



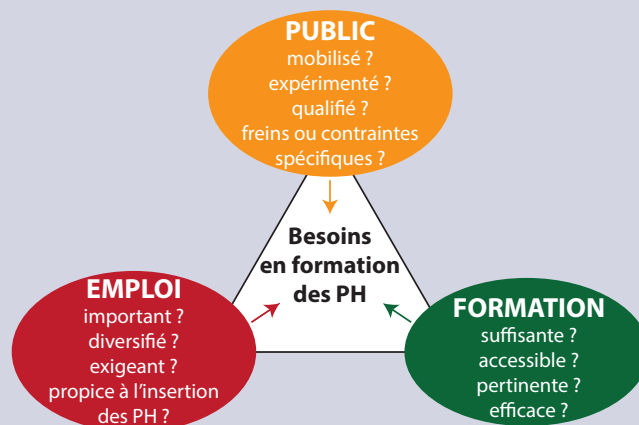
Identification des besoins en formation des personnes handicapées : quelles informations collecter ? Où les trouver ?

Les actifs handicapés, et plus particulièrement les personnes en recherche d'emploi, présentent des spécificités fortes par rapport au public ordinaire. Elles peuvent concerner le profil (masculinisation, âge important, faible qualification) comme la situation professionnelle (problématiques de maintien dans l'emploi, de reconversion...) et se traduisent par des besoins en formation particuliers.

Pour répondre à ces besoins, le public handicapé peut faire appel à des dispositifs diversifiés, qu'ils relèvent du droit commun (programmes du Conseil Régional, de Pôle emploi, de l'Etat...) ou qu'ils soient spécifiques (Agefiph, CRP).

L'identification précise des besoins en formation des personnes handicapées est donc une nécessité tant pour les financeurs des actions (principe de l'articulation et de la complémentarité des programmes) que pour les opérateurs de l'insertion (principe d'un outil formation disponible et accessible).

Dans cet esprit, l'Agefiph a conduit une étude* visant à mettre en œuvre une méthodologie d'identification de ces besoins. Trois axes d'analyse sont mis en avant, précisés au moyen de quatre questions complémentaires (cf. schéma) et traduites en indicateurs quantitatifs. Ces informations doivent permettre, lorsqu'elles sont croisées et interprétées en termes opérationnels, de mettre en place une stratégie d'action quant à l'achat de formation.



Sur la base de ce premier travail très complet, le rôle du CARIF OREF a consisté à répertorier, indicateur par indicateur, les lieux où une information régionale pouvait être collectée (portail du CARIF OREF, sites partenaires), puis à faire des propositions d'indicateurs complémentaires.

Une courte synthèse résume l'ensemble de ces ressources locales d'information ainsi que les pistes d'études potentielles.

*"Concevoir une méthodologie d'identification du besoin en formation des personnes handicapées" - Agefiph - avril 2013



LE PUBLIC HANDICAPÉ EST-IL MOBILISÉ SUR UN PROJET ?

Part et évolution du nombre de personnes ayant bénéficiés du SPH2 (projet)

Rapports d'activité des Cap Emploi

Ces rapports donnent uniquement le nombre et la part de personnes ayant bénéficié du service pendant l'année au niveau départemental.

Analyses/outils à développer

- Agrégation des rapports d'activité départementaux sur les cinq dernières années. Le principe est de construire un outil automatisé de consolidation des rapports, favorisant ainsi leur exploitation et leur analyse dans la durée (mise en évidence des dynamiques temporelles, des spécificités locales...).

- Extraction de données fines à partir de Parcours H afin d'analyser le profil des personnes prises en charge au titre du SPH2.

NB : l'idée selon laquelle le SPH2 permettrait d'analyser le "potentiel" et le SPH3 le "réalisé" est probablement trop réductrice dans une analyse de l'usage de l'outil formation. Ainsi, l'affectation d'un événement à un service varie d'une structure à l'autre, d'une situation individuelle de la personne handicapée à l'autre.

Proportion des candidats ayant un projet réaliste et réalisable

Consultation des Cap Emploi

Analyses/outils à développer

Extraction de données fines à partir de Parcours H afin d'analyser le profil des personnes prises en charge et, en particulier, des données du module "repérage besoin emploi" (sous réserve que le module est correctement renseigné par l'ensemble des Cap Emploi auvergnats).

Niveau d'expérience des candidats accompagnés Consultation des Cap Emploi

Analyses/outils à développer

Extraction de données fines à partir de Parcours H afin d'analyser le profil des personnes prises en charge et, en particulier, des données du module "repérage besoin emploi" (sous réserve que le module est correctement renseigné par l'ensemble des Cap Emploi auvergnats) ainsi que d'autres champs comme le "niveau de formation exploitable", la "durée d'inactivité professionnelle", la "durée d'inscription à Pôle emploi", etc..

Répartition des demandeurs d'emploi handicapés par âge et par durée d'inscription

Outil de requête du CARIF OREF Auvergne⁽¹⁾

(cliquer pour accéder à la source)

Le CARIF-OREF a développé un outil de requête s'appuyant sur une partie des bases de données de son entrepôt. Il permet d'accéder à la demande d'emploi par tranche d'âge et par famille professionnelle, d'un niveau agrégé (22 domaines) à un niveau fin (225 familles), à une mise en perspective avec le ou les territoires de niveau supérieur (COTEF/SPEL *versus* département, *versus* région) et à une comparaison avec le public ordinaire.

