



18 778 salariés dont 50% de femmes
4,2% de l'emploi total
29,0% de l'emploi dans les services divers

Les principales activités :

- 35% Activités des agences de travail temporaire
- 16% Nettoyage courant des bâtiments
- 6% Autres activités de soutien aux entreprises n.c.a.

En 2009, les **activités de services administratifs et de soutien** emploient 18 778 salariés en Auvergne, soit 4,2% du total régional. Moins représentées qu'en **moyenne nationale** (indice de spécificité de 0,7), elles regroupent diverses activités dont les **trois plus importantes** en nombre d'emplois concentrent 57% du total du secteur.

Les établissements employant des salariés (hors secteur public*)

Raison sociale et activité

ISS Abilis France (<i>Nettoyage courant des bâtiments</i>)	500 et +	Clermont-Fd (63)
OTI France Services (<i>Autres activités de soutien aux entreprises</i>)	500 et +	Cournon (63)
Crit Interim (<i>Activités des agences de travail temporaire</i>)	[200 ; 499]	Clermont-Fd (63)
Société de Promotion et de Diffusion (<i>Photocopie, activités spécialisées de soutien de bureau</i>)	[200 ; 499]	Clermont-Fd (63)
Laser 03 Association Intermédiaire (<i>Autre mise à disposition de ressources humaines</i>)	[200 ; 499]	Moulins (03)
Adecco (<i>Activités des agences de travail temporaire</i>)	[200 ; 499]	Monistrol-sur-Loire (43)
Randstad-Vediorbis (<i>Activités des agences de travail temporaire</i>)	[200 ; 499]	Brioude (43)
Onet Propreté Multiservices (<i>Nettoyage courant des bâtiments</i>)	[200 ; 499]	La Roche-Blanche (63)
CRM Consulting (<i>Activités des agences de travail temporaire</i>)	[200 ; 499]	Vichy (03)
SAFEN (<i>Nettoyage courant des bâtiments</i>)	[200 ; 499]	Clermont-Fd (63)

Effectifs

Implantation

500 et +	Clermont-Fd (63)
500 et +	Cournon (63)
[200 ; 499]	Clermont-Fd (63)
[200 ; 499]	Clermont-Fd (63)
[200 ; 499]	Moulins (03)
[200 ; 499]	Monistrol-sur-Loire (43)
[200 ; 499]	Brioude (43)
[200 ; 499]	La Roche-Blanche (63)
[200 ; 499]	Vichy (03)
[200 ; 499]	Clermont-Fd (63)

Le secteur compte 1 131 **établissements** en 2011, année qui a vu la création de 59 structures supplémentaires employant au moins un salarié soit un **taux de création** de 5,2% (3,8% dans les services divers et 3,7% tous secteurs confondus).

91% des **établissements sont des TPE** (ie employant moins de 20 salariés) soit environ 1 point de moins que la moyenne et, plus spécifiquement, 4 points de moins que dans les services divers (rappel : hors secteur public). La concentration de l'emploi (part des salariés travaillant dans un établissement de 200 salariés ou plus) est une des mesures de **l'exposition aux aléas économiques**. A ce titre, le secteur semble moins exposé que la moyenne des services divers (11% contre 14%) et que la moyenne tous secteurs confondus (24%).

(Sources : INSEE-SIRENE 2011, La Montagne, AEF-CCI, données 2012) * : en 2010, le secteur comptait 1 271 établissements employant des salariés dont 1 117 relevant du secteur marchand non agricole.

