèves ou étudiants sont inscrits en dernière année de formation sous statut scolaire et par apprentissage en 2008-2009 dans les formations informatique soit un volume important rapporté au 4 300 salariés enregistrés en 2006.

* fourchette sur les effectifs selon que les formations centrées sur l'informatique (exemple DUT informatique) sont complétées ou non de formations faisant largement appel à l'informatique (exemple DUT Génie Biologique Option Bioinformatique).

| | Nombre de diplômés | Effectifs année terminale en 2008 |
|---------------------------|--------------------|-----------------------------------|
| Certificat de compétences | 1 | n.c. |
| Titres RNCP | 2 | n.c. |
| Titres AFPA | 2 | n.c. |
| BTS | 2 | 143 |
| DUT | 7 | 307 |
| Licence | 1 | 39 |
| Licence professionnelle | 7 | > 200 |
| Master | 1 | ? |
| Master professionnel | 4 | 47 |
| Master recherche | 1 | 22 |
| Diplôme d'ingénieur | 5 | > 120 |
| Doctorat | 3 | 69 |
| DSR | 1 | ? |

Au total, l'offre régionale consiste en plus de 30 diplômes accessibles en formation initiale

auxquels il faut parfois ajouter des spécialités (exemple : 6 spécialités pour la licence pro SIL). Une partie d'entre eux est accessible par alternance (8 formations) et une majorité par formation continue.

L'offre de formation continue non diplômante est également très riche en région avec près d'une cinquantaine d'organismes. Toutefois, ce nombre se réduit à une dizaine, tous localisés dans l'agglomération clermontoise, en focalisant sur les formations de haut niveau (exemples des formations sur Oracle, SAP...).

La répartition des formés en formation initiale montre le poids du DUT (1 formé sur 3) et plus généralement du niveau bac+2 (1 formé sur 2).

L'apprentissage représente une très faible part des formés avec seulement 35 apprentis en Licence Pro SIL (parcours image et son) et aucun dans les autres formations pourtant accessibles par cette voie.

Les demandeurs d'emploi, sortants de formation professionnelle continue, sont au nombre de 175 en 2008. Parmi eux, 84 sont issus de formations certifiantes, 72 ont suivi une formation de niveau I à III (bac + 2 et supérieur) et 49 sous forme de contrat de professionnalisation.

Les métiers de l'informatique

Annexes

Le champ de l'étude

Les métiers retenus dans le champ de l'étude

Les métiers retenus selon le référentiel métiers¹ du FAFIEC :

- **Production (exploitation – support et assistance)**
 - ADMINISTRATEUR DE BASE DE DONNÉES
 - ADMINISTRATEUR DE RÉSEAU D'ENTREPRISE
 - ADMINISTRATEUR DE SITE
 - ANALYSTE D'EXPLOITATION
 - DIRECTEUR DE PRODUCTION
 - GESTIONNAIRE DE PARC MICRO-INFORMATIQUE
 - INGÉNIEUR ADMINISTRATEUR SYSTÈME ET RÉSEAUX
 - INGÉNIEUR DÉPLOIEMENT RÉSEAUX
 - INGÉNIEUR SECURITE
 - INTÉGRATEUR D'EXPLOITATION
 - RESPONSABLE TECHNIQUE DE COMPTE
 - SUPERVISEUR HOT LINE
 - SUPPORT TECHNIQUE
 - TECHNICIEN DE MAINTENANCE
 - TECHNICIEN PILOTE D'EXPLOITATION
 - TECHNICIEN RÉSEAU
- **Etude et développement**
 - ANALYSTE FONCTIONNEL
 - DEVELOPPEUR
 - DIRECTEUR DES ÉTUDES
 - GESTIONNAIRE DE CONFIGURATION
 - INGÉNIEUR INTÉGRATION
 - INGÉNIEUR QUALITÉ MÉTHODE
 - INTÉGRATEUR WEB
- **Conseil**
 - ARCHITECTE DES SYSTEMES D'INFORMATION
 - ARCHITECTE TECHNIQUE
 - CONSULTANT EN ASSISTANCE A LA MAÎTRISE D'OUVRAGE
 - CONSULTANT EN CONDUITE DU CHANGEMENT
 - CONSULTANT EN TECHNOLOGIE
 - DIRECTEUR DES SYSTÈMES D'INFORMATION
 - DIRECTEUR TECHNIQUE
- **Projet**
 - ASSISTANT CHEF DE PROJET
 - CHEF DE PROJET
 - DIRECTEUR DE PROJET

Les métiers retenus selon le Répertoire opérationnel des métiers et emploi (ROME²) de Pôle Emploi :