Données Pôle emploi transmises par la DEP

(Agefiph) tous les trimestres

Rapports d'activité Cap Emploi

Des découpages plus fins que ceux de Pôle emploi peuvent être demandés aux Cap Emploi.

LE PUBLIC HANDICAPÉ EST-IL QUALIFIÉ ?

Répartition des DEBOE par niveau de qualification et famille professionnelle

Outil de requête du CARIF OREF Auvergne⁽¹⁾

(cliquer pour accéder à la source)

Le CARIF-OREF a développé un outil de requête s'appuyant sur une partie des bases de données de son entrepôt. Il permet d'accéder à la demande d'emploi par famille professionnelle, d'un niveau agrégé (22 domaines) à un niveau fin (225 familles), à une mise en perspective avec le ou les territoires de niveau supérieur (COTEF/SPEL *versus* département, *versus* région) et à une comparaison avec le public ordinaire.

Données Pôle emploi transmises par la DEP

(Agefiph) tous les trimestres

Les données permettent d'accéder au niveau de qualification mais pas à la famille professionnelle.

Part et évolution du nombre de personnes ayant bénéficiés du SPH3 (formation)

Rapports d'activité des Cap Emploi

Ces rapports donnent uniquement le nombre et la part de personnes ayant bénéficié du service pendant l'année au niveau départemental.

⁽¹⁾ : prochainement en ligne



Analyses/outils à développer

- Agrégation des rapports d'activité départementaux sur les cinq dernières années. Le principe est de construire un outil automatisé de consolidation des rapports, favorisant ainsi leur exploitation et leur analyse dans la durée (mise en évidence des dynamiques temporelles, des spécificités locales...).

- Extraction de données fines à partir de Parcours H afin d'analyser le profil des personnes prises en charge au titre du SPH3.

NB : l'idée selon laquelle le SPH2 permettrait d'analyser le "potentiel" et le SPH3 le "réalisé" est probablement trop réductrice dans une analyse de l'usage de l'outil formation. Ainsi, l'affectation d'un évènement à un service varie d'une structure à l'autre, d'une situation individuelle de la personne handicapée à l'autre.

Répartition des DEBOE par handicap

Rapports d'activité des Cap Emploi

Ces rapports donnent la répartition par handicap principal des personnes prises en charge pendant l'année au niveau départemental.

Analyses/outils à développer

- Agrégation des rapports d'activité départementaux sur les cinq dernières années. Le principe est de construire un outil automatisé de consolidation des rapports, favorisant ainsi leur exploitation et leur analyse dans la durée (mise en évidence des dynamiques temporelles, des spécificités locales...).

- Extraction de données fines à partir de Parcours H afin d'analyser le handicap principal et le ou les handicaps secondaires des personnes prises en charge (flux) mais aussi de celles en portefeuille (stock), selon divers critères à définir (par exemple selon le service délivré).

NB : l'information sur le handicap n'est pas disponible au niveau des données Pôle emploi. La répartition des DEBOE par handicap à partir des seules données Cap Emploi est donc parcellaire.

Difficultés d'accès à la formation en fonction du handicap

Consultation des prescripteurs

Analyses/outils à développer

Extraction de données fines à partir de Parcours H afin d'analyser le taux de mise en relation et/ou d'entrée en formation par type de handicap.

Part et évolution du nombre de personnes ayant bénéficiés du SPH4 (emploi)

Rapports d'activité des Cap Emploi

Ces rapports donnent le nombre et la part de personnes ayant bénéficié du service pendant l'année au niveau départemental.

Analyses/outils à développer

- Agrégation des rapports d'activité départementaux sur les cinq dernières années. Le principe est de construire un outil automatisé de consolidation des rapports, favorisant ainsi leur exploitation et leur analyse dans la durée (mise en évidence des dynamiques temporelles, des spécificités locales...).

- Extraction de données fines à partir de Parcours H afin d'analyser le profil des personnes prises en charge au titre du SPH4.

Propositions d'indicateurs ou d'études complémentaires

En complément des indicateurs concernant l'axe "public", des analyses de cheminement pourraient être réalisées. Elle s'appuient, notamment, sur l'étude des caractéristiques des personnes et des moyens mobilisés durant le parcours (prestations, formations...).

Elle pourraient concerner par exemple :

- les personnes placées par Cap Emploi (parcours sanctionné par une insertion)
 - ou au contraire les personnes en chômage durable (prise en charge supérieure à 18 mois par exemple),
 - les personnes qui ont changé de service (analyse des transitions SPH1-SPH2, SPH2-SPH3, SPH3-SPH4, SPH4-placement)
 - ou au contraire les personnes pour lesquelles ces transitions sont plus lentes,
 - etc..

Une telle analyse pourrait être menée au niveau régional sous réserve que les données des 4 Cap Emploi soient cohérentes, avec la possibilité de détailler au niveau départemental si les effectifs le permettent.



LE MARCHÉ DU TRAVAIL EST-IL IMPORTANT ?

Nombre d'emplois par zone géographique

Portraits de territoire du CARIF OREF⁽²⁾

(cliquer pour accéder à la source)

Le nombre d'emplois est donné selon plusieurs sources statistiques. Il est mis à jour régulièrement, mis en perspective avec le ou les territoires de niveau supérieur (COTEF/SPEL *versus* département, *versus* région, *versus* France) et comparé sur le court (1 an) et le moyen (5 ans) termes.

Cf. pages 6 et 10 des portraits.

NB : attention il ne s'agit pas du marché du travail (cf. demande et offre d'emploi) mais du marché de l'emploi (emploi salarié ou non).