Les effectifs salariés

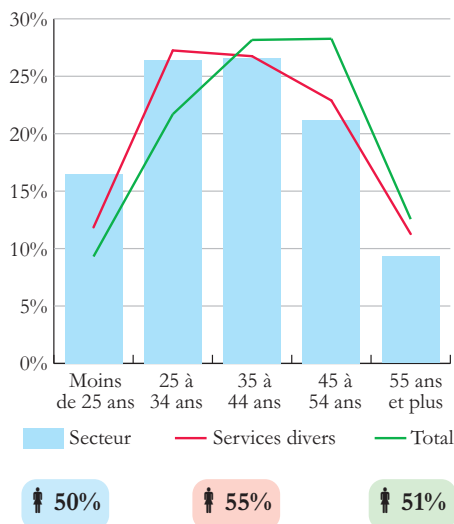
Sur les **10 dernières années**, le secteur a développé ses effectifs (2 064 emplois créés) pendant que les services divers en créait 8 365. Cette situation masque des **disparités importantes** avec 1 193 créations dans les autres activités de nettoyage des bâtiments et nettoyage industriel mais 925 destructions dans le nettoyage courant des bâtiments.

Sur la **période récente**, le secteur a perdu des emplois (-2,4%), recul plus conséquent que celui observé dans les services divers (-1,0%) et le total tous secteurs (-1,4%).

Evolution de l'emploi salarié (Source : Pôle emploi)

	Entre 1999 et 2009	Entre 2008 et 2009
Secteur	2 064 créations → (+1,0%)	↘ (-2,4%)
Services divers	8 365 créations ↗ (+1,4%)	→ (-1,0%)
Tous secteurs	16 681 créations → (+0,6%)	↘ (-1,4%)

Genre et structure par âge



(Source : INSEE-DADS 2009)

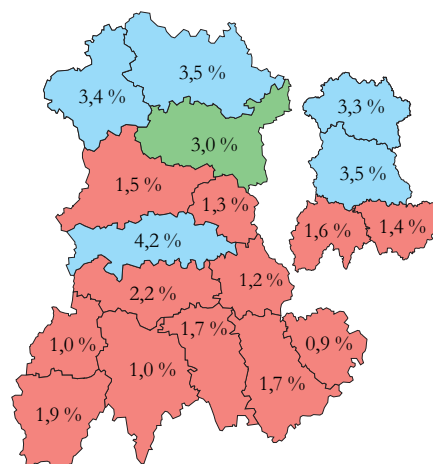
Les salariés du secteur sont, en moyenne, plus jeunes que dans les services divers et que dans le total tous secteurs confondus. Ils sont plus fréquemment âgés de **moins de 25 ans** (16,5% contre 11,8% et 9,3%) et plus rarement **séniors** (19% de 50 ans ou plus contre 22% et 26%).

Secteur à **parité hommes femmes**, l'emploi est atypique au sein des services divers, marqués par un emploi féminin à 55%.

L'emploi du secteur est sur-représenté dans trois **territoires** infra départementaux et deux départements et les écarts restent compris dans un rapport de 1 (Yssingeaux) à 4,8 (Clermont-Ferrand).

Les **principaux effectifs** sont localisés sur les territoires de Clermont-Ferrand (6 638 salariés), Vichy (1 132) et Montluçon (1 091).

Emploi salarié et territoire



Poids du secteur dans l'emploi du territoire :
■ Sous-représenté ■ Sur-représenté
■ Conforme à la moyenne

x% : poids du secteur dans le total du territoire

(Source : INSEE-CLAP 2009)



Les effectifs salariés

Conditions d'emploi

	Secteur		Services divers	Tous secteurs
	Femmes	Ensemble		
Salaire mensuel net médian* :				
Total	1 027 €	1 156 €	1 409 €	1 394 €
Ouvriers non qualifiés	803 €	1 015 €	1 020 €	1 132 €
CDI°				
Temps complet°	60,9%	47,4%	77,4%	85,4%
	58,2%	71,9%	78,0%	81,1%

Note de lecture :

Le code couleur correspond au résultat des comparaisons (femmes *vs* ensemble ; secteur *vs* services divers ; services divers *vs* tous secteurs) : vert pour une valeur supérieure, rouge pour une valeur inférieure.