Nomenclature en version 1993

- 32214 SPECIALISTE DE LA GESTION DE L'INFORMATION
- 32311 INFORMATICIEN D'EXPLOITATION
- 32321 INFORMATICIEN D'ETUDE
- 32331 INFORMATICIEN EXPERT
- 32341 ORGANISATEUR INFORMATICIEN

Nomenclature en version 2009

- I1401 Maintenance informatique et bureautique
- M1801 Administration de systèmes d'information
- M1802 Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information
- M1803 Direction des systèmes d'information
- M1804 Études et développement de réseaux de télécoms

¹ Les fiches métiers détaillées sont disponibles en suivant le lien <http://www.fafiec.fr/documentation/documents-utiles>

² Les fiches métiers détaillées sont disponibles en suivant le lien <http://www.pole-emploi.fr/candidat/les-fiches-metiers-@/index.jspz?id=12804>

- M1805 Études et développement informatique
- M1806 Expertise et support technique en systèmes d'information
- M1810 Production et exploitation de systèmes d'information

Les métiers retenus selon la nomenclature des Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS³) de l'INSEE :

- | Code | Libellé |
|--------|--|
| • 388a | Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique |
| • 388b | Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique |
| • 388c | Chefs de projets informatiques, responsables informatiques |
| • 388d | Ingénieurs et cadres technico-commerciaux en informatique et télécommunications |
| • 388e | Ingénieurs et cadres spécialistes des télécommunications |
| • 478a | Techniciens d'étude et de développement en informatique |
| • 478b | Techniciens de production, d'exploitation en informatique |
| • 478c | Techniciens d'installation, de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique |
| • 478d | Techniciens des télécommunications et de l'informatique des réseaux |

Les formations retenues dans le champ de l'étude

L'étude porte sur les formations relevant de la spécialité informatique, d'un niveau au moins égal à Bac + 2, dont l'informatique est soit l'objet, soit un élément de parcours majeur et ce, quel que soit le mode d'accès (formation initiale, continue, alternance, ...).

Ci-dessous une liste non exhaustive de formations diplômantes tirée du «Panorama des formations TIC en région Auvergne» publié par Auvergne TIC en 2009.

BTS

- Informatique de gestion
 - Option Administrateur de réseaux locaux d'entreprises
 - Option Développeur d'application
- Informatique et réseaux pour l'industrie et services techniques

DUT

- Informatique
- Imagerie numérique
- Réseaux et télécommunications
- Bio- informatique
- Communication et Multimédia (SRC)
- Génie Electronique et Informatique
- Services et réseaux de communication

Licence

- Informatique
 - Parcours disciplinaire
 - Parcours Automatisation et Electronique

Licence professionnelle

- Systèmes informatiques et logiciels _ spécialité Réseaux et Télécommunications
- Systèmes informatiques et logiciels (SIL)
 - Parcours Image et son

³ Les fiches métiers détaillées sont disponibles en suivant le lien
<http://www.insee.fr/fr/methodes/default.asp?page=nomenclatures/pcs2003/pcs2003.htm>

- Parcours Génie logiciel, BDD réparties
- Parcours Réseaux et Télécommunications
- Parcours Informatique embarquée et robotique
- Parcours Développement d'applications internet/ intranet
- Parcours Multimédia
- Automatisation et Informatique Industrielle
- Bioinformatique
- Méthode et outils pour l'intégration d'entreprise
- Technologies objet et services pour les projets informatiques
- Techniques et Activités de l'Image et du Son
- E-commerce

Titre RNCP

- Analyste - programmeur en informatique
- Concepteur – architecte informatique

Master recherche

- Modèles, Systèmes, Imagerie, Robotique

Master professionnel

- Informatique Décisionnelle et Logicielle
 - Parcours Système d'Information et Aide à la Décision (SIAD)
 - Parcours Génie logiciel et intégration d'applications
- Technologie pour la Médecine (TechMed)
- Stratégie Internet et Pilotage de Projets (SIPPE)
- Bio- informatique

Diplôme d'ingénieur

- Génie Mathématique et Modélisation
- Informatique et Modélisation
 - Parcours Informatique des systèmes embarqués
 - Parcours Génie logiciel et systèmes informatiques
 - Parcours Systèmes d'information et aide à la décision
 - Parcours Calcul et modélisation scientifique
 - Parcours Réseaux et télécommunication
- Systèmes d'information
- Réseaux, systèmes et multimédia
- Informatique – Modélisation – Optimisation

Diplôme de spécialisation par la recherche

- Informatique et Modélisation

Doctorat

- Recherche Opérationnelle et Aide à la Décision
- Système d'Information et de Communication
- Modélisation, Organisation et Pilotage des Systèmes de Production