Site de l'INSEE⁽³⁾

(résultats sur un territoire des données du recensement)

(cliquer pour accéder à la source)

Choisir un territoire puis le thème "emploi – population active".

Site de l'Observatoire de l'emploi en Auvergne (Pôle emploi)⁽⁴⁾

(cliquer pour accéder à la source)

Choisir le thème "Emploi" ou "Intérim" puis un territoire.

Site de l'Urssaf Auvergne⁽⁵⁾

(cliquer pour accéder à la source)

Cliquez "en savoir plus" dans les informations pratiques – Stats Economiques

LE MARCHÉ DU TRAVAIL EST-IL DIVERSIFIÉ ?

Emploi par secteur d'activité et zone géographique

Portraits de territoire du CARIF OREF⁽²⁾

(cliquer pour accéder à la source)

La répartition de l'emploi est donnée selon plusieurs niveaux de finesse (de 17 à 88 postes). Elle est mise en perspective avec le ou les territoires de niveau supérieur (spécificité territoriale) et analysée dans la durée.

Cf. pages 8 et 9 des portraits.

Site de l'INSEE⁽³⁾

(résultats sur un territoire des données du recensement)

(cliquer pour accéder à la source)

Choisir un territoire puis le thème "emploi – population active".

Site de l'Observatoire de l'emploi en Auvergne (Pôle emploi)⁽⁴⁾

(cliquer pour accéder à la source)

Choisir le thème "Emploi" ou "Intérim" puis un territoire.

Site de l'Urssaf Auvergne⁽⁵⁾

(cliquer pour accéder à la source)

Cliquez "en savoir plus" dans les informations pratiques – Stats Economiques

Enquêtes BMO

Outil de requêtage du CARIF OREF Auvergne⁽¹⁾

(cliquer pour accéder à la source)

Le CARIF-OREF a développé un outil de requêtage s'ap-

puyant sur une partie des bases de données de son entrepôt. Il permet d'accéder aux projets de recrutement par famille professionnelle d'un niveau agrégé (22 domaines) à un niveau fin (225 familles), à la part des recrutements difficiles et/ou saisonniers et à une mise en perspective avec le ou les territoires de niveau supérieur (COTEF/SPEL *versus* département, *versus* région).

Site de la BMO (Pôle emploi)⁽⁶⁾

(cliquer pour accéder à la source)

Cliquer sur un mode de recherche (géographique, métier ou secteur).

Site de l'Observatoire de l'emploi en Auvergne (Pôle emploi)⁽⁴⁾

(cliquer pour accéder à la source)

Choisir le thème "Besoin en main d'œuvre" puis un territoire.

Répartition des offres d'emploi par famille professionnelle

Outil de requêtage du CARIF OREF Auvergne⁽¹⁾

(cliquer pour accéder à la source)

Le CARIF-OREF a développé un outil de requêtage s'apuyant sur une partie des bases de données de son entrepôt. Il permet d'accéder aux offres déposées à Pôle emploi par famille professionnelle d'un niveau agrégé (22 domaines) à un niveau fin (225 familles) avec une mise en perspective avec le ou les territoires de niveau supérieur (COTEF/SPEL

⁽¹⁾ : prochainement en ligne

⁽²⁾ : <http://pro.formationauvergne.com/observer-et-analyser/lesterritoires/les-portraits-de-territoires>

⁽³⁾ : <http://www.insee.fr/fr/bases-de-donnees/default.asp?page=recensement/resultats/2011/rp2011.htm>

⁽⁴⁾ : <http://www.observatoire-emploi-auvergne.fr/>

⁽⁵⁾ : <http://www.auvergne.urssaf.fr/>

⁽⁶⁾ : <http://www.bmo.pole-emploi.org>



versus département, *versus* région). L'outil donne également des informations sur le niveau d'expérience requis, la nature des contrats proposés et les principaux secteurs dépositaires.

Site de l'Observatoire de l'emploi en Auvergne (Pôle emploi)⁽⁴⁾

(cliquer pour accéder à la source)

Choisir le thème "Chômage" puis l'Auvergne.

Secteurs ou métiers émergents ou en déclin par zone géographique Portraits de territoire du CARIF OREF⁽²⁾

(cliquer pour accéder à la source)

L'évolution de l'emploi est donnée selon plusieurs niveaux de finesse (de 17 à 88 postes). Elle est mise en perspective avec le ou les territoires de niveau supérieur (COTEF/SPEL *versus* département, *versus* région, *versus* France) et proposée sur le court (1 an) et le moyen (5 ans) termes.

Cf. pages 10 et 11 des portraits.

Notes sur le portail du CARIF OREF Etudes complémentaires - Territoires⁽⁷⁾

(cliquer pour accéder à la source)

"L'emploi en Auvergne entre 2000 et 2010"

"L'évolution de l'emploi salarié en Auvergne"

Etudes complémentaires - Métiers⁽⁸⁾

(cliquer pour accéder à la source)

"Les métiers de la croissance verte"

"Les métiers/secteurs en développement ou en émergence en Auvergne"

LE MARCHÉ DU TRAVAIL EST-IL EXIGEANT ?

Les métiers en tension Portraits de territoire du CARIF OREF⁽²⁾

(cliquer pour accéder à la source)

Une liste de métiers en tension est proposée et mise en perspective avec le ou les territoires de niveau supérieur (COTEF/SPEL *versus* département, *versus* région).