(Sources : INSEE DADS 2009*, EAR 2008°)

Le secteur se caractérise par un **salaire mensuel net médian** inférieur de 18% à celui perçu dans les services divers, par un recours inférieur à l'**emploi durable** (CDI) mais proche au **temps complet**.

Au sein du secteur, l'**écart hommes-femmes** est de +204 € pour le salaire (+352 € pour la CS des ouvriers non qualifiés), de -25 points pour la part des CDI et de +25 points pour la part de l'emploi à temps complet.

Les principaux métiers du secteur

Les **cinq principales familles professionnelles** regroupent 38% de l'emploi et 27% des offres déposées par les entreprises du secteur. Parmi elles, une est **emblématique** (les agents de gardiennage et de sécurité), seule famille qui devrait connaître des **recrutements** supérieurs à la moyenne à l'**horizon 2020**.

Les **séniors** sont, par ailleurs, sur-représentés parmi les salariés de la famille des agents d'entretien.

NB : l'analyse porte sur tous les salariés (y compris les apprentis) et exclut les non salariés.

Principales familles professionnelles	Emploi salarié				Offres d'emploi	Projections 2020
	Effectifs	Part	% séniors	Spécificité		
Agents d'entretien	3 271	16,5%	●	○	6,5%	→
Ouvriers non qualifiés des industries de process	1 384	7,0%	●	○	7,0%	↘
Ouvriers non qualifiés de la manutention	1 156	5,8%	●	○	8,5%	↘
Agents de gardiennage et de sécurité	1 047	5,3%	●	●	3,5%	↗
Employés administratifs d'entreprise	706	3,6%	●	○	1,1%	→

Note de lecture :

Pour chacune des principales familles professionnelles, la part des séniors (50 ans ou plus) est comparée à celle du total du secteur tous métiers confondus : elle peut-être supérieure (●), inférieure (○) ou comparable (●). Le caractère emblématique d'une famille professionnelle se mesure par sa spécificité sectorielle qui peut être forte (●), moyenne (●), faible (○) ou nulle dans le cas d'un métier transversal. Les projections donnent des indications sur les recrutements pour la famille professionnelle à l'horizon 2020 : supérieurs (↗), inférieurs (↘) ou dans la moyenne tous métiers confondus (→). NB : ces données sont nationales et concernent l'ensemble des secteurs d'activité. (Sources : INSEE-EAR 2008, DIRECCTE-NOSTRA 2011, DARES-CAS 2012).

Les offres d'emploi

Le secteur a connu une nette progression de l'**offre d'emploi** déposée à Pôle emploi, supérieure d'un point à celle enregistrée dans les services divers.

Il se caractérise par une offre globalement moins **durable** que la moyenne dans les services divers et émanant dans des proportions proches **d'établissements de petite taille**.

Les **trois principaux secteurs** dépositaires concentrent 84% de l'offre totale dont 75% pour les activités des agences de travail temporaire, 5% pour les activités de centres d'appels et 4% pour l'autre mise à disposition de ressources humaines.

	Secteur	Services divers	Tous secteurs
Nombre	15 387	22 969	61 474
Part	-	67,0%	25,0%
Evolution 10-11	↗ (+11,6%)	↗ (+10,6%)	↗ (+5,8%)
Emplois durables	18,3%	28,0%	37,7%
Offres émanant de TPE	81,0%	75,3%	59,2%

Note de lecture :

Le code couleur correspond au résultat des comparaisons (secteur *vs* services divers ; services divers *vs* tous secteurs) : vert pour une valeur supérieure, rouge pour une valeur inférieure. (Source : DIRECCTE-NOSTRA 2011)

La description du secteur

Ce secteur comprend diverses activités de soutien aux activités générales des entreprises. Ces activités sont différentes des activités spécialisées, scientifiques et techniques, car leur objectif premier n'est pas le transfert de connaissances spécialisées.