Titre AFPA

- Technicien supérieur gestionnaire exploitant de ressources informatiques
- Technicien supérieur en automatique et informatique industrielle

Les participants à la démarche prospective

L'équipe d'animation de la journée du 26 novembre 2009

- Auvergne TIC
 - CARIF-OREF Auvergne
 - Conseil Régional d'Auvergne
 - ISIMA
 - Pôle Emploi Allier
 - Qoveo
- Séverine MARCON
 - Jacques MALGRAS
 - Marie-Emmanuelle ODOUARD
 - Philippe MAHEY
 - Alain BRASQUIES
 - Denis LE CHEVALIER

L'équipe de préparation de la journée du 26 novembre 2009 - Le groupe d'experts

- AFPA Beaumont
 - AFPA Beaumont
 - AGEFOS PME Auvergne
 - ATOS ORIGIN / Auvergne TIC
 - CARIF-OREF Auvergne
 - Conseil Régional d'Auvergne
 - FAFIEC
 - ISIMA
 - Pôle Emploi Allier
 - Pôle Emploi Auvergne
 - Qoveo
- Michel ASTRE
 - Philippe SCHAAL
 - Etienne DUBOISSET
 - Stéphanie THIVANT
 - Jacques MALGRAS
 - Marie-Emmanuelle ODOUARD
 - Fanny THEVENY
 - Philippe MAHEY
 - Alain BRASQUIES
 - Grégory CLUZES
 - Denis LE CHEVALIER

Les participants à la journée du 26 novembre 2009 – Le groupe témoin

- ABICOM
 - ADHARA
 - AFPA
 - AFPA
 - AGEFOS PME
 - Almerys
 - Alpha Informatique
 - APTA Formation
 - ARDE
 - Association Pascaline
 - ATOS ORIGIN
 - Auvergne TIC
 - CARIF-OREF Auvergne
 - CHU Direction informatique
 - CIO Yssingaux
 - CNAM
 - CNFPT
 - Conseil Régional d'Auvergne
 - Conseil Régional d'Auvergne
 - GRETA DORE ALLIER
 - Institut de la PME
 - ISIMA
 - IUT Aurillac
 - IUT Aurillac
 - IUT de Clermont-Ferrand
 - IUT Le Puy
 - IUT Le Puy
 - LIMAGRAIN
 - Lycée Jean Monnet
 - Lycée Sidoine Apollinaire
 - Nextmedia
 - NUMTECH
 - Percall
 - Périscope Création
 - Pôle Emploi Allier
 - QOVEO
 - Rectorat Clermont-Ferrand
 - Rectorat Clermont-Ferrand
 - SUPINFO
 - Université Blaise Pascal
 - Université Blaise Pascal
 - Université Blaise Pascal
- Monsieur Olivier GAY
 - Monsieur Sylvain DUPONT
 - Monsieur Michel ASTRE
 - Monsieur Philippe SCHAAL
 - Monsieur Etienne DUBOISSET
 - Monsieur Laurent CAREDDA
 - Monsieur Christian DEVEAUX
 - Monsieur Jean-François LEGER
 - Monsieur Christophe TERRIE
 - Monsieur Jean-Louis BERNAUDIN
 - Monsieur Olivier FONTAINE
 - Madame Séverine MARCON
 - Monsieur Jacques MALGRAS
 - Monsieur Laurent DESROSIERS
 - Monsieur Alain TASTET
 - Monsieur Michel SCHNEIDER
 - Monsieur Bruno TRITZ
 - Madame Marie-Emmanuelle ODOUARD
 - Monsieur Sébastien COTTE
 - Madame Christine PORTIER
 - Monsieur Cyril VIDAL
 - Monsieur Philippe MAHEY
 - Monsieur Philippe VEISSEIRE
 - Madame Stéphanie BORNES
 - Monsieur Colin CHEVALEYRE
 - Monsieur Jean ABRAMOVICI
 - Monsieur René DUGUEZ
 - Monsieur Bernard BEJAR
 - Monsieur Patrick ALET
 - Monsieur Pascal CANTOURNET
 - Monsieur Jean-Marc NERMOND
 - Monsieur Pierre BEAL
 - Monsieur Roland BOUQUET
 - Monsieur Franck RAYNAUD
 - Monsieur Alain BRASQUIES
 - Monsieur Denis LE CHEVALIER
 - Madame Evelyne VEZINET
 - Monsieur Bernard ABRIOUX
 - Monsieur Florent FERRAGU
 - Monsieur Engelbert MEPHI NGUIFO
 - Madame Fatiha BENDALI
 - Monsieur Raoul MEDINA