Cf. pages 16 et 17 des portraits.

Site de la BMO (Pôle emploi)⁽⁶⁾

(cliquer pour accéder à la source)

Cliquer sur un mode de recherche (géographique, métier ou secteur).

Graines d'emploi (Conseil régional d'Auvergne)⁽⁹⁾

(cliquer pour accéder à la source)

Site de l'INSEE Auvergne⁽¹⁰⁾

(cliquer pour accéder à la source)

"Les activités au service de la population, facteur de résistance à la crise"

Répartition des offres d'emploi recueillies par Cap Emploi par secteur, métier Note du CARIF OREF

"L'insertion du public handicapé : analyse des offres d'emploi collectées et non pourvues – décembre 2014"

Rapports d'activité des Cap Emploi

Ces rapports proposent une répartition annuelle de l'offre collectée par tranche d'effectifs ou secteur d'activité au niveau départemental.

Analyses/outils à développer

- Agrégation des rapports d'activité départementaux sur les cinq dernières années. Le principe est de construire un outil automatisé de consolidation des rapports, favorisant ainsi leur exploitation et leur analyse dans la durée (mise en évidence des dynamiques temporelles, des spécificités locales...).

- Extraction de données fines à partir de Parcours H afin d'analyser des croisements métier-secteur-territoire...

Ecarts entre les offres d'emploi et les caractéristiques du public handicapé Outil de requêtage du CARIF OREF Auvergne⁽¹⁾

(cliquer pour accéder à la source)

Le CARIF-OREF a développé un outil de requêtage s'appuyant sur une partie des bases de données de son entrepôt. Il permet d'accéder à l'offre et à la demande d'emploi par famille professionnelle d'un niveau agrégé (22 domaines) à un niveau fin (225 familles) et à une mise en perspective avec le ou les territoires de niveau supérieur (COTEF/SPEL *versus* département, *versus* région). Sont détaillés des éléments de profil des DE TH et non TH ainsi que les principales caractéristiques de l'offre d'emploi.

⁽¹⁾ : prochainement en ligne

⁽²⁾ : <http://pro.formationauvergne.com/observer-et-analyser/lesterritoires/les-portraits-de-territoires>

⁽⁴⁾ : <http://www.observatoire-emploi-auvergne.fr/>

⁽⁶⁾ : <http://www.bmo.pole-emploi.org>

⁽⁷⁾ : <http://pro.formationauvergne.com/observer-et-analyser/les-territoires/les-etudes-complementaires>

⁽⁸⁾ : <http://pro.formationauvergne.com/observer-et-analyser/les-metiers/les-etudes-complementaires>

⁽⁹⁾ : <http://www.auvergne.fr/content/le-guide-graines-d-emplois>

⁽¹⁰⁾ : http://insee.fr/fr/themes/document.asp?reg_id=10&ref_id=21699



Analyses/outils à développer

L'objectif serait de mesurer les écarts entre les offres d'emploi et les caractéristiques du public handicapé (cf. comparaison de profil), dans le temps (évolution des écarts) et dans l'espace (spécificités territoriales). Les analyses pourraient porter sur :

- les données de Pôle emploi (demande *versus* offre)
- et/ou les données Cap Emploi (profil des personnes accueillies et/ou en stock *versus* offres collectées ou non)

Les métiers à l'horizon 2022

France stratégie ou DARES

(cliquer pour accéder à la source⁽¹¹⁾)

(cliquer pour accéder à la source⁽¹²⁾)

Cette étude propose des projections d'emploi en 2022 (mise à jour de la note 2015) mais uniquement en Famille Professionnelle agréée (88 postes) et pour l'ensemble du territoire national.

Projections OREF

Dans le cadre du déploiement d'une démarche prospective en Auvergne, l'OREF sera probablement amené à dévelop-

per des projections d'emploi au niveau régional ou départemental, par groupes de métiers et par secteurs.

Caractéristiques des personnes placées par Cap Emploi

Rapports d'activité des Cap Emploi

Ces rapports proposent une répartition annuelle des placements par durée de prise en charge au niveau départemental.

Analyses/outils à développer

- Agrégation des rapports d'activité départementaux sur les cinq dernières années. Le principe est de construire un outil automatisé de consolidation des rapports, favorisant ainsi leur exploitation et leur analyse dans la durée (mise en évidence des dynamiques temporelles, des spécificités locales...).
- Extraction de données fines à partir de Parcours H afin d'analyser plus précisément le profil des personnes placées

LE MARCHÉ DU TRAVAIL EST-IL PROPICE À L'INSERTION DU PUBLIC ?

Répartition des offres d'emploi recueillies par Cap Emploi par secteur, métier

Cf plus haut.

Les métiers à l'horizon 2022

Cf plus haut.

Caractéristiques des personnes placées par Cap Emploi

Cf plus haut.

Caractéristiques des placements Cap Emploi Outil de requêtage du CARIF OREF Auvergne⁽¹⁾

(cliquer pour accéder à la source)

Le CARIF-OREF a développé un outil de requêtage s'appuyant sur une partie des bases de données de son entrepôt. Il permet d'accéder aux placements Cap Emploi par famille professionnelle d'un niveau agrégé (22 domaines) à un ni-

veau fin (225 familles) et à une mise en perspective avec le ou les territoires de niveau supérieur (COTEF/SPEL *versus* département, *versus* région). Sont détaillées les principales caractéristiques des contrats (durabilité, statut de l'employeur, secteur employeur...).

Rapports d'activité des Cap Emploi

Ces rapports proposent une répartition annuelle des placements par type d'employeur, type et durée de contrat au niveau départemental.

Analyses/outils à développer

- Agrégation des rapports d'activité départementaux sur les cinq dernières années. Le principe est de construire un outil automatisé de consolidation des rapports, favorisant ainsi leur exploitation et leur analyse dans la durée (mise en évidence des dynamiques temporelles, des spécificités locales...).
- Extraction de données fines à partir de Parcours H afin d'analyser plus précisément la relation profil des personnes placées et caractéristiques des placements.

⁽¹⁾ : prochainement en ligne

⁽¹¹⁾ : <http://www.strategie.gouv.fr/publications/metiers-2022-0>

⁽¹²⁾ : http://travail-emploi.gouv.fr/etudes-recherches-statistiques-de,76/statistiques,78/metiers-et-qualifications,83/les-documents-de-reference,539/les-metiers-en-2022,17861.html?var_mode=calcul



Les métiers recherchés par les DEBOE

Outil de requêtage du CARIF OREF Auvergne⁽¹⁾

(cliquer pour accéder à la source)

Le CARIF-OREF a développé un outil de requêtage s'appuyant sur une partie des bases de données de son entrepôt. Il permet d'accéder aux demandes d'emploi par famille professionnelle d'un niveau agrégé (22 domaines) à un niveau fin (225 familles) et à une mise en perspective avec le ou les territoires de niveau supérieur (COTEF/SPEL *versus* département, *versus* région). Sont détaillées les principales caractéristiques des demandeurs d'emploi TH qui sont également comparées à celles des DE ordinaires.

Analyses/outils à développer

Extraction de données fines à partir de Parcours H afin d'analyser plus précisément les projets d'insertion des personnes prises en charge.

Attention toutefois : il n'est pas certain que l'information sur les souhaits d'insertion soit exploitable. En particulier, le module repérage des besoins de formation liés au projet professionnel est quasiment abandonné par Cap Emploi.

**Employeurs sous accords entreprise, convention Agefiph, Fiphfp
Exploitation des données DOETH**

Exploitation des données Agefiph et Fiphfp

Propositions d'indicateurs ou d'études complémentaires

En complément aux indicateurs concernant l'axe "emploi", quelques informations sont d'ores et déjà disponibles et susceptibles d'éclairer la situation du marché du travail.

Le marché du travail est-il important, diversifié ?

Répartition des DPAE par secteur d'activité, type de contrat

Portraits de territoire du CARIF OREF⁽²⁾

(cliquer pour accéder à la source)

L'évolution des embauches est donnée selon plusieurs niveaux de finesse du secteur d'activité (de 3 à 88 postes) et par type de contrat. Elle est mise en perspective avec le ou les territoires de niveau supérieur (COTEF/SPEL *versus* département, *versus* région, *versus* France) et proposée sur le court (1 an) et le moyen (5 ans) termes. Elle permet d'établir une courte liste des secteurs en émergence ou en déclin. Cf. pages 12, 13 et 14 des portraits.

Site de l'Urssaf Auvergne⁽⁵⁾

(cliquer pour accéder à la source)

Cliquez "en savoir plus" dans les informations pratiques – Stats Economiques

Le marché du travail est-il propice à l'insertion du public ?

Les reprises d'emploi

Outil de requêtage du CARIF OREF Auvergne⁽¹⁾

(cliquer pour accéder à la source)

Le CARIF-OREF a développé un outil de requêtage s'appuyant sur une partie des bases de données de son entrepôt. Il permet d'accéder aux demandes d'emploi par famille professionnelle d'un niveau agrégé (22 domaines) à un niveau fin (225 familles) et à une mise en perspective avec le ou les territoires de niveau supérieur (COTEF/SPEL *versus* département, *versus* région). Sont détaillées les principales caractéristiques des demandeurs d'emploi TH qui sont sortis du chômage pour cause de reprise d'emploi, caractéristiques également comparées à celles des DE ordinaires.

**Notes sur le portail du CARIF OREF
Etudes complémentaires - Territoires⁽⁷⁾**

(cliquer pour accéder à la source)

"Les reprises d'emploi et les entrées en stage des Demandeurs d'Emploi en Auvergne"

⁽¹⁾ : prochainement en ligne

⁽²⁾ : <http://pro.formationauvergne.com/observer-et-analyser/lesterritoires/les-portraits-de-territoires>

⁽⁵⁾ : <http://www.auvergne.urssaf.fr/>

⁽⁷⁾ : <http://pro.formationauvergne.com/observer-et-analyser/les-territoires/les-etudes-complementaires>



LE DISPOSITIF DE FORMATION EST-IL SUFFISANT ?

Volumes de places par dispositifs

Tableau de bord formation Agefiph (efforts de formation)

Document insuffisant puisqu'il ne couvre pas l'ensemble des dispositifs, de droit commun comme spécifique.

TDB PRITH (formation et emploi)⁽¹³⁾

(cliquer pour accéder à la source)

Document complet sur l'effort de formation (TDB formation) et permettant la mise en perspective avec le volume de la demande d'emploi (cf. TDB emploi).

Délais d'attente, rapidité de remplissage des formations

Ces informations ne sont pas disponibles de façon formalisée. Il n'existe pas encore, en Auvergne, d'outil ou de dispositif permettant la réservation de formation en ligne et/ou le rapprochement entre les bases de données des prescripteurs et celles des financeurs et/ou organismes de formation.