Les sigles et abréviations

| | |
|--------|---|
| AFPA | Association nationale pour la Formation Professionnelle des Adultes |
| AJAX | Asynchronous JavaScript and XML |
| ARGOS | Analyse Régionale et Grandes Orientations du Schéma des Formations |
| ASP | Application Service Provider |
| B2i | Brevet Informatique et Internet |
| BTS | Brevet de Technicien Supérieur |
| C2i | Certificat Informatique et Internet |
| CARIF | Centre d'Animation Régional de l'Information sur la Formation |
| CAS | Centre d'Analyse Stratégique |
| CDD | Contrat à Durée Déterminé |
| CDI | Contrat à Durée Indéterminé |
| CEREQ | Centre d'Etude et de REcherche sur les Qualifications |
| CHU | Centre Hospitalier Universitaire |
| CIGREF | Club Informatique des GRandes Entreprises Françaises, |
| CMMI | Capability Maturity Model Integration |
| CNFPT | Centre National de la Fonction Publique Territoriale |
| DE | Demandeurs d'Emploi |
| DSI | Direction des Systèmes d'Information |
| DSR | Diplôme de Spécialisation par la Recherche |
| EAR | Enquête Annuelle du Recensement de la population |
| ERP | Enterprise Resource Planning |
| FAFIEC | Le FAFIEC est l'OPCA des entreprises de la Branche de l'informatique, de l'ingénierie, du conseil et des foires, salons et congrès. |
| FI | Formation Initiale |
| FPC | Formation Professionnelle Continue |
| GED | Gestion Electronique de Documents |
| GEI | Génie Electronique et Informatique |
| GFE | Groupe Formation Emploi |
| IAE | Informatique, Automatismes et Electronique |
| IDL | Informatique Décisionnelle et Logicielle |
| IG | Informatique de Gestion |
| INSEE | Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques |
| IRIST | Informatique et Réseaux pour l'Industrie et les Services Techniques |
| ITIL | Information Technology Infrastructure Library |
| IUT | Institut Universitaire Technologique |
| LEA | Langues Etrangères Appliquées |
| MOIE | Méthodes et Outils pour l'Intégration d'Entreprise |
| NSF | Nomenclature des Spécialités de Formation |
| OPCA | Organisme Paritaire Collecteur Agréé, par l'Etat |
| OPIIEC | Observatoire Paritaire des Métiers de l'Informatique, de l'Ingénierie, des Études et du Conseil |
| OREF | Observatoire Régional de l'Emploi et de la Formation |
| PCS | Nomenclature des Professions et Catégories Socioprofessionnelles |
| Pr@tic | Pôle de Ressources et d'Accompagnement aux Technologies de l'Information et de la Communication |
| ROME | Répertoire Opérationnel des Métiers et Emplois |
| RT | Réseau et Télécommunications |
| SaaS | Software as a Service |
| SIL | Systèmes Informatiques et Logiciels |
| SIPPE | Stratégies Internet et Pilotage des Projets d'Entreprise |
| SRC | Services et Réseaux de Communication |
| SSII | Société de Services en Ingénierie Informatique |

| | |
|---------------------|---|
| SSLL | Société de Services en Logiciels Libres |
| STG | Sciences et Technologies de la Gestion |
| STIC | Sciences et Technologies de l'Information et de la Communication |
| Syntec informatique | Chambre professionnelle des sociétés de Conseil et de Services informatiques, des Éditeurs de Logiciels et des sociétés de Conseil en Technologies |
| Syntec | Fédération qui regroupe dans ses syndicats constitutifs plus de 1250 groupes et sociétés françaises spécialisés dans les domaines de l'Ingénierie, des services Informatiques, des Etudes et du Conseil, de la Formation Professionnelle. |
| Techmed | Technologie pour la médecine |
| TOSPI | Technologies Objet et Services pour les Projets informatiques |
| TPE | Très Petites Entreprises |
| TSAII | Technicien Supérieur en Automatique et Informatique Industrielle |
| TSGERI | Technicien Supérieur Gestionnaire Exploitant de Ressources Informatiques |
| UBP | Université Blaise Pascal |
| UDA | Université d'Auvergne |
| UML | Unified Modeling Language |
| VAE | Validation des Acquis de l'Expérience |



Contact : CARIF OREF Auvergne
16b rue Fontgèze - 63 000 Clermont-Ferrand
Tél. : 04 73 19 01 40 / Fax : 04 73 37 31 63
Portail : <http://www.formationauvergne.com/>
Mail : oref@cariforef-auvergne.org