Par ailleurs, la qualité actuelle de la saisie des informations dans Parcours H (date de prescription, date d'entrée réelle en formation) ne permet pas l'analyse des délais d'attente avant entrée en formation.

Ceci n'exclut pas la possibilité de remontées plus qualitatives en provenance des partenaires (Cap Emploi, Pôle emploi, Région...).

Localisation de l'appareil de formation sur le territoire

Cartographie de la FPC des personnes privées d'emploi⁽¹⁴⁾

(cliquer pour accéder à la source)

Le nombre d'entrées en formation est donné par organisme et lieu de formation. Il est mis à jour régulièrement, mis en perspective avec le ou les territoires de niveau supérieur (COTEF/SPEL *versus* département, *versus* région). Sont également proposées les mobilités des formés sur le territoire et des résidents par spécialité de formation.

Notes du CARIF OREF

“Formation en alternance et public handicapé : l’usage du dispositif en 2013”

“Formation Professionnelle Continue et public handicapé sans emploi : l’usage des dispositifs spécifiques et ordinaires en 2013”

Une proposition est de pérenniser ce document en l'amenant avec la montée en qualité des informations transmises par les financeurs (cf. données sur le profil des stagiaires et sur les organismes de formation pour l'Agefiph, identification exhaustive du public TH dans SESAR, libellé des formations et localisation pour Pôle emploi...)

Interrogation des partenaires

Remontées qualitatives en provenance des partenaires (Cap Emploi, Pôle emploi, Région...).

A noter que l'Agefiph ne saisissait pas le nom et la localisation des organismes qui dispensent les formations financées. Cette situation a évolué avec la mise en place, en 2014, d'une saisie en intranet des aides individuelles et des informations relatives aux des marchés collectifs.

LE DISPOSITIF DE FORMATION EST-IL ACCESSIBLE ?

Localisation de l'appareil de formation sur le territoire

Cf plus haut.

Part des entrées TH dans les prestations Pôle emploi

Pôle emploi

(bilan régional de la convention Agefiph/Pôle emploi)

Répartition des demandes de financement individuel par secteur d'activité

Note du CARIF OREF

“Formation Professionnelle Continue et public handicapé sans emploi : l’usage des dispositifs spécifiques et ordinaires en 2013”

Cf. plus haut

NB : la notion de secteur d'activité est impropre quand il s'agit de formation. La clé d'analyse à privilégier est celle du domaine ou de la spécialité de formation, voire le groupe de métier.

Par ailleurs, l'analyse des financements individuels doit intégrer les financements Agefiph et tous les cofinancements (cf. Région, Pôle emploi, ...).

⁽¹³⁾ : <http://pro.formationauvergne.com/observer-et-analyser/les-publics-specifiques/la-population-handicapee>

⁽¹⁴⁾ : <http://pro.formationauvergne.com/observer-et-analyser/la-formation/la-formation-continue>



Utilisation des PPS en formation

Rapports d'activité des Cap Emploi

Ces rapports proposent une répartition annuelle des moyens mobilisés par type de service au niveau départemental.

Analyses/outils à développer

- Agrégation des rapports d'activité départementaux sur les cinq dernières années. Le principe est de construire un outil automatisé de consolidation des rapports, favorisant ainsi leur exploitation et leur analyse dans la durée (mise en évidence des dynamiques temporelles, des spécificités locales...).

- Extraction de données fines à partir de Parcours H afin d'analyser plus précisément la relation profil des personnes entrées en formation, formations réalisées et moyens complémentaires mobilisés pour ce faire (prestations diverses dont les PPS de l'Agefiph).

Analyse des circuits de prescription

Note du CARIF OREF

“Formation Professionnelle Continue et public handicapé sans emploi : l’usage des dispositifs spécifiques et ordinaires en 2013”

La note propose une analyse succincte par prescripteur du public entré en formation et des caractéristiques des formations suivies (existence d'un effet prescripteur ?).

Consultations partenaires, connaissance des cahiers des charges des actions de formation du territoire

Part du public handicapé dans les actions par dispositif

Notes du CARIF OREF

“Formation en alternance et public handicapé : l’usage du dispositif en 2013”

“Formation Professionnelle Continue et public handicapé sans emploi : l’usage des dispositifs spécifiques et ordinaires en 2013”

Etudes complémentaires - Territoires⁽⁷⁾

(cliquer pour accéder à la source)

“Les reprises d'emploi et les entrées en stage des Demandeurs d'Emploi en Auvergne”

TDB PRITH (formation et emploi)⁽¹³⁾

(cliquer pour accéder à la source)

Document complet sur l'effort de formation (TDB formation) et permettant la mise en perspective avec le volume de la demande d'emploi (cf. TDB emploi)

NB : le tableau de bord Agefiph ne permet pas de répondre à cette question puisqu'il ne recense aucune formation concernant le public ordinaire.

LE DISPOSITIF DE FORMATION EST-IL PERTINENT ?

Offre de formation de droit commun

Note du CARIF OREF

“Formation en alternance et public handicapé : l’usage du dispositif en 2013”

“Formation Professionnelle Continue et public handicapé sans emploi : l’usage des dispositifs spécifiques et ordinaires en 2013”

Analyses/outils à développer

Analyses portant sur l'articulation des dispositifs ordinaires et spécifiques, des financements collectifs ou individuels par :

- finalité de formation,
- spécialité ou intitulé de formation
- etc.

Retour qualitatif sur la cohérence du dispositif de formation

Consultation des partenaires
(Cap Emploi, Pôle emploi, etc.)

LE DISPOSITIF DE FORMATION EST-IL EFFICACE ?

Solutions, résultats à l'issue des actions/formations

Cartographie de la FPC des personnes privées d'emploi⁽¹⁴⁾

(cliquer pour accéder à la source)

La situation à 3 mois des sortants de formation est donnée pour les actions financées par Pôle emploi et la Région. Elle est mise à jour régulièrement, mise en perspective avec le ou les territoires de niveau supérieur (COTEF/SPEL *versus* département, *versus* région) et déclinée pour les formations certifiantes et non certifiantes.

⁽⁷⁾ : <http://pro.formationauvergne.com/observer-et-analyser/les-territoires/les-etudes-complementaires>

⁽¹³⁾ : <http://pro.formationauvergne.com/observer-et-analyser/les-publics-specifiques/la-population-handicapee>

⁽¹⁴⁾ : <http://pro.formationauvergne.com/observer-et-analyser/la-formation/la-formation-continue>



Note du CARIF OREF

“Formation Professionnelle Continue et public handicapé sans emploi : l’usage des dispositifs spécifiques et ordinaires en 2013”

Enquête Sofres (Agefiph)

Analyse des précédents marchés

Consultation des partenaires

Analyses/outils à développer

Analyse par action de formation et/ou par numéro de marché avec un comparatif TH/non TH :

- du taux de remplissage (consommation des heures...)
- du taux de rupture et de son motif
- des sorties (nombre, qualité...)

Cette approche n’était possible que pour les entrées sur une action financée par la Région mais le devient également, à partir de l’année 2014, pour celles financées par l’AGEFIPH (cf. saisie en intranet par les organismes de formation).

Propositions d’indicateurs ou d’études complémentaires

En complément aux indicateurs concernant l’axe “formation”, des **analyses de cheminement** pourraient être réalisées. Elles s’appuient, notamment, sur l’étude des caractéristiques des personnes et des moyens mobilisés durant le parcours (prestations, formations...).

Elle pourraient concerner, par exemple :

- les personnes placées par Cap Emploi (parcours sanctionné par une insertion)
- ou au contraire les personnes en chômage durable (prise en charge supérieure à 18 mois par exemple),
- les MER formation non suivies d’une entrée (analyse des motifs de l’échec)
- etc.

Une telle analyse pourrait être menée au niveau régional sous réserve que les données des 4 Cap Emploi soient cohérentes, avec la possibilité de détailler au niveau départemental si les effectifs le permettent.

Par ailleurs, la question plus spécifique “le dispositif de formation est-il accessible ?” pourrait être éclairée par une analyse qualitative et quantitative de l’activité de la **cellule accessibilité** portée par le CARIF OREF (études de cas, typologies...).





La bonne identification des besoins de formation des personnes handicapées passe par l'analyse d'une quarantaine d'indicateurs chiffrés (cf. étude de l'Agefiph).

Les supports sur lesquels ces ressources sont disponibles sont brièvement rappelés ci-dessous, de même que quelques propositions d'indicateurs, de croisements ou d'analyses complémentaires.

Les ressources disponibles au CARIF OREF

Spécifiques au public handicapé

► Outil de requête

Le CARIF-OREF Auvergne a développé un outil de requête qui permet d'accéder, par famille professionnelle et par territoire, à des données sur le marché du travail (demandes et offres d'emploi, reprises d'emploi, projets de recrutement) et sur le marché de l'emploi (placements Cap Emploi, emploi salarié et non salarié en région). Lorsque cela est possible, l'outil propose une mise en perspective territoriale et une comparaison public TH/public ordinaire.

► Notes

- "L'insertion du public handicapé : analyse des offres d'emploi collectées et non pourvues" – décembre 2014
- "Formation Professionnelle Continue et public handicapé sans emploi : l'usage des dispositifs spécifiques et ordinaires en 2013" - début 2015
- "Formation en alternance et public handicapé : l'usage du dispositif en 2013"

► Tableaux de bord du PRITH (formation et emploi)

Non spécifiques au public handicapé

► Portraits de territoire

Les «portraits de territoires» rassemblent des indicateurs éclairant les champs de la population, de l'activité économique, de l'emploi local, du marché du travail, de la formation initiale et de la formation continue à destination des personnes privées d'emploi. Ils se déclinent au niveau de chacun des quatorze COTEF/SPEL, des quatre départements et de l'Auvergne.

► Notes

- "L'emploi en Auvergne entre 2000 et 2010"
- "L'évolution de l'emploi salarié en Auvergne"
- "Les reprises d'emploi et les entrées en stage des Demandeurs d'Emploi en Auvergne"
- "Les métiers de la croissance verte"
- "Les métiers/secteurs en développement ou en émergence en Auvergne"

► Cartographie de la FPC des personnes privées d'emploi
Le document, décliné selon la finalité de la formation, s'organise autour du profil des stagiaires, des caractéristiques et

de la localisation des formations, de la mobilité des stagiaires et des résultats d'insertion post-formation à 3 mois.

Les ressources disponibles chez les partenaires

Spécifiques au public handicapé

- Rapports d'activité des Cap Emploi
- Données Pôle emploi transmises par la DEP (Agefiph)
- Exploitation des données DOETH, Agefiph et Fiphfp (Employeurs sous accords entreprise, convention Agefiph, Fiphfp)
- Tableau de bord formation Agefiph
- Tableaux de bord du PRITH (formation et emploi)
- Bilan régional de la convention Agefiph/Pôle emploi (part des entrées TH dans les prestations Pôle emploi)
- Enquête Sofres (Agefiph)(solutions, résultats à l'issue des actions de formation)

Non spécifiques au public handicapé

- Site de l'INSEE
 - résultats sur un territoire des données du recensement
 - note de l'INSEE Auvergne sur "Les activités au service de la population, facteur de résistance à la crise"
- Site de l'Observatoire de l'emploi en Auvergne
Thématiques de l'emploi, des besoins de main d'œuvre, du chômage, de l'offre d'emploi...
- Site "Le marché du travail vient à vous" (Pôle emploi)
- Site de l'Urssaf Auvergne
Thématiques de l'emploi, des recrutements...
- Site de la BMO (Pôle emploi)
- Graines d'emploi (Conseil régional d'Auvergne)

Les ressources non disponibles

► Les métiers à l'horizon 2022

La note de France Stratégie/DARES propose bien des projections d'emploi en 2022 mais uniquement en famille professionnelle agrégée et pour l'ensemble du territoire national (pas de données Auvergne).

Dans le cadre du déploiement d'une démarche prospective en Auvergne, le CARIF OREF sera probablement amené à développer des projections d'emploi au niveau régional ou départemental, par groupes de métiers et par secteurs. Elles ne sont pas encore disponibles au moment de la rédaction de cette note.

► Les délais d'attente, la rapidité de remplissage des formations
Ces informations ne sont pas disponibles en raison de l'absence d'outil ou de dispositif de réservation de formation en ligne et/ou de la non connexion des bases de données des prescripteurs et des financeurs. Par ailleurs, la qualité actuelle de la saisie des informations dans Parcours H ne permet pas une telle analyse pour le public de Cap Emploi.



Les ressources qualitatives à collecter

- ▶ Consultation des Cap Emploi
 - Part des candidats ayant un projet réaliste et réalisable
 - Niveau d'expérience des candidats accompagnés
- ▶ Consultation des prescripteurs
 - Difficultés d'accès à la formation selon le handicap
- ▶ Consultation des partenaires
 - Analyse des circuits de prescription
 - Retour sur la cohérence du dispositif de formation
 - Analyse des précédents marchés
 - Mise en commun de ces informations entre les financeurs

Les pistes d'indicateurs ou d'analyses complémentaires

Compléments à des indicateurs/analyses existants

- ▶ Consolidation des rapports d'activité des Cap Emploi
Le principe serait de construire un outil automatisé de consolidation des rapports, favorisant ainsi leur exploitation et leur analyse dans la durée (mise en évidence des dynamiques temporelles, des spécificités locales...)

- ▶ Extraction de données fines à partir de Parcours H afin d'alimenter des analyse portant sur :
 - le profil des personnes prises en charge (SPH2 à SPH4)
 - le handicap principal et le ou les handicaps secondaires des personnes prises en charge ou en portefeuille (stock)
 - les données du module "repérage besoin emploi"
 - le taux de mise en relation et/ou d'entrée en formation par type de handicap
 - la relation entre le profil des personnes placées et les caractéristiques des placements
 - la relation entre le profil des personnes entrées en formation et les formations réalisées ou moyens complémentaires mobilisés pour ce faire (prestations diverses dont les PPS de l' Agefiph).
 - les écarts entre les offres d'emploi et les caractéristiques du public handicapé (cf. comparaison de profil), dans le temps (évolution des écarts) et dans l'espace (spécificités territoriales).

L'ensemble de ces analyses suppose que les données sont comparables et exploitables dans les quatre Cap Emploi de la région.

- ▶ Mobilisation des données des financeurs de la formation afin de mieux préciser :

- l'articulation des dispositifs ordinaires et spécifiques, des financements collectifs ou individuels par finalité de formation, spécialité...

- les taux de remplissage (consommation des heures...), les taux de rupture, le nombre et la qualité des insertions avec un comparatif TH/non TH

NB : actuellement, cette approche n'est possible que pour les entrées sur une action financée par la Région.

- Pérenniser la note "Formation Professionnelle Continue et public handicapé sans emploi : l'usage des dispositifs spécifiques et ordinaires en 2013" en l'amendant, le cas échéant, avec la montée en qualité des informations transmises par les financeurs.

Nouveaux indicateurs/analyses

En complément des indicateurs précédents, des analyses de cheminement pourraient être réalisées. Elle s'appuient, notamment, sur l'étude des caractéristiques des personnes et des moyens mobilisés durant le parcours (prestations, formations...).

Elle pourraient concerner par exemple :

- les personnes placées par Cap Emploi (parcours sanctionné par une insertion)
- ou au contraire les personnes en chômage durable (prise en charge d'une durée supérieure à 18 mois par exemple),
- zoomer plus spécifiquement les déterminants des transitions entre services (SPH1-SPH2, SPH2-SPH3, SPH3-SPH4, SPH4-placement),
- etc..

Par ailleurs, la question plus spécifique "le dispositif de formation est-il accessible ?" pourrait être éclairée par une analyse qualitative et quantitative de l'activité de la cellule accessibilité portée par le CARIF OREF (études de cas, typologies...).





LES MÉMOS DU CARIF OREF



 **Contact : CARIF OREF Auvergne**
16b rue Fontgèze - 63 000 Clermont-Ferrand
Tél. : 04 73 19 01 40 / Fax : 04 73 37 31 63

Portail : <http://www.formationauvergne.com/>
Mail : oref@cariforef-auvergne.org

